



## Leistungsbeschreibung Arcor-Sprache mit DSL am Anschluss der T-Com\*

### \* T-Net Analog- oder T-ISDN Mehrgeräte-Anschluss

Privatkunden

# Preise, Leistungen und Datenschutzhinweise

(außerhalb Arcor-Ausbaugebiet)

Inhalt:

- Arcor-Festpreis-Pakete
- Arcor-Preselect
- Arcor-Mobil
- Arcor-Sicherheitspaket
- AGB Arcor-Installationsleistungen

Stand: 14.02.2008

Die Arcor AG & Co. KG (im folgenden Arcor genannt) stellt Kunden, mit denen ein Vertragsverhältnis über Arcor-DSL besteht, im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit Arcor-Sprache den Dienst Voice over IP am T-Net Analog- oder T-ISDN Mehrgeräte-Anschluss der Deutsche Telekom AG zur Verfügung. Ein bestehendes Vertragsverhältnis über Arcor-Preselect wird zum Zeitpunkt der Bereitstellung von Arcor-Sprache automatisch beendet.

Arcor-Sprache ermöglicht Internet-Telefonie über einen zentralen Server und eine Schnittstelle ins öffentliche Telefonnetz (Public Switched Telephone Network – PSTN).

Der Dienst wird mit dem Protokoll SIP (nach RFC 3261) über den Internet-Zugang des Kunden realisiert. SIP (Session Initiation Protocol) dient als Steuerungsprotokoll dem Errichten, Ändern und Beenden von Kommunikationssitzungen (z.B. Telefonaten) zwischen zwei oder mehreren Teilnehmern.

Voraussetzung für die Nutzung von Arcor-Sprache ist ein SIP-fähiges Endgerät (z.B. DSL-Modem mit integrierten Wandler von analogen Signalen auf IP-Pakete).

Besteht eine Verbindung zum Internet, meldet sich der Kunde via Endgerät mit seinen Zugangsdaten am SIP-Server (Registrier) im Arcor-IP-Netz an.

Arcor stellt dem Kunden für Arcor-Sprache Rufnummern zur Nutzung bereit, wobei eine Vergabe von fortlaufenden Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist. Arcor kann aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben jederzeit die bereits vergebenen Rufnummern zurücknehmen. Im Falle eines Umzuges in einen anderen Ortsnetzbereich werden sämtliche Rufnummern durch Arcor zum Zeitpunkt des Umzugs gekündigt und Rufnummern aus dem neuen Ortsnetzbereich vergeben. Eine Portierung von vorhandenen Rufnummern zur Nutzung mit Arcor-Sprache ist nicht möglich. Neben den für Arcor-Sprache zur Verfügung gestellten Rufnummern behält der Kunde die für den T-Com-Anschluss bereitgestellten Rufnummern. Werden abgehende Gespräche nicht über die Arcor-Sprache Rufnummern, sondern über die für den T-Com-Anschluss bereitgestellten Rufnummern geführt, fallen hierfür zusätzliche Entgelte nach den Konditionen des gewählten Festnetz-Anbieters an. Die voraussichtliche Dauer bis zur Bereitstellung von Arcor-Sprache beträgt drei bis vier Wochen.

### 1 Verbindungsleistung im Rahmen von Arcor-Sprache

Der Kunde kann mit Arcor-Sprache, sofern er am SIP-Server angemeldet ist, im Arcor-IP-Netz eingehende Anrufe entgegennehmen und Verbindungen herstellen. Zudem kann der Kunde auch Verbindungen zu Teilnehmern im öffentlichen Telefonnetz (PSTN) entgegennehmen und herstellen lassen.

Bei gleichzeitiger Nutzung einer Telekommunikationsanschlusleistung zur Übertragung von Daten und für Telefongespräche über das IP-Netz kann es zu Qualitätsseinbußen bei der Sprachübertragung kommen. Um Unterbrechungen oder Verzögerungen in der Sprachübertragung zu vermeiden, sollten während des IP-Telefons keine größeren Downloads oder Uploads durchgeführt werden. Die Modern- und Fax-Nutzung über Arcor-Sprache kann nicht gewährleistet werden, da diese Leistungen abhängig von der zur Verfügung stehenden Bandbreite und den von den Endgeräten verwendeten Codern sind.

Bei Nutzung von Arcor-Sprache über das Telekommunikationsnetz eines anderen Anbieters können die technischen Gegebenheiten dieses Telekommunikationsnetzbetreibers Einfluss auf die Sprach- und Videoqualität sowie die Verfügbarkeit von Arcor-Sprache haben.

Jede über Arcor-DSL hergestellte Internet-Verbindung wird von Arcor nach 24 Stunden getrennt. Wird im Zeitpunkt der Trennung der Internet-Verbindung Arcor-Sprache aktiv genutzt, führt dies zu einem Gesprächsabbruch und kurzzeitiger Nichterreichbarkeit. Ein am SIP-Server angemeldeter SIP-Client baut nach Trennung einer Internet-Verbindung in der Regel selbstständig die Verbindung zum SIP-Server wieder auf, sobald eine erneute Internet-Verbindung besteht. Ein selbstständiger Aufbau einer Internet-Verbindung durch das Modem kann aufgrund der Datenübertragung von SIP-Clients initiiert wer-

den. Hierdurch können bei nutzungsabhängigen Internetzugangsdaten erhöhte Kosten für den Internetausgang entstehen.

Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nicht möglich.

Arcor stellt Verbindungen zu bestimmten Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen zu Dienstekennzahlen, die durch Arcor hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Arcor-Sondernummern enthalten.

Arcor stellt Verbindungen zu 0900-Rufnummern bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten her.

Arcor behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Arcor dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei einem Stromausfall nicht möglich. Eine Veränderung der empfohlenen Konfiguration des von Arcor gelieferten SIP-fähigen Endgeräts oder die Verwendung eines nicht von Arcor gelieferten SIP-fähigen Endgeräts kann zur Folge haben, dass kein Notruf abgesetzt werden kann. Ein mit einem SIP-fähigen Endgerät von einem anderen Standort als dem bei der Beauftragung benannten Standort des Arcor-Anschlusses, nicht an die Beauftragung benannten Standort des Arcor-Anschlusses, nicht an die Leitzentrale des aktuellen Kunden-Standorts übermittelt.

Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung – insbesondere auch durch technische Vorkehrungen – vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

### 2 Leistungen bei Verbindungen im Rahmen von Arcor-Sprache

Arcor-Sprache bietet dem Kunden folgende Basisleistungen:

**Rufnummern**  
Der Kunde erhält von Arcor standardmäßig drei neue Arcor-Sprache-Teilnehmernummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist. Werden abgehende Gespräche nicht über die Arcor-Sprache Rufnummern, sondern über die für den T-Com-Anschluss bereitgestellten Rufnummern geführt, fallen hierfür zusätzliche Entgelte nach den Konditionen des gewählten Festnetz-Anbieters an.

**Anzeige der Rufnummer des Anrufers**  
Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommenden Verbindungen angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.

**Übermittlung der eigenen Rufnummer**  
Die Rufnummer wird an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

**Unterdrückung der Rufnummernübermittlung**  
Netzseitig wird die fallweise oder dauerhafte Unterdrückung der Rufnummernübermittlung ermöglicht.

**Rufumleitung**  
Netzseitig wird die Rufumleitung bei ankommende Verbindungen in folgenden Fällen ermöglicht:  
- ständige Rufumleitung  
- Rufumleitung bei Nichtnehmen  
- Rufumleitung bei besetztem Anschluss  
- Rufumleitung, wenn Nutzer offline

**Rückfrage / Waken**  
Während des Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Waken).

**Dreierkonferenz**  
Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

**Anklopfen**  
Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer Anruf durch ein akustisches und optisches Signal angezeigt.

## Fortkug:

Mehrere am SIP-Server angemeldeten Geräte (z.B. Handphone und Softphone) klingeln parallel bei Anrufrufgang.

## Parallele Verbindungsaußbau:

Von mehreren am SIP-Server angemeldeten Geräten können parallel Gesprächsverbindungen aufgebaut werden.

Voraussetzung für parallele Gespräche ist eine ausreichende konkret zur Verfügung stehende DSL-Bandbreite in Up- und Downstream-Richtung die während der Gesprächsverbindungen nicht für Datenübertragung genutzt wird. Für zwei parallele Gespräche empfiehlt Arcor eine DSL-Verbindung mit einer Upstream-Bandbreite von 384 kBit/s. Eine upstream-Bandbreite von 192 kBit/s ist ausreichend, falls die verwendeten Endgeräte Sprachkomprimierung (Codec) unterstützen, damit sind jedoch Qualitätsverlusten verbunden. FAX-Übertragungen sind nicht kompatibel.

## Sperre

Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900; Ausland), soweit technisch möglich:

Die genannten Leistungsmerkmale können von Kunden genutzt werden, wenn sie von der Endmrichtung des Kunden (z.B. IP-Telefon) unterstützt werden und auf Seiten des Kunden die erforderliche Internetzugangsbandbreite zur Verfügung steht.

## Konditionen für Gespräche, die nicht über Arcor-Sprache geführt werden:

Zur Nutzung von Arcor-Sprache stellt Arcor mindestens 3 Rufnummern zur Verfügung. Werden die Gespräche nicht über Arcor-Sprache, sondern über die vorhandene Rufnummer des T-Com Sprachanschlusses geführt, fallen zusätzliche Gebühren an. Diese richten sich nach dem jeweiligen Diensteanbieter.

Mit Nutzung von Arcor-Sprache wird das Vertragsverhältnis über Arcor-Preselect durch Arcor beendet.

## 3 Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums, erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungsstellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-Webbill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

## Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsabweisungsstatus auf den Postweg online zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsabweisungsstatus erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot gilt folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-Webbill bezogen wird.

## 4 Arcor-Webbill

Arcor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-Webbill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite [www.arcor.de](http://www.arcor.de) unter der Rubrik KundenService per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugesandt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der Webbill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. –

7.5, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot gilt folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdaten werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im Webbill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich die Rechnungsdaten aus dem Webbill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-Webbill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-Webbill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsdaten im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Die Arcor-Webbill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-Webbill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

## 5 Service Level Agreement für Leistungen im Rahmen von Arcor-Sprache

Störungen von Arcor-Sprache-Netzkomponenten, die im Verantwortungsbereich von Arcor liegen, werden von Arcor unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

### Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet:

### SIP-Serververfügbarkeit

Die SIP-Serververfügbarkeit beträgt 98,5%. Die SIP-Serververfügbarkeit ist die für einen Bewertungszeitraum von 12 Monaten ermittelte tatsächliche Verfügbarkeitszeit des SIP-Servers (in Stunden) in Relation zu Gesamtzahl der theoretisch möglichen Verfügbarkeitsstunden. Der SIP-Server gilt als verfügbar, wenn der Kunde eine Verbindung zum Server aufbauen kann, Wartungs-, Installations- und Umbauarbeiten sind explizit von der SIP-Serververfügbarkeit ausgeschlossen.

### Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsmeldung von Arcor und der Störungsbeseitigung. Arcor besetzt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen einbezieht. Die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Arcor mit dem Kunden vorrätiges oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu verretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine ggf. zusätzliche erforderliche Anhäufung dem Kunden benachrichtigt. Die Regelentstörfrist gilt als eingehalten, Die durch eine unüberragte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unüberragend, wenn eine Störung der von Arcor bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Arcor behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

### Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 20.12.07

## Leistungsbeschreibung Arcor-Preselect

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Analog- oder ISDN-Anschluss (Basisanschluss 50) eines anderen Teilnehmeretzbeitreibers, soweit zwischen diesem und Arcor die Umschaltstellung seiner Teilnehmerzeits mit dem Teilnehmerzeit von Arcor vereinbart ist. Die Erbringung von Leistungen am Anschluss eines anderen Teilnehmeretzbeitreibers setzt die dauerhafte Voreinstellung (Preselection) Arcors als Verbindungszentrale am Kundenanschluss durch diesen Teilnehmeretzbetreiber voraus. Der Kunde ist verpflichtet, die dauerhafte Voreinstellung Arcors als Verbindungszentrale an seinem Anschluss während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechtzuerhalten. Die voraussichtliche Dauer der Bereitstellung beträgt zwei bis drei Wochen.

## 1 Verbindungsleistung

Der Kunde kann im Rahmen der Preselection durch Arcor Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Arcor-Netz bieten eine Übertragungsrate von 64 kbit/s je Kanal und werden von Arcor mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% hergestellt.

Die Herstellung von Verbindungen zu geografischen Einnahmnummern für den Zugang zum Internet ist ausgeschlossen.

Arcor stellt Verbindungen über bestimmte Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen über Dienstekennzahlen, die durch Arcor hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Arcor-50n-der Rufnummern enthalten.

Arcor behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Arcor dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Die Annahme einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder beakant ist, dass das Zustandekommen der Verbindung – insbesondere auch durch technische Vorketörungen – vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Vereinbarung von Dritten verhindert wird.

## 2 Leistungen bei Verbindungen im Rahmen der Preselection

Die im folgenden genannten Leistungen können über das Arcor-Netz genutzt werden, wenn sie am Anschluss des Kunden und – soweit erforderlich – am Anschluss des angerufenen Gesprächspartners verfügbar sind.

Alle Leistungen, die nur bei ankommenden Verbindungen genutzt werden, bleiben hiervon unbeeinflusst.

### Übermittlung der eigenen Rufnummer

Wenn der Anschluss des Kunden dies unterstützt, wird die Rufnummer des Kunden an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

### Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

Wenn am Anschluss des Kunden die Rufnummernübermittlung eingerichtet ist, kann der Kunde an einem Euro-ISDN-Anschluss die Übermittlung seiner Rufnummer bei abgehenden Verbindungen unterdrücken. Diese Funktion wird bei der Wahl einer Rufnummer aufgerufen.

### Übermittlung der Rufnummer an den Anrufer

Bei abgehenden Verbindungen wird die Rufnummer des angerufenen Anschlusses an den Anrufer übermittelt. Der angerufene Anschluss kann diese Funktion unterdrücken.

### Rückfrage/Makeln

Während eines Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (makeln).

**Direktenkonferenz**  
Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

### Verbindung ohne Wahl

Eine vom Kunden selbst festgelegte Rufnummer kann ohne Wählen der Verbindung des Telefons angerufen werden.

### Anruferwertschaltung

Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss umgelenkt werden. Der Kunde kann an seinem Telefon selbst eingeben, in welchen Fällen und unter welcher Rufnummer er erreichbar sein möchte.

Folgende Arten der Anruferwertschaltung sind möglich:

- Ständige Anruferwertschaltung
- Anruferwertschaltung bei Nichtreden nach 15 Sekunden
- Anruferwertschaltung bei besetztem Anschluss

### Subadressierung

Die Subadressierung ermöglicht die Übermittlung einer Adressinformation zusätzlich zur Rufnummer. Die Adressinformation kann der Anwender selbst festlegen.

### Geschlossene Benutzergruppen

Der Anschluss des Kunden kann mit anderen Anschlüssen national eine geschlossene Benutzergruppe bilden. Für diese Anschlüsse kann die Kommunikation zu Anschlüssen außerhalb der geschlossenen Benutzergruppe eingeschränkt werden.

### Zustandsfestlegung beim Verbindungsaufbau und -abbau (USS1)

Beim Verbindungsaufbau und -abbau können über den D-Kanal individuelle Nachrichten zwischen ISDN-Endgeräten ausgetauscht werden.

### Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation an den angerufenen Anschluss (CLIP-no-screening)

Diese Funktion des Anlagenanschlusses kann verwendet werden bei Verbindungen aus einem öffentlichen Telekommunikationsnetz ein privates Netz.

### Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation an den Anrufer (COLP-no-screening)

Diese Funktion des Anlagenanschlusses kann verwendet werden bei Verbindungen aus einem öffentlichen Telekommunikationsnetz ein privates Netz.

## 3 Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungsstellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-Webbill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

## Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsabweisungsstatus auf dem Postweg online zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsabweisungsstatus erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenange-

bot gilt folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-Webbill bezogen wird.

#### 4 Arcor-Webbill

Acor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-Webbill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite [www.arcord.de](http://www.arcord.de) unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der Webbill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im Webbill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem Webbill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-Webbill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-Webbill beinhaltet folgende Funktionen:  
- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts  
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung  
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien  
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien

- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsdaten in CSV-Format (gezippt oder ungezippt)  
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Acor behält sich die jederzeitige Änderung der Webbill-Funktionen vor.

Die Arcor-Webbill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-Webbill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

#### 5 Service Level Agreement

Störungen des Service Arcor-Preselect werden von Arcor unverzüglich gemäß dem nachfolgend genannten Erststörfristen beseitigt. Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet. Die Erststörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsmeldung von Arcor und der Störungsbeseitigung.

Acor beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 12 Stunden, wenn die Beseitigung im Arcor-Netz möglich ist. Ziel der Erststörung ist, dass der Kunde wieder Verbindungen über den Service Arcor-Preselect aufbauen kann. Bei einer von Arcor zu vertretenden Überschreitung der Regelstörfristen erhält der Kunde eine Gutschrift bis zu 12,78 €, die mit Fortsetzungen von Arcor aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Erststörung informiert.

Stand: 20.12.2007

## Leistungsbeschreibung Arcor-Internet-Zugang mit T-Com Anschluss \*

\*T-Net Analog oder T-ISDN Mehrgateanschluss \*

### 1 Leistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im folgenden Arcor genannt) ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet. Die vorliegende Leistungsbeschreibung Arcor-Internet-Zugang mit Sprachanschluss der T-Com findet Anwendung auf die unter Punkt 1.1 aufgeführten Produkte.

1.1 Zugang zum Internet (Internet Access)  
Arcor ermöglicht das Übermitteln von IP-Paketen zwischen den an das Internet angeschlossenen Rechnern. Hierzu werden Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Kunden auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge besteht nicht. Die ununterbrochene Verfügbarkeit wird nicht gewährleistet.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzlast, der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer sowie von dem von Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die Übertragungsgeschwindigkeit bei der Übertragung von Daten verringert sich bei gleichzeitiger Nutzung der zur Datenübertragung genutzten Anschlussleistung für andere Anwendungen, wie z.B. Telefonsprache über das IP-Netz (VoIP, z.B. über Arcor-Sprache) oder den Empfang von TV-Sendungen über das IP-Netz (IP-TV).

#### 1.1.1 DSL-Zugänge

Acor ermöglicht dem Kunden, mit dem gleichzeitig ein Vertragsverhältnis über Arcor-Sprache besteht, im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Nutzung der den jeweiligen Arcor-DSL-Zugängen (d.h. DSL-Anschlüssen) nachfolgend zugeworbenen Anschlussbandbreiten an T-Net Analog- und T-ISDN Mehrgate-Anschlüssen der Deutschen Telekom AG. Voraussetzung hierfür ist ein DSL-Modem, das den technischen Anforderungen für Arcor-DSL entspricht. Der Kunde ist verpflichtet während der Laufzeit des Vertrages über den DSL-Zugang, Sorge zu tragen, dass der bei der Auftragserteilung angegebene Anschluss der Deutschen Telekom AG, an dem DSL-Leistungen bezogen werden können, funktionsfähig bleibt. Kann ein DSL-Zugang mit der vom Kunden gewünschten Übertragungsgeschwindigkeit nicht zur Verfügung gestellt werden, überlässt Arcor auf Wunsch des Kunden einen DSL-Zugang mit der nächst geringeren, maximal zur Verfügung stehenden Übertragungsgeschwindigkeit. Die voraussichtliche Dauer bis zur Bereitstellung eines Arcor-DSL-Zugangs beträgt drei bis vier Wochen.

DSL-Zugang	Downstream in kbit/s	Upstream maximal in kbit/s
Acor-DSL 16000	6304 bis zu max. 16000	bis zu 1024
Acor-DSL 6000	768 bis zu max. 6016	128 bis zu 576

Acor-DSL wird auf Basis der am Kundenstandort vorhandenen Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung bereitgestellt. Die am DSL-Zugang des Kunden erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist durch die physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung des Kunden, insbesondere durch die sog. Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung – gemessen vom Anschluss des Kunden bis zum nächsten Hauptverteiler – und dem Leitungsdurchmesser errechnet, bedingt. Daneben beeinflussen weitere Faktoren, wie zum Beispiel das sog. Nebensprechen durch andere Teilnehmer oder die Leistungsfähigkeit des DSL-Modems des Kunden, die Übertragungsstrecke zwischen DSL-Modem und Kunden-PC, die Leistungsfähigkeit des Kunden-PCs, die Betriebssystemeinstellungen des Kunden-PCs, die Browserseinstellungen des Kunden, die am DSL-Zugang konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit. Arcor stellt einen der oben genannten DSL-Zugänge bereit, wenn der ermittelte Dämpfungswert der Teilnehmeranschlussleitung, auf

deren Basis Arcor-DSL bereitgestellt wird, nach dem Stand der Technik die angegebene Übertragungsgeschwindigkeit des jeweiligen Arcor-DSL-Zugangs ermöglicht.

Der DSL-Zugang kann in Einzelfall nicht bereitgestellt werden. Dies ist z.B. der Fall, wenn die verfügbaren Anschlussstellen mit Zwischengeneratoren ausgestattet, in der GPAL-Technik realisiert sind oder die Entfernung des jeweiligen Anschlusses zum nächsten Hauptverteiler zu groß ist. Der DSL-Zugang kann nicht zur Verfügung gestellt werden, wenn die Netzneutralität des Teilnehmers hierdurch gefährdet wird. DSL-Zugänge stehen nicht flächendeckend zur Verfügung. Die Verfügbarkeitsstandorte teilt Arcor dem Kunden auf Anfrage mit.

Acor stellt dem Kunden als Anschalteinrichtung den Arcor-DSL-Splitter teilweise zur Selbstinstallation zur Verfügung, der als Abschluss von Arcor-DSL zur Anschaltung eines DSL-Modems dient. Der DSL-Splitter (Netzabschlusseinrichtung) verbleibt im Eigentum von Arcor und ist vom Kunden nach Vertragsbeendigung zurückzugeben. Für den Internet-Zugang über Arcor-DSL werden keine Einwahlnummern benötigt. Nutzt der Kunde nach Bereitstellung der DSL-Zugangsdaten nicht ausschließlich die DSL-Hardware zur Herstellung von Internet-Verbindungen, sondern erfolgt der Internet-Zugang über eine Einwahlverbindung, ist das für diese Zugangsform gemäß Preisliste zu entrichtende Entgelt zusätzlich zu zahlen.

Acor behält sich vor, jede über DSL-Zugänge hergestellte Online-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten zu trennen. Jede DSL-Verbindung wird darüber hinaus von Arcor nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht. Der Kunde ist nicht berechtigt, Arcor-DSL Dritten entgegenlich zum alleinigen Gebrauch zu überlassen oder weiterzuverleihen. Die Arcor-DSL flat darf nicht dazu genutzt werden, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

#### 1.1.2 FastPath für Arcor-DSL

Auf Wunsch richtet Arcor für den Arcor-DSL Anschluss FastPath ein. Mit FastPath wird eine Verringerung der Signallaufzeiten durch das Abschalten der Fehlerkorrektur bei der Datenübertragung (linearen) erreicht. Die Einrichtung von FastPath kann nur nachträglich für den bereits bestehenden Arcor-DSL Anschluss beantragt werden. Für die Einrichtung von FastPath ist es zwingend erforderlich, dass der Kunde das an seinem Arcor-DSL Anschluss genutzte DSL-Modem vom Zeitpunkt der Beantragung bis zur Bestätigung der Einrichtung durch Arcor eingeschaltet hält. Bei Arcor-DSL 16000 ist die Leistung bereits eingeschlossen.

#### 1.1.3 Internet-Einwahl

Acor ermöglicht dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen. Der Zugang erfolgt über das IP-Netz Arcor stellt hierzu deuscharnheit Einrichtungen in Netzwerken bereit und übernimmt die erforderliche Administration. Die Einwahl kann wahlweise über ein Modem (analog) oder über ISDN (digital) erfolgen. Für den Zugang zum Internet stellt Arcor abhängig von der vom Kunden gewählten Tarifvariante unterschiedliche bundesweite Rufnummern zur Verfügung.

Bei einem Zugang über das analoge Telefontnetz werden die Protokolle V.34, 56kFlex, V.90 sowie Kompression nach V.42 bis auf Modem-Ebene unterstützt.

#### 1.2 Login-Name und Passwort

Bei jedem Verbindungsanbau muss sich der Kunde mit seinem Benutzernamen anmelden und über sein Kennwort authentifizieren. Benutzernamen und Kennwort werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Über erforderliche Änderungen des Benutzernamens wird der



**Anrufsperrungen**  
Standardmäßig sind folgende Sperrern bei Arco-Mobil eingerichtet:  
a) abgehende Verbindungen zu Sonderrufnummern (0900, 118x, 0180, 0137)  
b) abgehende und eingehende Verbindungen im Ausland (Internationale Roaming)  
Eine Aufhebung der Sperre muss der Kunde bei Arco beauftragen.

#### **SMS**

Über SMS können mit einem geeigneten Endgerät Textmitteilungen von bis zu 160 Zeichen im GSM-ShortMessage-Service-Standard (= Kurztzettelungen) empfangen und versendet werden. Ist der empfangene Anschluss nicht erreichbar, oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die Textmitteilung gelöscht.

- Mit dem Gateway-Service von SMS kann der Kunde
  - a) Kurztzettelungen an E-Mail-Adressen versenden und E-Mails als Kurztzettelungen empfangen,
  - b) Kurztzettelungen in andere Mobilfunknetze (in ausländische Mobilfunknetze, wenn der International Roaming-Partner von Arco Kurztzettelungsdienste unterstützt) versenden
  - c) Kurztzettelungen als Fax an deutsche oder europäische Faxnummern (außer 0900-0190-01805-Nummern) versenden oder
  - d) Kurztzettelungen an deutsche Festnetznummern (außer Sonderrufnummern) versenden, die dem Empfänger vorgelesen werden.

#### **MMS**

Mit einem geeigneten Endgerät kann der Kunde Nachrichten mit einem Datenvolumen bis zu 300 KB nach dem GSM-Multimediales-Service-Standard bestehend aus Text, Bildern und/oder Tönen (= MMS) empfangen und versenden. MMS können auch an E-Mail-Adressen versendet werden, je nach empfangenem E-Mail-System können aufgrund inkompatibler Formate Lösungen und Beschreibungen der übermittelten Inhalte auftreten. Ist der empfangene Anschluss oder E-Mail-Server nicht erreichbar, oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht, danach wird die MMS gelöscht.

#### **Info-Services**

Mit den Info-Services kann der Kunde sich Nachrichten aus verschiedenen Bereichen als Kurztzettelungen oder MMS zuschicken lassen. Arco ermöglicht die einmalige Info-Anfrage und/oder das Abonnement in festen, vom Kunden auswählbaren zeitlichen Intervallen oder anlässlich bestimmter Ereignisse. Arco wird das Nachrichtenangebot jeweils aktuell verändern, ein Anspruch auf bestimmte Inhalte besteht nicht. Je nach Info-Service können diese Nachrichten telefonisch über eine Service-Nummer von Arco (nur für SMS-Info-Services) oder mittels abgehender Kurztzettelung bestellt werden. Ist der empfangene Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die Textmitteilung gelöscht.

#### **InfoChannel**

Der Kunde kann schriftliche Callpodcast-Nachrichten (CB) mit bis zu 93 Zeichen als Kurztzettelung über das Display seines Endgerätes empfangen, sofern er ein CB-fähiges Endgerät nutzt und CB am Endgerät aktiviert hat.

#### **Pushisher**

Der Kunde kann einen eigenen Info-Kanal einrichten und über das Internet oder per Kurztzettelung eigene Inhalte einstellen. Diese können dann durch andere Arco-Kunden wie die Info-Services abgerufen bzw. abonniert werden. Über einen Info-Kanal kann auch ein Kurztzettelungs-Chat betrieben werden.

#### **Internetservice WAP**

Mit einem datenfähigen Endgerät und einem damit verbundenen Computer mit der Möglichkeit zum Aufbau einer TCP/IP-Datenverbindung kann der Kunde über das Arco-Mobil-TCP/IP-Datenverbindung kann der Kunde über das Arco-Mobil-TCP/IP-Datenverbindung Internet erhalten.

Mit einem Endgerät nach dem WirelessApplicationProtocol-Standard (WAP) mit Microbrowser kann der Kunde über das Arco-Mobil-Netz Zugang zu den im WAP-Format erstellten Bereichen des Internet erhalten.

Im Rahmen des Internetservice und von WAP hat der Kunde keinen Anspruch auf das Angebot bestimmter Inhalte oder den Zugang zu bestimmten Inhalten.

#### **CSD und HSCSD**

Mit einem CSD/HSCSD-fähigen Endgerät sind Datenverbindungen über einen GSM-Kanal (CSD) oder mehreren GSM-Kanälen (HSCSD)

möglich. Die Anzahl der zu bindenden GSM-Kanäle hängt vom Endgerät und den Netz-Voraussetzungen ab und kann maximal 4 Kanäle erreichen. Eine Abrechnung erfolgt minutenbasiert.

#### **GRPS**

Mit einem GRPS-fähigen Endgerät können Daten paketvermittelt übertragen werden. Eine Abrechnung erfolgt volumenbasiert.

#### **Rechnung**

Der Kunde erhält von Arco in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszentrums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arco-Rechnung Online oder über die Arco-Webbill. Bei Rechnungsvorsand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

#### **Arco-Rechnung Online**

Gift der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arco-Rechnung Online an, ist Arco berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beantragten Einzelverbindungsabschluss statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbart jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsabschlusses erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arco über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu Ziffern 7.3.-7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arco-telekommunikationsleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arco-Warenangebot, gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugangslos. Die Arco-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arco-Webbill bezogen wird.

#### **Arco-Webbill**

Arco ermöglicht dem Kunden mit Arco-Webbill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beantragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite [www.arco.de](http://www.arco.de) unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der Webbill vom Kunden eingetragen wurde. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im Webbill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem Webbill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arco-Webbill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arco-Webbill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsdaten im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Arco-News)
- Arco-Webbill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arco übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.
- Die Arco-Webbill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

#### **Einzelverbindungsabschlusses**

Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet ist für die der Flatrate unterliegenden Verbindungen kein Einzelverbindungsabschlusses erhältlich.

Stand 27.10.2007

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Arco-Installationsleistungen**

Die Arco AG & Co. KG (im Folgenden Arco genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Installationsleistungen.

### **1. Leistungen der Arco-Installationsgarantie**

Die Arco-Installationsgarantie bezieht sich ausschließlich auf die erstmalige Einrichtung eines Arco-Anschlusses und besteht aus drei aufeinander aufbauenden Elementen:

1. Einfaches selbst zu installierendes Arco-Modem.
2. Kostentfreie Installationshilfe
3. Kostentfreie Installationsgarantie

Falls der Kunde seinen Anschluss nicht alleine einrichten kann, so kann er ab dem Tag der Anschaffung die kostenfreie Installationshilfe nutzen.  
3. Anschluss-Einrichtung im Rahmen der Arco-Installationsgarantie Falls es dem Kunden auch mit telefonischer Unterstützung nicht möglich ist, seinen Anschluss einzurichten, schickt Arco nach Terminvereinbarung einen Mitarbeiter zum Kunden, der den Anschluss einrichtet. Der Umfang der dabei auszuführenden Arbeiten entspricht dem Arco-Techniker-Service Sprache/Internet. Ist der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Der Kunde trägt die Arco hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

### **2. Arco-Techniker Service**

Bei Beauftragung des Arco-Techniker Service erbringt Arco dem Kunden Installationsleistungen zum beauftragten Produkt. Bei der Beauftragung eines Sprach-/Internetproduktes erhält der Kunde den Arco-Techniker-Service Sprache/Internet, der verschiedene Basisinstallationsleistungen enthält und dem Kunden die Nutzung seines funktionstüchtigen bereitgestellten Anschlusses (surfen und telefonieren) ermöglichen soll. Bei der Beauftragung von Arco-Digital TV/Arco-DSL Videothek erhält der Kunde den Arco-Techniker-Service Digital TV/DSL Videothek, der darüber hinaus die Nutzung von Arco-Digital TV bzw. Arco-DSL Videothek ermöglichen soll. Neben den jeweiligen Basisinstallationsleistungen nimmt Arco nach Vereinbarung weitere Basisinstallationsleistungen vor. Die Installationen erfolgen in der Regel am Arbeitsplatz, auf Wunsch des Kunden jedoch auch zu einem späteren Zeitpunkt. Der zu zahlende Betrag wird über die Arco-Rechnung eingezogen.

Der Servicetechniker vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Erbringung der Installationsleistungen. Ist der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Der Kunde trägt die Arco hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

### **2.1 Leistungen des Arco-Techniker Services Sprache/Internet**

Der Arco-Techniker-Service Sprache/Internet bietet dem Kunden folgende Leistungsbestandteile:

#### **- Anfahrt/ Abfahrt**

#### **- Installation**

- Grundkonfiguration von bis zu 6, für den Arco-Anschluss geeigneten Rufnummern
- Installation, ggf. Wandmontage, der Netzabschlussseinrichtung (bis 1,5 m Entfernung von der Endabschlussdose bzw. in Funkreichweite des WLAN-Modems)
- Installation und Konfiguration eines handelsüblichen Telefons oder Faxgerätes vom Typ G3
- Installation und Konfiguration folgender kundeneigener, von Arco zum Anschluss gelieferter Endgeräte:
  - o eines ISDN-Controllers oder eines ISDN-Adapters
  - o eines Arco-DSL-Modems, eines Arco-WLAN-Routers inkl. der Funkchnittstelle des PCs
- Einrichtung der Internetverbindung auf einem Kunden-PC. Dies beinhaltet den Anschluss des Kunden-PC an die Netzabschlussseinrichtung, den von Arco erworbenen ISDN-Controller oder

### **3. Weitere Installationsleistungen**

Arco erbringt nach Vereinbarung folgende weitere Installationsleistungen.

#### **- Funktionsprüfung**

• Prüfung der Funktion des Netzabschlussgerätes sowie der Sprach- und Internet-Verbindung anhand der LED-Anzeigen des Netzabschlussgerätes und anhand von Testnummern (ein- und abgehend) über den Arco-Anschluss und Aufbau einer Internetseite über den Kunden-PC.

### **2.2 Leistungen des Arco-Techniker-Services Digital TV / DSL Videothek**

Der Arco-Techniker-Service Digital TV / DSL Videothek bietet dem Kunden folgende Leistungsbestandteile:

#### **- Anfahrt/ Abfahrt**

#### **- Installation**

- Grundkonfiguration von bis zu 6, für den Arco-Anschluss geeigneten Rufnummern
- Installation, ggf. Wandmontage, der Netzabschlussseinrichtung (bis 1,5 m Entfernung von der Endabschlussdose bzw. in Funkreichweite des WLAN-Modems)
- Installation und Konfiguration eines handelsüblichen Telefons oder Faxgerätes vom Typ G3
- Installation und Konfiguration folgender kundeneigener, von Arco gelieferter Endgeräte:
  - o eines ISDN-Controllers oder eines ISDN-Adapters
  - o eines Arco-DSL-Modems, eines Arco-WLAN-Routers inkl. der Funkchnittstelle des PCs
- Einrichtung der Internetverbindung auf einem Kunden-PC. Dies beinhaltet den Anschluss des Kunden-PC an die Netzabschlussseinrichtung, den von Arco erworbenen ISDN-Controller oder ISDN-Adapter, das Arco-DSL-Modem oder den Arco-WLAN-Router mittels der beim Kunden vorhandenen standardmäßig mit den Geräten ausgelieferten Geräteanschlusskabel oder in Funkreichweite der genannten Geräte, sofern diese eine drahtlose Verbindung zum PC ermöglichen.
- Installation und Einrichtung der Set-Top-Box
- Anschluss der Set-Top-Box an einen Fernseher mit Scartanschluss

#### **- Funktionsprüfung**

• Prüfung der Funktion des Netzabschlussgerätes sowie der Sprach- und Internet-Verbindung anhand der LED-Anzeigen des Netzabschlussgerätes und anhand von Testnummern (ein- und abgehend) über den Arco-Anschluss und Aufbau einer Internetseite über den Kunden-PC.

### **3. Weitere Installationsleistungen**

- Grundkonfiguration von bis zu 6, für den Arco-Anschluss geeigneten Rufnummern
- Installation einer PC-Netzwerkarte/ USB-Netzwerkadapter
- Konfiguration des Internetzugangs für jeden weiteren PC
- Konfiguration von weiteren Rufnummern
- Konfiguration der vom Kunden am Arco-Anschluss genutzten kundeneigenen TK-Anlage oder eines kundeneigenen Terminal-Adapters, die nicht durch Arco geliefert wurden.
- Verlegen von zusätzlicher Inhouse-Verkabelung (TAE/RI45-Dosen, Befestigungsmaterial und Wanddurchbohrung, inkl. Material zweiseitigen Splitters, Arco-Netzabschlussseinrichtung(en) und Kunden PC) sowie gegebenenfalls Korrektur der vom Kunden vorgenommen Inhouse-Verkabelung.

- PA Registrierung und Kurzeinweisung in die Nutzung des Kunden-Service-Centers
- Einweisung in die PIA-Nutzung
- Einrichtung des Arcor-Online-Bülers
- Freischaltung des Arcor-Sicherheitspakets
- Einrichtung von MS-Outlook am Kunden-PC
- Installation und Einrichtung einer weiteren Set-Top-Box und Anschluss an einen weiteren Fernseher mit Scartanschluss
- Installation und Einrichtung eines weiteren Powerline-Adapters

entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer zusätzlichen Anfahrt, sofern er das fehlende Vorliegen zu vertreten hat.

#### 5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich vor Beginn der Arbeiten des Servicecenters am Kunden-PC oder Kunden-Notebook Sicherungskopien seines gesamten, auf dem PC oder Notebook genutzten und gespeicherten Datenbestands sowie der installierten Software anzufertigen.

Arcor übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf eine nicht ordnungsgemäße Datensicherung durch den Kunden zurückzuführen sind.

Soweit nachfolgend nicht anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften.

Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt ein Jahr. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nicht für Ansprüche auf Ersatz sonstiger Schäden bei Verstoß und grober Fahrlässigkeit. Der Beginn der Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Werkleistung sind auf den in Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot bestimmten Umfang beschränkt. § 639 BGB bleibt unberührt.

#### 7. Ergänzende Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und dem Arcor-Warenangebot

Soweit nicht vorstehend Abweichendes geregelt ist, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot ergänzend.

Stand: 20.12.07

## Preisliste Arcor-Festpreis-Paket am T-Com-Anschluss\*

(Alle Preise inkl. MwSt.)

### \* T-Net Analog- oder T-ISDN Mehrgeräte-Anschluss

#### 1 Festpreis-Paket Monatspreise

Die Monatspreise werden den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

#### 1.1 Festpreis-Paket 16000

	Euro Endpreis
Monatlicher Grundpreis (pro Anschluss)	24,95
<b>Einzelbestandteile:</b>	
- Arcor-DSL flat	
- Arcor-Sprache telefon flat	
- Arcor-DSL 16000	

1 Es gelten die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache telefon flat in Ziff. 2.3

#### 1.2 Festpreis-Paket 6000

	Euro Endpreis
Monatlicher Grundpreis (pro Anschluss)	19,95
<b>Einzelbestandteile:</b>	
- Arcor-DSL flat	
- Arcor-DSL 6000	
- Arcor-DSL flat	
- Arcor-Sprache telefon flat	

1 Es gelten die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache telefon flat in Ziff. 2.3

#### 2 Verbindungspreise Arcor-Festpreis-Paket

2.1 Verbindungspreise Arcor-DSL	Mo. - So. 0-24 Uhr	Mo. - So. 0-24 Uhr
Alle Preise inkl. MwSt.	Cent/Minute	Cent/Min
Arcor-DSL flat 1	0,0	0,0

1 Erfolgt der Internetzugang nicht über die DSL-Technologie oder nicht von dem bei der Beauftragung benannten Arcor-DSL-Anschluss des Kunden, fällt je Verbindung ein Verbindungspreis von 3 Cent und ein Minutenpreis von 1 Cent an. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteneinheit beträgt eine Minute.

#### 2.2 Verbindungspreise Arcor-Sprache telefon flat

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungzone (siehe Ziffer 3), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute. Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zählt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

#### 2.2.1 Arcor-Sprache telefon flat

	Mo. - So. 0-24 Uhr	Cent/Minute
Inland Festnetz	0,0*	

#### Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone 1/Mobile	19
E-Plus, O2 Germany	22

#### Ausland \*\*

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

\* Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Sprache Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.

\*\* Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

#### 2.3 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache telefon flat

2.3.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

2.3.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- und Telemarketing-Leistungen oder „Arcor-Sprache telefon flat“ zu solcher Massenkommunikation nutzt. Voraussetzung ist weiterhin, dass der Kunde an seinem Telefonanschlüssen den Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind. In keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.3.3 Von der Bepreisung nach dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgegenlich oder unentgeltlich an Dritte weitergibt. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Ausgenommen sind zudem unter Nutzung der Arcor-Sprache-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen. Der Bepreisung nach dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ unterfallen schließlich auch nicht-Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögenswerte erhalten soll, herunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbetoiletten.

2.3.4 Soweit die in Ziffer 2.3.1 und 2.3.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.3.3 von der Berechnung nach dem Tarif „Arcor-Sprache flat“ ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach dem Standardtarif (Ziff. 5) abgerechnet.

2.3.5 Telefoniert der Kunde nicht über Arcor-Sprache mit den dafür bereitgestellten Rufnummern und Zugsprachen, sondern über den Festnetz-Anschluss (PSTN-Sprachanschluss, d.h. T-Net oder T-SDN Anschluss), fallen die jeweils gültigen Festnetz-Konditionen des gewählten Anbieters an.

### 3 Erläuterung der Entfernungszone für Arcor-Sprache

Inland (für Arcor-Sprache telefon flat und Standardtarif lt. Ziff. 5)

Inland-Festnetz Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskanzahl erreicht werden können.

### Arcor-Sprache telefon flat

#### Ausland

Top Länder Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Vatikanstadt

International 1 Föder, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik

International 2 China<sup>1</sup>, Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn

International 3 Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland Zypern

International 4 Albanien, Mazedonien, Rumänien

International 5 Iran

International 6 Ägypten, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien

International 7 Australiens<sup>5</sup>, Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan

International 8 Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen

International 9 Argentinien, Chile, Französisch-Guayana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika

International 10 Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate

International 11 In der Zone „International 11“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

- 1 ausgenommen Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungfernseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 3 ausgenommen Amerikanische Jungfernseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nordliche Marianen
- 4 ausgenommen Hong Kong, Macao
- 5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

### Arcor-Sprache Standardtarif (Ziff. 5)

#### Ausland

Top 15 Europa Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien

Nordamerika Kanada, USA<sup>3</sup>

International 1 Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

International 2 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Föder, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel

International 3 Ägypten, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien

International 4 Australien, Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan

International 5 In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

- 1 ausgenommen Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungfernseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 3 ausgenommen Amerikanische Jungfernseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nordliche Marianen
- 4 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

### 4 Extras zum Festpreis-Paket

#### 4.1 Monatliche Grundpreise, Mindestumsatz

Alle Extras können nur zusätzlich zum Festpreis-Paket bestellt werden. Die monatlichen Grundpreise für die Extras werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefallenen Kalendertag berechnet.

#### Euro Endpreis

Arcor-DSL Upstream 384 (nur nachträglich bestellbar) 1,95  
 Arcor-DSL Upstream 1024 (nur nachträglich bestellbar) 1,95  
 Arcor-DSL FastPath bei technischer Abschaltung mit Übertragungsgeschwindigkeit von 6304 bis 16000 kbit/s im Downstream 0,95

Arcor-International 0,00 1  
 Arcor-International 3,95 2  
 International Flat 1 3,95 2  
 International Flat 2 3,00 2

Mobil-Option 3,00 2  
 Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2-Netz 14,95  
 Mobil-Flat ins deutsche T-Mobile-Netz 14,95

Mobil-Flat ins deutsche E-Plus-Netz 14,95  
 Mobil-Flat ins deutsche O2-Netz 14,95

1 Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.  
 2 Es gelten die Besonderen Nutzungsbedingungen für die Extras International-Flat 1, International-Flat 2, Mobil-Option und Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz in Ziff. 4.3 sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras International-Flat 1, International-Flat 2, Mobil-Option und Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz Ziff. 4.4.

### 4.2 Verbindungspreise Extras

#### 4.2.1 Verbindungspreise Arcor-International

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefallene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutepreis abgebucht. Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutepreis um 25 Cent.  
 Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.
------	--------------------	------	--------------------

Afghanistan	50,2	Dänemark	3,7
Ägypten	23,5	Diego Garcia	81,0
Albanien	16,3	Dominica	37,9
Algerien	14,7	Dominikanische Republik	10,1
Amerikan, Jungfernseln	10,1	Dschibuti	50,2
Amerikanisch Samoa	14,7	Ecuador	20,4
Angola	29,7	El Salvador	16,3
Anguilla	27,6	Eritrea	70,7
Antigua und Barbuda	27,6	Estland	4,8
Äquatorialguinea	35,9	Färöer	65,6
Argentinien	4,8	Fidji	33,8
Armenien	14,7	Frankreich?	1,9
Aruba	19,3	Französisch Guyana	27,6
Ascension	70,7	Gabun	19,3
Aserbaidschan	19,9	Gambia	33,8
Athiopien	50,2	Georgien	8,1
Australien <sup>1</sup>	3,7	Ghana	19,3
Australien <sup>1</sup>	11,1	Gibraltar	7,8
Bahamas	25,6	Griechenland	27,6
Baharisch	18,3	Grenada	5,0
Bangladesch	25,6	Großbritannien <sup>4</sup>	50,2
Barbados	3,7	Guadeloupe	3,4
Belize	25,6	Guam	15,2
Belgien	23,5	Guatemala	15,2
Benin	23,5	Guinea	29,7
Bermuda	23,5	Guinea-Bissau	19,9
Bhutan	19,9	Guyana	48,2
Bolivien	19,9	Haiti	29,7
Bosnien und Herzegowina	18,8	Hongkong	25,6
Brasilien	17,3	Hongkong	40,0
Brazilwina	8,3	Indien	3,3
Britische Jungfernseln	23,5	Indonesien	11,1
Brunel	17,3	Irak	12,2
Burkina Faso	9,0	Iran	55,3
Burundi	29,7	Irland	10,1
Chile	17,3	Irland	3,5
China <sup>2</sup>	4,2	Island	10,1
Cook Islands	4,2	Israel	4,0
Costa Rica	86,1	Italien	6,2
Cote d'Ivoire	9,0	Jamaika	3,7
	23,5	Japan	23,5
	4,4		4,4

Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.
------	--------------------	------	--------------------

Jemen Nord/Süd	50,2	Paraguay	33,8
Jordanien	20,4	Peru	10,6
Kaimaninseln	23,5	Philippinen	12,2
Kambodscha	45,1	Polen	2,6
Kanarien	29,7	Portugal	4,8
Kanada	2,9	Puerto Rico	5,4
Kap Verde	40,0	Reunion	25,6
Kasachstan	10,1	Rundala	12,7
Katar	45,1	Rumänien	27,6
Kenia	40,0	Russ. Föderation	3,9
Kirgisistan	16,8	Salomonen	91,3
Kiribati	81,0	Sambia	15,2
Kolumbien	9,6	Samoa	48,2
Komoren	35,9	Sao Tome und Principe	111,0
Kongo Dem Republik	37,9	Saudi Arabien	23,5
Kongo	29,7	Schweden	3,7
Korea	20,4	Schweiz	4,4
Kroatien	8,1	Senegal	25,6
Kuba	81,0	Serbien und Montenegro	8,1
Kuwait	18,3	Seychellen	48,2
Laos	33,8	Sierra Leone	37,9
Lesotho	20,4	Simbabwe	10,1
Lettland	15,2	Singapur	3,3
Litauen	15,2	Slowakei	8,3
Libanon	15,7	Slowenische Republik	6,4
Liberia	23,5	Sowjetunion	8,3
Litauen	23,5	Sonalia	75,9
Litauen	25,6	Spanien	1,9
Litauen	13,2	Sri Lanka	4,4
Litauen	4,4	St. Helena	18,8
Macao	15,2	St. Kitts & Nevis	55,3
Madagaskar	27,6	St. Lucia	29,7
Malawi	13,2	St. Pierre und Miquelon	27,6
Malaysia	4,8	St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Maldiven	45,1	Südafrika	8,1
Mali	29,7	Sudan	33,8
Malta	9,9	Suriname	35,9
Marokko	23,5	Swesland	16,3
Martinique	45,1	Syrien	40,0
Marshallinseln	19,3	Tadschikistan	23,5
Mauritius	33,8	Taiwan	29,7
Mauritius	33,8	Taiwan	4,0
Mexiko	29,7	Tansania	29,7
Mexiko	20,4	Thailand	10,6
Mikronesien	11,1	Timor-Ost	29,7
Moldau	55,3	Togo	60,5
Moldau	15,2	Tokelau	65,6
Monaco	4,0	Tonga	65,6
Montenegro	25,6	Trinidad und Tobago	60,5
Mongolei	37,9	Tschad	35,9
Montserrat	33,8	Tschechische Republik	2,3
Mosambik	48,2	Tunesien	25,6
Myanmar	15,2	Türkei	6,9
Nambua	75,9	Türkmenistan	23,5
Nauru	37,9	Türks- und Caicosinseln	33,8
Nepal	45,1	Tuvalu	65,6
Neukaledonien	45,1	Uganda	65,6
Neuseeland	4,0	Ukraine	20,4
Nicaragua	4,0	Ungarn	8,1
Niederlande	19,9	Uruguay	2,9
Niederländische Antillen	3,1	USA <sup>3</sup>	16,3
Niger	29,7	USA <sup>3</sup>	3,7
Nigeria	23,5	Usbekistan	15,2
Niue	70,7	Vanuatua	75,9
Nordkorea	101,0	Vatikanstadt	4,2
Nordliche Marianen	27,6	Venezuela	10,6
Nordkorea	3,1	Vereinigtes Arab. Emirate	25,6
Norwegen	3,7	Wales und Futuna	35,9
Oman	40,0	Weissrussland	65,6
Ostertreich	3,7	Zentralafrikanische Republik	18,3
Pakistan	29,7		
Palau	37,9		
Panama	20,4		
Papua-Neuguinea	70,7		
Paraguay	33,8		
Peru	10,6		
Philippinen	12,2		
Polen	2,6		
Portugal	4,8		
Puerto Rico	5,4		
Reunion	25,6		
Rundala	12,7		
Rumänien	27,6		
Russ. Föderation	3,9		
Salomonen	91,3		
Sambia	15,2		
Samoa	48,2		
Sao Tome und Principe	111,0		
Saudi Arabien	23,5		
Schweden	3,7		
Schweiz	4,4		
Senegal	25,6		
Serbien und Montenegro	8,1		
Seychellen	48,2		
Sierra Leone	37,9		
Simbabwe	10,1		
Singapur	3,3		
Slowakei	8,3		
Slowenische Republik	6,4		
Sowjetunion	8,3		
Sonalia	75,9		
Spanien	1,9		
Sri Lanka	4,4		
St. Helena	18,8		
St. Kitts & Nevis	55,3		
St. Lucia	29,7		
St. Pierre und Miquelon	27,6		
St. Vincent u. Grenadinen	35,9		
Südafrika	8,1		
Sudan	33,8		
Suriname	35,9		
Swesland	16,3		
Syrien	40,0		
Tadschikistan	23,5		
Taiwan	29,7		
Taiwan	4,0		
Tansania	29,7		
Thailand	10,6		
Thailand	10,6		
Timor-Ost	29,7		
Togo	60,5		
Tokelau	65,6		
Tonga	65,6		
Trinidad und Tobago	60,5		
Tschad	35,9		
Tschechische Republik	2,3		
Tunesien	25,6		
Türkei	6,9		
Türkmenistan	23,5		
Türks- und Caicosinseln	33,8		
Tuvalu	65,6		
Uganda	65,6		
Ukraine	20,4		
Ungarn	8,1		
Uruguay	2,9		
USA <sup>3</sup>	16,3		
USA <sup>3</sup>	3,7		
Usbekistan	15,2		
Vanuatua	75,9		
Vatikanstadt	4,2		
Venezuela	10,6		
Vereinigtes Arab. Emirate	25,6		
Wales und Futuna	35,9		
Weissrussland	65,6		
Zentralafrikanische Republik	18,3		
Zypern	25,6		
	10,6		

- 1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- 2 ausgenommen Hong Kong, Macao
- 3 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 4 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 5 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

#### 4.2.2 Verbindungspreise International-Flat 1

	Mo. - So. 0-24 Uhr
<b>Entfernungszone</b>	<b>Cent/Minute Endpreis</b>
<b>Ausland 1</b>	
International-Flat 1	0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 4.2.1). Für Länder, die weder in der International-Flat 1 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.2.1 telefon flat.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

#### 4.2.3 Verbindungspreise International-Flat 2

	Mo. - So. 0-24 Uhr
<b>Entfernungszone</b>	<b>Cent/Minute Endpreis</b>
<b>Ausland 1</b>	
International-Flat 2	0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 4.2.1). Für Länder, die weder in der International-Flat 1 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.2.1 telefon flat.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

#### 4.2.4 Verbindungspreise Mobil-Option

	Mo. - Sa. 0-24 Uhr
<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>	<b>Cent/Minute Endpreis</b>
Vodafone D2, T-Mobile	11,1
E-Plus, O2/Gemany	13,1

1 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

#### 4.2.5 Verbindungspreise Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile, E-Plus, O2-Netz

	Mo. - So. 0-24 Uhr
<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>	<b>Cent/Minute</b>
Vodafone	0,12
T-Mobile	0,12
E-Plus	0,12
O2/Gemany	0,12

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Preis ist nur gültig, wenn eine Mobil-Flat in das jeweilige Netz beantragt wurde. Andernfalls wird der Mobilfunk-Minutenpreis des gewählten Telefonanrufes abgerechnet.

2 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

#### 4.2.6 Erläuterung der Entfernungszonen für die Extras

##### 4.2.6.1 Entfernungszonen International-Flat 1

**Ausland**  
International-Flat 1 Andorra, Australien<sup>1</sup>, Belgien, Dänemark, Frankreich<sup>2</sup>, Griechenland, Großbritannien; Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Polen, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA<sup>4</sup>, Vatikanstadt

1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

2 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

3 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

4 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

##### 4.2.6.2 Entfernungszonen International-Flat 2

**Ausland**  
International-Flat 2 Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China<sup>1</sup>, Estland, Georgien, Hongkong Island, Irland, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern

1 ausgenommen Macao

#### 4.3 Besondere Nutzungsbedingungen für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“

4.3.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsch-Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließl. zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

4.3.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche-Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommodien ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbrokern, Call-Center- und Telefonmarketing-Leistungen ist oder „Arcor-Sprache mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ zu solcher Massenkommunikation nutzt. Voraussetzung ist weiterhin, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif „Arcor-Sprache telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

4.3.3 Von der Begrenzung nach den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu etbringen oder die er entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Datenmehrwahl dienen.

Ausgenommen sind zudem unter Nutzung der Arcor-Sprache-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Begrenzung nach den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbebotschaften.

4.3.4 Soweit die in Ziffer 4.3.1 und 4.3.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 4.3.3 von der Begrenzung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach dem Standardtarif (siehe Ziffer 5) abgerechnet.

4.3.5 Telefoniert der Kunde nicht über Arcor-Sprache mit den dafür bereitgestellten Rufnummern und Zugangsdaten, sondern über den Festnetz-Anschluss (PSTN-Sprachanschluss, dh. T-Net oder T-SDN-Anschluss), fallen die jeweils gültigen Festnetzkonitionen des gewählten Anbieters an.

#### 4.4 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extra-Optionen „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum, mindestens jedoch mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „telefon flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt.

Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Arcors den in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Vertrag über das Festpreis-Paket sowie alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Arcors bestimmten Ende des Vertrages über die vorgenannten Extra-Optionen zu kündigen.

Im Übrigen gilt Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot unverändert fort.

#### 5 Verbindungsleistungen Arcor-Sprache

(Standardtarif für Verbindungen gemäß Ziff. 2.3.4 und Ziff. 4.3.4)	
<b>Hauptzeit</b>	<b>Nebenzzeit</b>
Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Mo.-Fr. 18-7 Uhr
Cent/Minute	Sa.-So. 0-24 Uhr <sup>1</sup> Cent/Minute

<b>Inland</b>	
Inland –Festnetz	3,5 <sup>1</sup> 2,0 <sup>1</sup>
<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>	
Vodafone, T-Mobile	19 19
E-Plus, O2/Gemany	22 22

#### Ausland 2

Top 15 Europa	8 8
Nordamerika	12 12
International 1	25 25
International 2	50 50
International 3	100 100
International 4	125 125
International 5	150 150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.

2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

#### 6 Einrichtungspreise Festpreis-Paket

Bereitstellung DSL-Zugangstechnik 1	Euro Endpreis
Arcor-Techniker-Service	99,95
Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikeinsatz zur Freischaltung der DSL-Zugangstechnik bei Selbstmontage des DSL-Splitters	60,52

1 Fällt bei einem Umzug für die Bereitstellung am neuen Wohnort erneut an.

#### 6.1 Preise technischer Service - Arcor-Festpreis-Paket

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Festpreis-Pakets oder von Einstützungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, berechnet.

<b>Arbeiten in den Räumen des Kunden</b>	<b>Euro Endpreis</b>
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten	14,95 je angefangene 15 Minuten
Material	nach Aufwand

## 6.2 Einrichtungspreise Extras

	Euro Endpreis
Einrichtung Arcor-International, International-Flat 1, International-Flat 2, Mobil-Flat ins Vodafone D2 Netz	Kostenlos
Bereitstellung DSL-Ustream 384 (nur nachträglich bestellbar bei einer realisierten Übertragungsgeschwindigkeit zwischen 1538 und 2028 Kbit/s) downstream	24,95
Bereitstellung DSL-FastPath (nur nachträglich bestellbar) 24,95	
Bereitstellung DSL-FastPath für Festpreis-Paket 16000 (bei technischer Anschaltung mit Übertragungsgeschwindigkeit von 6304 bis 16000 Kbit/s im Downstream)	Kostenlos
Übernahme von FastPath beim Wechsel von einem bestehenden F-DSL-Anschluss zu Arcor-DSL-FastPath kann von Arcor übernommen werden, wenn der Anschluss in unveränderter technischer Konstellation (z.B. Übertragungsgeschwindigkeit, Anschlussleitung und DSL-Splitter) bestehen bleibt und der Übernahme keine technischen oder betrieblichen Gründe entgegenstehen. FastPath kann bei Anschlüssen die vor dem 01.04.2004 bei der T-Com beauftragt wurden nicht von Arcor übernommen werden.	Kostenlos

## 7 Preise für Leistungen innerhalb des Festpreis-Paketes

	Euro Endpreis
3 zusätzliche Rufnummern für Arcor-Sprache	kostenlos
Nachbestellung Rufnummern, je weitere Rufnummer	10,15
Mitnahme der Rufnummern zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, 1. Rufnummer	8,15
Mitnahme der Rufnummern zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, jede weitere Rufnummer	0,51
Sperrung eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900; Ausland) (soweit technisch möglich): Einrichten	kostenlos
Aufheben je Nummernbereich	9,95
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID) für 2 Wochen	99,95

## 8 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Endgeräteversand	9,95 €
Einzelverbindungsanmeldes (monatlich)	Kostenlos
Arcor-Rechnung Online / Arcor-WebBill	Kostenlos
Papierrechnung (je versander Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Maßgebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt) 1
Versand Rechnungszweitschrift, (je versander Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt) 1
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über ein Arcor-Festpreispaket innerhalb	

der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist

99,95

Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten  
Arbeiten in den Räumen des Kunden

Fahrtkostenpauschale

41,70

Installationsarbeiten

60,52 je Stunde

Material

Nach Aufwand

1 Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

## 9 Arcor-Sonderrufnummern

Bei den aufgeführten Diensten erfolgen Leistungsbroughting und Abrechnung bei Arcor-Sprache durch Arcor. Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sondernummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt			Taktung	
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte	Takt beginnt nach [Sek?]
Nationale Teilnehmer	032		3,78	4,5	60		
Innovative Dienste (Web.de)	01212		10,34	12,313			
Cityruf	01640-01649	Mo-F 9-18 Uhr	5,29	6,29	20		
	01682-01691	übrige Zeit <sup>1</sup>	5,29	6,29	30		
Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952		5,29	6,29	5		
Dolphin Telecom	01672		31,73	37,76	60		
Scall	01680		26,46	31,49 <sup>9</sup>			
	01681	Mo-F 9-18 Uhr	63,51	75,58 <sup>9</sup>			
		übrige Zeit <sup>1</sup>	42,34	50,39 <sup>9</sup>			
Scall	01696		42,34	50,39 <sup>9</sup>			
Scall Operator	01699		105,86	125,97 <sup>9</sup>			
Skyp <sup>er</sup>	01692, 01693		42,34	50,39 <sup>9</sup>			
Skyp <sup>er</sup> Operator	016953		105,86	125,97 <sup>9</sup>			
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1		
BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1		
Inmarsat-B-HSD	008-7039, -7139, -7239, -7339, -7439		12,66	15,06	1		
Inmarsat-A	008-711, -718, -721, -728, -731, -738, -741, -748		7,16	8,52	1		

Dienst

Gasse

Zeit

netto zzgl. MwSt.

Endpreis in Cent

Sek. je Takt

Mindestanzahl Takte

Takt beginnt nach [Sek?]

Inmarsat-Aero

008-715, -725, -735, -745

7,34

8,73

1

Inmarsat-8

008-7030, -038, -7130-138, -7230-238, -7330-338, -7430-438

5,0

5,95

1

Inmarsat-M

008-706, -716, -726, -736, -746

5,3

6,31

1

Inmarsat-Phone / Inmarsat-Mini-M

008-7076, -7176, -7276, -7376, -7476

4,16

4,95

1

Elipiso Sat

008812, 13

5,29

6,29

0,50<sup>e</sup>

Indium

008816

5,29

6,29

0,50<sup>e</sup>

Globalstar

008818, 19

5,29

6,29

0,93<sup>e</sup>

Thuraya

0088216

5,29

6,29

0,8

0700

Mo-F 9-18 Uhr

5,29

6,29

30

0800

übrige Zeit<sup>1</sup>

5,29

6,29

60

Sport EV

116116

Kostenlos

International

008000

Kostenlos

0138

0137-1, -5

5,17

6,16

30

0137

0137-2, -3, -4

5,88

7,00

30

0137-7

0137-7, -9

84,03

100,00<sup>9</sup>

0180

01801

3,28

3,90

60

01802

01803

5,04

6,00<sup>9</sup>

01804

01805

3,78

4,50

30

0900<sup>5</sup>

0900

5,88

7,00

30

Arcor-Auskunft

11870<sup>e</sup>

0,35

0,42

1

Arcor-Auskunft

11888<sup>e</sup>

0,35

0,42

1

Arcor-Auskunft

11888<sup>e</sup>

0,28

0,33

1

DTAG Inlands- auskunft

11833

116,81

139,00

60

DTAG Auslands- auskunft

11834

8,87

10,56

3,8

DTAG Inlands- auskunft in türkischer Sprache

11836

116,81

139,00

60

Dienst

Gasse

Zeit

netto zzgl. MwSt.

Endpreis in Cent

Sek. je Takt

Mindestanzahl Takte

Takt beginnt nach [Sek?]

DTAG Inlands- auskunft in englischer Sprache

11837

116,81

139,00

60

Telegate Inlands- auskunft

11880

116,81

139,00

60

Telegate Auslands- auskunft

11880

5,29

6,29

2,05

20

infoportal Inland<sup>9</sup>

11881

infoportal Ausland<sup>9</sup>

11882

infoportal Business<sup>10</sup>

11889

Freenet Cityline

11819, 11829

Ventelo Auskunft

11822, 11823

DB Dialog Auskunft

11861

IN-telegence Auskunft

11825, 11862

VAOS Auskunft

11813, 11855

Mr. Net

11816, 11879

dm's Auskunft

11814, 11820, 11821, 11832, 11835, 11838, 11839, 11840, 11841, 11852, 11853, 11854, 11859, 11866, 11868, 11899

DTAG Auskunft

11864

11899

Auskunft Service GmbH

11899

Deutsche Bank

0181 810

DTAG

0181 330

KPMG GmbH

0181 3343

T-Systems Int.

0181 3344

Dresdner Bank

0181 3443

Kreissparkasse Köln

0181 3447/110

FinanzIT

0181 3448

Ernst & Young AG

0181 3943

Parker Hannifin

0181 9944

Iw

0183 620

Bamer Ersatzkasse

0185 00

Harry Brot

0181 6880

Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt

Informations-	01888	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	30
verbund		übrige Zeit	5,29	6,29	60
Bellin-Bonn					
Carrier-					
Anzeige Fern	031-0				Kostenlos
Carrier-					
Anzeige Ort	031-1				Kostenlos
Notruf	110, 112				Kostenlos

Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene reguläre Taktdauer setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Taktbeginn nach Sek.“ hinterlegt ist.

Stand: 14.02.08

- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem Arcor-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Diensteanbieter besteht.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 69,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Arcor für die Produkte Arcor-Preselect und Arcor-SDN zur Anwendung.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,65 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,67 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 69,83 Cent zzgl. MwSt. bzw. 83,09 Cent inkl. MwSt. berechnet.

## Preisliste Arcor-Preselect (Alle Preise inkl. MwSt.)

### 1 Monatliche Grundpreise, Mindestumsatz 1

Die monatlichen Grundpreise für den Tarif werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefallenen Kalendertag berechnet.

#### 1.1 Monatlicher Grundpreis Tarif

	Euro Endpreis
Arcor-Preselect clever (pro Anschluss) 2	0,00
Arcor-Preselect free 333 (pro Anschluss)	4,95
Arcor-Preselect weekend (pro Anschluss)	4,95
Arcor-Preselect city flat (pro Anschluss)	4,95
Arcor-Preselect telefon flat (pro Anschluss)	16,95

### 1.2 Monatlicher Grundpreis, Mindestumsatz Extras

International-Flat 1 3	3,95
International-Flat 2 3	14,95
Mobil-Option	3,00
Arcor-International	0,00 4

- Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Preselect („city flat“, „telefon flat“, „international-flat 1“, „international-flat 2“ und „mobil-option“) in Ziff. 2.10 sowie die Besondere Kündigungseregelung für die Extras „international-flat 1“, „international-flat 2“ und „mobil-option“ in Ziff. 2.11.
- Der monatliche Mindestumsatz beträgt 0,00 Euro.
- Nur zu dem Preselect-Tarif-telefon flat bestellbar.
- Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

### 2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszonen (siehe Ziffer 3.2), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zählt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

#### 2.1 Arcor-Preselect clever

Entfernungszonen	Hauptzeit		Nebenzzeit	
	Mo.-Fr. 7-20 Uhr	Mo.-Fr. 20-7 Uhr	Sa.-So. 0-24 Uhr	Cent/Minute
Inland				
Inland-Festnetz <sup>2</sup>	3,5		1,5	
Deutsche Mobilfunknetze				
Vodafone, T-Mobile	19		19	
E-Plus, O2 Germany	22		22	
Ausland <sup>3</sup>				
Top 15 Europa	8		8	
Nordamerika	12		12	

International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefallene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.2 Arcor-Preselect free 333

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr	
	Cent/Minute	
Inland		
Inland-Festnetz	3,01	
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile	19	
E-Plus, O2 Germany	22	
Ausland <sup>2</sup>		
Top 15 Europa	8	
Nordamerika	12	
International 1	25	
International 2	50	
International 3	100	
International 4	125	
International 5	150	

- Im Tarif Arcor-Preselect free 333 sind monatlich 333 Freiminuten für Verbindungen ins nationale Festnetz enthalten. Der angegebene Preis fällt nach Verbrauch des Freiminuten-Kontingents an. Nicht genutzte Freiminuten verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefallene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten besondere Preise (siehe Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern).

<b>2.3 Arcor-Preselect weekend</b>		
<b>Entfernungszonen</b>	Sa. – So. 1 0 - 24 Uhr Cent/Minute	Mo. – Fr. 0 - 24 Uhr Cent/Minute
Inland	0,0	3,0
Inland-Festnetz	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	

<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>		
Vodafone, T-Mobile	19	
E-Plus, O2 Germany	22	
<b>Ausland 3</b>		
Topländer	4,5	
International 1	10	
International 2	15	
International 3	20	
International 4	30	
International 5	45	
International 6	60	
International 7	80	
International 8	100	
International 9	120	
International 10	140	
International 11	150	

- 1 Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichten Feiertagen.
  - 2 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.
  - 3 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutepreis um 25 Cent.
- Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutepreis abgerechnet.

<b>2.4 Arcor-Preselect city flat</b>		
<b>Entfernungszonen</b>	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	
Inland	0,01	
Ordn/MWh („Citygespräch“)	3,0	
<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>		
Vodafone, T-Mobile	19	
E-Plus, O2 Germany	22	
<b>Ausland 2</b>		
Topländer	4,5	
International 1	10	
International 2	15	

International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

- 1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes (siehe Ziff. 2.9) oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.
  - 2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutepreis um 25 Cent.
- Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutepreis abgerechnet.

<b>2.5 Arcor-Preselect telefon flat</b>		
<b>Entfernungszonen</b>	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	
Inland	0,0 1	
Inland-Festnetz	0,0 1	

<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>		
Vodafone, T-Mobile	19	
E-Plus, O2 Germany	22	
<b>Ausland 2</b>		
Topländer	4,5	
International 1	10	
International 2	15	
International 3	20	
International 4	30	
International 5	45	
International 6	60	
International 7	80	
International 8	100	
International 9	120	
International 10	140	
International 11	150	

- 1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes (siehe Ziff. 2.9) oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.
- 2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutepreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutepreis abgerechnet.

<b>2.6 Extra zur Preselect telefon flat: International-Flat 1</b>		
<b>Entfernungszonen</b>	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	
Ausland 1,2	0,0	
International-Flat 1		

Für Länder, die nicht in der International-Flat 1 enthalten sind, gelten die Minutepreise gemäß Arcor-International (Ziff. 4). Für Länder, die weder in der International-Flat 1 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.5 telefon flat.

- 1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutepreis um 25 Cent.
  - 2 Siehe Länderliste Ziff. 3.2 Entfernungszonen „Ausland International-Flat 1“
- Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutepreis abgerechnet.

<b>2.7 Extra zur Preselect telefon flat: International-Flat 2</b>		
<b>Entfernungszonen</b>	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	
Ausland 1,2	0,0	
International-Flat 2	0,0	

Für Länder, die nicht in der International-Flat 2 enthalten sind, gelten die Minutepreise gemäß Arcor-International (Ziff. 4). Für Länder, die weder in der International-Flat 2 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.5 telefon flat.

- 1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutepreis um 25 Cent.
  - 2 Siehe Länderliste Ziff. 3.2 Entfernungszonen „Ausland International-Flat 2“
- Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutepreis abgerechnet.

<b>2.8 Extra zu allen Preselect-Tarifen: Mobil-Option</b>		
<b>Entfernungszonen</b>	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	
<b>Deutsche Mobilfunknetze<sup>1</sup></b>	11	
Vodafone, T-Mobile	13	
E-Plus, O2 Germany	13	

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutepreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutepreis abgerechnet.

## 2.9 Arcor-Preselect Standardtarif (für Verbindungen gemäß Ziff. 2.10.4)

Entfernungszonen	Hauptzeit Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Nebenzzeit Sa.-Fr. 18-7 Uhr Mo.-So. 0-24 Uhr
Inland	Cent/Minute	Cent/Minute
Inland-Festnetz	3,51	2,01

<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>		
Vodafone, T-Mobile	19	19
E-Plus, O2 Germany	22	22

<b>Ausland 2</b>		
Top 15 Europa	8	8
Nordamerika	12	12
International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

- 1 Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Arcor-Sonderrufnummern.
- 2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutepreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutepreis abgerechnet.

## 2.10 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Preselect („city flat“, „telefon flat“, „international-Flat 1“, „international-Flat 2“ und „Mobil-Option“)

2.10.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

2.10.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxrodcastdiensten, Callcenter- und Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Preselect mit den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ zu solcher Massenkommunikation nutzt. Voraussetzung ist weiterhin, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.10.3 Von der Bezeichnung nach den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgegennimmt oder unentgeltlich an Dritte weitergibt. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen

Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Datenmivahl dienen.

Ausgenommen sind zudem unter Nutzung der ISDN-Funktionen, Rückrufe, „Kontenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Beipreis nach den Tarifen „city flat“, „international Flat 1“ und den Extras „international Flat 1“, „international Flat 2“ und „Mobil-Option“ unterfallen schließllich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögenswerte erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbeohtinos.

2.10.4 Soweit die in Ziffer 2.10.1 und 2.10.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.10.3 von der Beipreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach dem Standardtarif (siehe Ziffer 2.9) abgerechnet.

## 2.11 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“

Innerhalb der ersten sechs Monate nach Vertragsschluss sind beide Vertragsparteien berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Option“ mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen.

Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „city flat“, „telefon flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extras fortgeführt.

Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung durch Arcor alle weiteren, in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Verträge zum durch die Kündigung von Arcor bestimmten Ende des Vertrages über Arcor-Preselct mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen ebenfalls zu beenden.

Erhöht sich nach Ablauf von sechs Monaten seit Vertragsschluss in einem Abrechnungsmonat die Anzahl der an Kunden-Anschluss mit Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Option“ genutzten Verbindungsmiunuten gegenüber den in den ersten sechs Monaten seit Vertragsschluss durchschnittlich genutzten Verbindungsmiunuten um mehr als 20 %, ist jede Partei zur Kündigung des Vertrages über die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Option“ mit einer Frist von einem Monat berechtigt. Bei einer Kündigung durch Arcor hat der Kunde die Rechte aus Absatz 1 Satz 3.

Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot unverändert fort.

## 3 Erläuterung der Tarifzonen

### 3.1 Grundzüge der Tarifierung von Festnetzverbindungen

Grundlage der Tarifierung ist die Entfernung, die zwischen geographischen Messpunkten einzelner Ortsnetze liegt. Ein Ortsnetz ist der geographische Bereich des Telefonnetzes, in dem Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetzkenntzahl hergestellt werden können (Ausnahme: Ludwigshafen am Rhein und Mannheim bilden zwei getrennte Ortsnetzbereiche).

Der Netznoten eines Ortsnetzes wiederum bildet dessen geographischen Messpunkt. Befinden sich in einem Ortsnetz mehrere Netznoten, legt Arcor den geographischen Messpunkt mit zentraler Lage innerhalb des Ortsnetzes als relevanten Messpunkt fest. Die geographischen Messpunkte werden auf Anfrage mitgeteilt. Im Falle der Aufhebung oder Standortveränderung eines maßgebenden Netznotens bleibt der festgelegte Messpunkt unverändert weiter bestehen. Befinden sich Ortsnetze auf Inseln der Nord- und Ostsee, werden ihnen geographische Messpunkte anderer Ortsnetze auf den Fest-

land zugeordnet. Arcor wendet für die Berechnung der Tarifentfernungen und deren Rundung ein einheitliches Verfahren an.

### 3.2 Entfernungszone

Inland (für Arcor-Preselct city flat)

Ort/Inah („Citygespräch“) Zur Entfernungzone „Citygespräch“ gehören Ortsnetze, in denen Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetzkenntzahl (Vorwahl) hergestellt werden können.

Ortsnetze, die unmittelbar an das Ursprungsnetz grenzen, von dem aus die Telefonverbindung hergestellt werden soll.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz maximal 20 km entfernt sind.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn das Ursprungsnetz unmittelbar die Grenze der Bundesrepublik Deutschland, die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder das Ufer des Bodensees berührt.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsnetzes - der als Kreis mit einem Radius von 20 km um den geographischen Messpunkt darge-stellt wird - durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland durch die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 30%, maximal 60% abgeschnitten wird.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz mehr als 25 km, höchstens 30 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsnetzes durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegen über der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 60% abgeschnitten wird.

Gehören zusätzliche Ortsnetzbereiche nach Absatz 2 zum Tarifbereich „Citygespräch“ eines Ursprungsnetzes, so wird umgekehrt auch das Ursprungsnetz in den Tarifbereich „Citygespräch“ der betreffenden Ortsnetze einbezogen. Verbindungen mit den Auskunftsnummern 118 XZ bzw. 118X YZ sind keine „Citygespräch“-Verbindungen, sondern Verbindungen zu Sondernummern.

Fern Die Entfernungzone „Fern“ umfasst alle Ortsnetze außerhalb der Entfernungzone „Citygespräch“, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

Inland (für Arcor-Preselct clever, free 333, weekend, telefon flat und Arcor-Standardtarif lt. Ziff. 2.9)

Inland-Festnetz Die Entfernungzone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

### Arcor-Preselct clever und free 333 und Arcor-Standardtarif lt. Ziff. 2.9

Ausland Top 15 Europa Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxem-

burg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien

Nordamerika Kanada, USA<sup>3</sup>

International 1 Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

International 2 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel

International 3 Ägypten, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien

International 4 Australien<sup>4</sup>, Hongkong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan

International 5 In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferinseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

3 ausgenommen Amerikanische Jungferinseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Nördliche Marianen

4 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

### Arcor-Preselct weekend, city flat / Arcor-Preselct telefon flat

Ausland

Top Länder Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA<sup>4</sup>, Vatikanstadt

International 1 Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik

International 2 China<sup>4</sup>, Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn

International 3 Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern

International 4 Albanien, Mazedonien, Rumänien

International 5 Iran

International 6 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien

International 7 Australien<sup>5</sup>, Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan

International 8 Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen

International 9 Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika

International 10 Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate

International 11 In der Zone „International 11“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferinseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

3 ausgenommen Amerikanische Jungferinseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Nördliche Marianen

4 ausgenommen Hong Kong, Macao

5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

### Preselct telefon flat: Ausland International-Flat 1

Ausland International-Flat 1

International-Flat 1 Andorra, Australien<sup>1</sup>, Belgien, Dänemark, Frankreich<sup>2</sup>, Griechenland, Großbritannien<sup>3</sup>, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Polen, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA<sup>4</sup>, Vatikanstadt

1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

2 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

3 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferinseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

4 ausgenommen Amerikanische Jungferinseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Nördliche Marianen

### Ausland International-Flat 2

International-Flat 2 Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China<sup>1</sup>, Estland, Georgien, Hongkong, Island, Irland, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern

1 ausgenommen Macao

### 4 Arcor-International

Arcor-International kann nur zusätzlich zu allen Arcor-Preselct-Tarifen ab 04/2004 bestellt werden.

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sondernummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächllich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.
Albanistan	50,2	Argentinien	4,8
Ägypten	23,5	Armenien	14,7
Albanien	16,3	Aruba	19,3
Algerien	14,7	Ascension	70,7
Amerikan. Jungferinseln	10,1	Aserbaidschan	19,9
Amerikanisch Samoa	14,7	Äthiopien	50,2
Angola	29,7	Australien <sup>1</sup>	3,7
Antigua und Barbuda	27,6	Bahamas	11,1
Aquatorialguinea	35,9	Bahrain	25,6
		Bangladesch	18,3

Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.
Barbados	25,6	Kolumbien	9,6	Schweden	3,7
Belgien	3,7	Konoren	35,9	Schweiz	4,4
Belize	25,6	Kongo Dem Republik	37,9	Senegal	25,6
Bermuda	23,5	Kongo	29,7	Serbien und Montenegro	8,1
Bhutan	15,2	Korea	20,4	Seychellen	48,2
Boliven	23,5	Kroatien	8,1	Sierra Leone	37,9
Bosnien und Herzegowina	18,8	Kuba	81,0	Simbabwe	10,1
Botswana	17,3	Kuwait	18,3	Singapur	3,3
Brasilien	8,3	Laos	33,8	Slovenische Republik	8,3
Britische Jungferinseln	23,5	Lesotho	20,4	Slowenien	6,4
Brunel	17,3	Lettland	15,2	Somalia	75,9
Bulgarien	9,0	Libanon	15,7	Spanien	1,9
Burkina Faso	29,7	Liberia	22,5	St. Helena	18,8
Burundi	17,3	Litauen	25,6	St. Kitts & Nevis	29,7
China*	4,2	Luxemburg	4,4	St. Lucia	29,7
Cook Islands	2,2	Macao	15,2	St. Pierre und Miquelon	27,6
Costa Rica	86,1	Madagaskar	27,6	St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Cote d'Ivoire	9,0	Malawi	13,2	Südafrika	8,1
Cote d'Ivoire	23,5	Malaysia	13,2	Sudan	33,8
Danemark	3,7	Maleiven	4,8	Suriname	35,9
Diego Garcia	81,0	Mali	29,7	Swasland	16,3
Dominica	37,9	Malta	9,9	Syrien	40,0
Dominikanische Republik	10,1	Marokko	23,5	Tadschikistan	23,5
Dschibuti	50,2	Marshallinseln	45,1	Taiwan	29,7
Ecuador	20,4	Martinique	19,3	Taiwan	4,0
El Salvador	16,3	Mauritien	33,8	Tansania	29,7
Estland	70,7	Mauritius	33,8	Thailand	10,6
Falkland Inseln	4,8	Mayotte	29,7	Timor-Ost	60,5
Falkland Inseln	65,6	Mazedonien	20,4	Togo	29,7
Fidsch	33,8	Mexico	11,1	Tokau	63,6
Frankreich*	1,9	Mikronesien	55,3	Tonga	29,7
Frankreich* Guyana	27,6	Moldau	15,2	Togo	29,7
Gabun	19,3	Monaco	4,6	Togo	29,7
Gambia	33,8	Monrovi	25,6	Togo	29,7
Georgien	8,1	Montserrat	37,9	Togo	29,7
Ghana	19,3	Mosambik	33,8	Togo	29,7
Gibraltar	7,8	Myanmar	48,2	Togo	29,7
Grenada	27,6	Nambija	15,2	Togo	29,7
Griechenland	5,0	Nauru	75,9	Togo	29,7
Großbritannien*	50,2	Nepal	37,9	Togo	29,7
Guadeloupe	3,4	Neukaledonien	45,1	Togo	29,7
Guam	15,2	Neuseeland	4,0	Togo	29,7
Guatemala	15,2	Nicaragua	23,5	Togo	29,7
Guinea-Bissau	29,7	Niederlande	3,1	Togo	29,7
Guinea	19,3	Niederländische Antillen	29,7	Togo	29,7
Guyana	70,7	Niger	29,7	Togo	29,7
Haiti	48,2	Nigeria	23,5	Togo	29,7
Hongkong	25,6	Nordkorea	70,7	Togo	29,7
Hong Kong	40,0	Nordkorea	101,0	Togo	29,7
Indien	3,3	Nordliche Marianen	27,6	Togo	29,7
Indonesien	11,1	Norwegen	3,1	Togo	29,7
Irak	12,2	Oman	40,0	Togo	29,7
Iran	55,3	Österreich	3,7	Togo	29,7
Irland	10,1	Pakistan	29,7	Togo	29,7
Island	3,5	Palau	37,9	Togo	29,7
Israel	6,0	Panama	20,4	Togo	29,7
Italien	4,2	Papua-Neuguinea	70,7	Togo	29,7
Jamaika	3,7	Paraguay	33,8	Togo	29,7
Japan	23,5	Peru	10,6	Togo	29,7
Jemen	4,4	Philippinen	12,2	Togo	29,7
Jordanien	50,2	Polen	2,6	Togo	29,7
Kaimaninseln	20,4	Portugal	4,8	Togo	29,7
Kambodscha	23,5	Puerto Rico	5,4	Togo	29,7
Kamerun	45,1	Reunion	25,6	Togo	29,7
Kanada	29,7	Ruanda	12,2	Togo	29,7
Kasachstan	2,9	Rumänien	27,6	Togo	29,7
Kap Verde	40,0	Russ. Föderation	3,9	Togo	29,7
Katar	10,1	Salomonen	91,3	Togo	29,7
Kenia	45,1	Sambia	15,2	Togo	29,7
Kirgisistan	40,0	Sao Tome und Principe	48,2	Togo	29,7
Kiribati	16,8	Saudi Arabien	111,0	Togo	29,7
Kiribati	81,0		23,5	Togo	29,7

1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien  
2 ausgenommen Hong Kong, Macao  
3 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion  
4 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferinseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln  
5 ausgenommen Amerikanische Jungferinseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nordliche Marianen

**5 Weitere Preise**

Leistung	Euro Endpreis
Einzelverbindungsanruf (monatlich)	kostenlos
Accor-Rechnung Online / Accor-Webbill	kostenlos
Papierrechnung (je Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt.)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versander Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt.)*
Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist	49,95**

\* Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Accor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.  
\*\* Kostenlos bei gleichzeitiger Bestellung von Accor-ISDN

**6 Accor-Sonderrufnummern**

Bei den aufgeführten Diensten erfolgen Leistungserbringung und Abrechnung durch Accor.

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungssteuer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung	
			netto zzgl. MwSt	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindest-Takt nach (Sek/2)
Nationale Teilnehmer 032			3,78	4,5	60	
Innovative Dienste (we/de)	01212		10,34	12,31 <sup>3</sup>		
Cityruf	01640-01649	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	20	
	01682-01691	übrige Zeit <sup>4</sup>	5,29	6,29	30	
Cityruf Auftragsdienst	016951-016952		5,29	6,29	5	
Dolphin Telecom	01672		31,73	37,76	60	
Scall	01680	Mo-Fr 9-18 Uhr	26,46	31,49 <sup>3</sup>		
	01681	übrige Zeit <sup>4</sup>	63,51	75,58 <sup>3</sup>		
	01696		42,34	50,39 <sup>3</sup>		
Scall Operator	01699		105,86	125,97 <sup>3</sup>		
Skyper	01692		42,34	50,39 <sup>3</sup>		
Skyper Operator	01693		105,86	125,97 <sup>3</sup>		
Immasat- BGN/Voice	008-7077		5,00	5,95	1	
Immasat- BGN/ISDN	008-7078		10,00	11,90	1	
Immasat- B-HSD	008-7039					
	-7139					
	-7239					
	-7339					
	-7439					
Immasat-A	008-711		12,66	15,06	1	
	-718					
	-721					
	-728					
	-748					
Immasat-Aero	008-715		7,34	8,73	1	
	-725					
	-735					

Dienst	Gasse	Zeit	netto zzgl. MwSt	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindest-Takt nach (Sek/2)
Immasat-B	008-7030-0388					
	-7130-138					
	-7230-238					
	-7330-338					
	-7430-438					
Immasat-M	008-7076		5,0	5,95	1	
	-716					
	-726					
	-736					
	-746					
Immasat-Mini-M	008-7076		5,3	6,31	1	
	-7176					
	-7276					
	-7376					
	-7476					
Elipso Sat	008812,13		5,29	6,29	0,50 <sup>6</sup>	
Infidum	008816		5,29	6,29	0,50 <sup>6</sup>	
Globalstar	008818,19		5,29	6,29	0,93 <sup>8</sup>	
Thuraya	008821,6		5,29	6,29	0,8	
Accor-Auskunft	11870		0,35	0,42	1	
Accor-Auskunft	11870 <sup>6</sup>					
Accor-Auskunft	11888 <sup>7</sup>		0,35	0,42	1	
Accor-Auskunft	11888 <sup>8</sup>					
Carrier- Fern031-0	11888		0,28	0,33	1	
Carrier- Ansage-Ort 031-1						

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichten Feiertagen.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Accor für die Produkte Accor-Preselect und Accor-SDN zur Anwendung.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,65 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,67 Cent inkl. MwSt. berechnet.

Stand 27.10.2007

## Preisliste Arcor-Preselect Internet-Zugang

(Alle Preise inkl. MwSt.)

1 Monatliche Grundpreise		3 Sonstiges	
Tarif	Euro Endpreis	Enthaltene Freistunden	
Arcor-Online power <sup>1</sup>	0	0	
Arcor-Online power ist nicht am DSL-Anschluss erhältlich. Bei Bereitstellung eines Arcor-DSL Anschlusses fällt ein vorhandener Arcor-Online Tarif automatisch weg.			
1 Arcor-Online power: Die monatliche Mindestnutzung bei Arcor-Online power beträgt 5 Stunden. Dies entspricht einem monatlichen Mindestumsatz von 3 Euro. Bei Nichterreichen der 5 Stunden monatlicher Mindestnutzung wird die Differenz zu 3 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.			
2 Verbindungspreise			
Der Preis je Verbindung wird nach der Verbindungsdauer berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteneinheit beträgt 1 Minute.			
<b>Alle Preise in Cent je Minute inkl. MwSt.</b>			
Tarif	Mo. - So.		
Arcor-Online power	1,00		
Die genannten Verbindungspreise gelten beim Internet-Zugang über die Festnummern 0192071 unter Verwendung des von Arcor zugeteilten persönlichen Benutzernamens und des persönlichen Kennworts. Erfolgt der Internet-Zugang über die DSL-Technologie, fallen die hierfür geltenden Preise an. In diesem Fall wird ein Verbindungspreis von 1,2 Cent je Minute berechnet.			

Arcor-Rechnung Online / Arcor-Webbill	kostenlos
Papierrechnung (je Rechnung)	1,22 €
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren <sup>1</sup> (je Zahlung)	1,22 €
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 € (ohne MwSt) <sup>2</sup>
Versand Rechnungsweitschrift (je versandter Rechnung)	2,56 €
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 € (ohne MwSt) <sup>2</sup>
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über den Online-Tarif innerhalb der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist	9,95 € <sup>3</sup>

1 Die Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren ist bei Arcor-Online power nur in Verbindung mit Arcor-SDN oder Arcor-Preselect möglich.  
 2 Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.  
 3 Kostenlos bei gleichzeitiger Bestellung von Arcor-DSL.

Stand: 06.12.06

## Preisliste Arcor-Mobil

(Alle Preise in € inkl. 19 % MwSt.)

1 Arcor-Mobil Grundpreise und Mindestvertragslaufzeit		1.1 Arcor-Mobil handy flat		1.2 Arcor-Mobil handy 60 & handy 120	
Arcor-Mobil wird als separates Vertragsverhältnis, jedoch nur in Verbindung mit einem bereits bestehenden oder einem gleichzeitig zu begründenden Vertragsverhältnis über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket vereinbart. Bei einem Anschluss sind maximal 4 Arcor-SIM-Karten erhältlich. Kommt ein Vertragsverhältnis zwischen Kunde und Arcor über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket nicht zustande, dann kann nach kein Vertragsverhältnis über Arcor-Mobil zustande kommen. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket (z.B. durch Kündigung), dieht das Vertragsverhältnis über Arcor-Mobil bestehen. Sollte tarifabhängig eine Bunde-Gutschrift bestehen, entfällt diese.					
Arcor-Mobil-Netz im Sinne dieser Preisliste ist das Netz unseres Mobilfunknetzes.					
Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anbelangt für jeden angefallenen Kalendertag berechnet. Die Abrechnung erfolgt im 60/1-Takt, das heißt, die Abrechnung erfolgt sekundengenau nach der ersten Minute. Abweichende Regelungen sind nachfolgend kenntlich gemacht.					
		Euro		Euro	
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)		10,-		Euro handy 60 handy 120	
Gutschrift bei gleichzeitig bestehendem Vertragsverhältnis über All-Inclusive-Paket oder Festpreis-Paket (für 1. SIM-Karte)					
		5,-		24,95	
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)					
		9,95		24,95	
<b>Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)</b>					
Innerhalb einer Arcor-Mobil handy flat-Gruppe des Kunden <sup>1</sup> im nationalen Arcor-Mobil-Netz					
		0,- /Min.			
ins nationale Festnetz					
		0,29 /Min.			
ins nationale Mobilfunknetz <sup>2</sup>					
		0,19 /SMS			
SMS ins nationale Festnetz und nationale Mobilfunknetze <sup>3</sup>					
		0,19 /SMS			
1 Zu einer Arcor-Mobil handy flat-Gruppe des Kunden gehören SIM-Karten des Tarifes Arcor-Mobil handy flat, die von diesem Kunden im Paket mit Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket am selben Anschluss bei Arcor bestellt wurden und im Arcor Abrechnungssystem gemeinsam erfasst werden.					
2 Preise für Verbindungen zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil "handy flat" und "handy und vodafone flat".					
3 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.					
		0,45 / Min.		0,40 / Min.	
je Folgemminute ins nationale Festnetz und in alle nationalen Mobilfunknetze <sup>2</sup>					
		0,45 / Min.		0,- / Min.	
ins nationale Festnetz, Arcor-Mobil-Netz und Vodafone-Netz von Samstag bis Sonntag von 0-24 Uhr <sup>2</sup>					
		0,- / Min.		0,- / Min.	
SMS ins nationale Festnetz und nationale Mobilfunknetze <sup>2</sup>					
		0,20 / SMS		0,20 / SMS	
1 Preise für Verbindungen ins Ausland zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Nicht genutzte Inkusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraumes.					
2 Preise für Verbindungen zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist.					
3 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.					
		29,95		24,95	
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)		29,95		24,95	
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)		24,95		24,95	
<b>Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)</b>					
ins Arcor-Mobil- und nationales Vodafone-Netz					
		0,- / Min.			
ins nationale Festnetz <sup>1</sup>					
		0,29 / Min.			
ins andere nationale Mobilfunknetz <sup>1</sup>					
		0,19 / SMS			
SMS ins andere nationale Mobilfunknetz <sup>2</sup>					
		0,20 / SMS			
SMS ins nationale Festnetz <sup>2</sup>					
1 Preise für Verbindungen zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil "handy flat" und "handy und vodafone flat".					
2 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.					
<b>1.4 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil "handy flat" und "handy und vodafone flat"</b>					
1.4.1 Die Besonderen Nutzungsbedingungen gelten für Verbindungen aus dem Arcor-Mobil-Netz ins nationale Festnetz sowie innerhalb einer Arcor-Mobil-Gruppe des Kunden, die gemäß Ziff. 1.1, und ins nationale Festnetz sowie ins Arcor-Mobil- und ins nationale Vodafone-Netz, die gemäß Ziff. 1.3 dieser Preisliste mit 0,- Euro/Min. bepreist sind.					
1.4.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.					
1.4.3 Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwerdienstean oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxvoicemaildiensten, Call-center oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Mobil mit dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" zu solcher Massenkommunikation nutzt.					
1.4.4 Von der Bepreisung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgegenlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.					

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Ausbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinkauf dienen.

Der Bezeichnung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensverluste erhalten soll, hinunter fallen insbesondere der Zugang zu Werbefohtelnes.

1.4.5 Soweit die in Ziffer 1.4.2 und 1.4.3 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 1.4.4 von der Bezeichnung nach den dort genannten Tarifen ausgeschlossen sind, werden diese Verbindungen wie Verbindungen in nationale Mobilfunknetze (siehe oben Ziff. 1.1 oder Ziff. 1.3) abgerechnet.

## 2 Arcor-Mobil Minutenpreise Telefonieren ins Ausland

	Hauptzeit	Nebzeit
	Mo-Fr 7-18 Uhr	Mo-Fr 18-7 Uhr, Sa u. So <sup>1</sup>
<b>Zone 1: Europa</b>	1,02	0,71
Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich (ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion), Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guernsey (GB), Irland, Island, Isle of Man (GB), Israel, Jersey (GB), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Libanon, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Slowakei, Slowenien, Spanien, Syrien, Tschechien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weißrussland, Zypern		
<b>Zone 2: USA und Kanada</b>	1,12	1,12
<b>Zone 3: Übrige Welt</b>	1,94	1,94

**Zone 1: Europa**

Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich (ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion), Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guernsey (GB), Irland, Island, Isle of Man (GB), Israel, Jersey (GB), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Libanon, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Slowakei, Slowenien, Spanien, Syrien, Tschechien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weißrussland, Zypern

**Zone 2: USA und Kanada**

Albanien, Argentinien, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Brien, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Französisch Guyana, Georgien, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Japan, Jemen, Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo, Republik (K), Kuba, Kuwait, La Réunion, Lesotho, Libyen, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Martinique, Mauritanien, Mauritius, Mexiko,

Mongolei, Mosambik, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Saudi Arabien, Senegal, Serbien, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Ungarn, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam

1 gilt auch an bundeseinheitlichen Feiertagen

## 3 Arcor-Mobil Minutenpreise Verbindungen im Ausland (International Roaming)

### 3.1 Ankommende Verbindungen im Ausland

	Euro/Min.
<b>EU</b>	0,28
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern	
<b>Europa</b>	0,611
Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Island, Isle of Man (GB), Israel, Jersey (GB), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Libanon, Lichtenstein, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Norwegen, Schweiz, Serbien und Montenegro, Syrien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, USA / Kanada	0,711
<b>Übrige Welt</b>	1,531

**Übrige Welt**

Albanien, Argentinien, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Japan, Jemen, Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, Lesotho, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Mauritanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Ungarn, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam

1 Teilweise werden von ausländischen Netzbetreibern zusätzliche Entgelte erhoben.

**Anrufumleitung im Ausland**

Ist beim Anruf im Ausland eine bedingte Anrufumleitung eingeschaltet, wird ein Anruf zunächst zum Mobiltelefon durchgeführt. Wenn der Anruf nicht beantwortet wird, erfolgt eine Umleitung zur angegebenen Rufnummer.

Hierfür werden zwei Verbindungen berechnet:

1. die Weiterleitung des Anrufs ins Ausland und
2. der ungetriggerte Teil des Anrufs gemäß den Tarifen für abgehende Verbindungen im Ausland.

Das gilt auch für die bedingte Anrufumleitung auf die Mailbox für Länder ausserhalb der EU. Die bedingte Anrufumleitung zur eigenen Mailbox in den 27 Ländern der EU ist kostenlos.

Bei der automatischen Anrufumleitung hingegen wird direkt auf die Zielnummer umgelenkt. Deshalb wird auch nur der direkt umgelenkte Teil berechnet, wobei dieser innerhalb des Arcor-Mobil-Netztes kostenlos ist. Der Anrufer zahlt für seinen Anruf immer nur den Preis für eine Verbindung zu Arcor-Mobil.

## 3.2 Abgehende Verbindungen im Ausland<sup>1/2</sup>

	Partnernetze	Andere Netze
<b>EU</b>	0,58	0,58
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Rumänien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern		
<b>Europa 1</b>	0,91	1,02
Ägypten, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Island, Isle of Man, Jersey (GB), Lichtenstein, Norwegen, Schweiz		
<b>Europa 2, USA / Kanada</b>	1,47	1,63
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA		
<b>Welt 1</b>	2,30	2,55

**Welt 1**

Albanien, Argentinien, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Australien, Bahrain, Bolivien, Botswana, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Demokrat. Republik Kongo, Dominikan. Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Iran, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kamerun, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Mali, Marokko, Mauritanien, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Ruanda, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Singapur, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam, Weißrussland

**Welt 2**

Alle Satelliten Netze, Antigua & Barbuda, Äquatorial Guinea, Aserbaidschan, Bangladesch, Benin,

Brunei, Indonesien, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kenia, Kongo (Republik), Kuba, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Nicaragua, Philippinen, Russland, Serbien und Montenegro, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Usbekistan

1 Die aufgeführten Preise gelten nicht für Sonder- und Servicenummern. Bei Gesprächen zu Sonder- und Servicenummern gilt der Standard-Roamingpreis. (Preis des ausländischen Mobilfunknetzes zzgl. Bearbeitungsbeitrag von 25%)

2 Für Verbindungen in eine andere Tarifzone gilt der jeweils höhere Minutenpreis der betreffenden Tarifzonen.

## 4 ShortMessageService (SMS)

	Euro
Arcor-SMS via Kurzmittlungszentrale +49 172 22 70 000 oder 22 70 333: Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Empfangen von SMS im Arcor-Mobil-Netz	kostenlos
Empfangen von SMS im Ausland	Ankommende SMS im Ausland werden zu dem Preis abgerechnet, der vom ausländischen Netzbetreiber in Rechnung gestellt wird. <sup>1</sup>
Versand einer SMS an deutsche Mobilfunknetze	siehe Kapitel 1
Versand einer SMS an ausländische Mobilfunknetze	0,30 /SMS <sup>2</sup>
Versand einer SMS aus dem Ausland <sup>3</sup>	Partnernetze 0,41 /SMS Andere Netze 0,46 /SMS
Service-Nummern für Arcor-SMS: Arcor-comfortWesage (22 777) <sup>4</sup> Operator-Zugang zum Versenden von individuellen Kurzmittlungen, Faxen etc.	0,31 /Min. zzgl. 1,12 /Min.
ISDN-Zugang (22 7 8000)	
Zur Nutzung mit spezieller Software (UCP-Protokoll)	0,31 /Min.
Modern-Zugang (22 7 8025)	
Zur Nutzung mit spezieller Software (UCP-Protokoll)	0,31 /Min.
Modern-Zugang (22 7 8030)	
Menügesteuert, zur Nutzung mit VT 100-kompatiblen Terminalprogrammen.	0,31 /Min.
Service Nummern für Arcor-SMS-InfoServices Dienstbuchung Storm (22 77 00) Internete-Pfalwort für Arcor-SMS (22 77 33)	0,31 /Min. 0,31 /Min.
Gateway-Service von Arcor-SMS (via Kurzmittlungszentrale +49 172 22 70 333): Versand einer SMS an eine E-Mail-Adresse <sup>5</sup> Empfang einer E-Mail als SMS <sup>2</sup> Sperren des E-Mail-Gateways mittels „CLOSE“ <sup>2</sup> Öffnen mittels „OPEN“ <sup>2</sup> SMS-to-Speech: SMS an deutsche Festnetzanschlüsse <sup>2,5</sup>	0,20 /SMS

Versand einer SMS an ein Faxgerät:  
 In Deutschland<sup>5</sup> 0,67  
 in Europa<sup>7</sup> 1,04  
 als Webfinanzieres: Fax<sup>8</sup> 0,20

1 Für ankommende SMS im Ausland wird voraussichtlich ab 01.01.2008 das Entgelt berechnet, dass der ausländische Netzbetreiber Arcor in Rechnung stellt.  
 2 Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netzes. Ausgenommen Sondernummern z.B. von Premium-SMS-Diensten. Diese Preise werden unabhängig von der Zustellung beim Empfänger für das erfolgreiche Absenden berechnet. Die Zustellung wird während 48 Std. wiederholt versucht. Danach wird die Mitteilung gelöscht.  
 3 Die SMS-Preise gelten nur für SMS von Handy zu Handy und zu Standard-Ortsnetzen. Im Festnetz für PremiumSMS wird zusätzlich zum Arcor-Telefonieren im Ausland SMS-Preis der nationale Preis für die PremiumSMS erhoben.  
 4 Zusätzlich anfallende Kosten für die Inanspruchnahme von angebotenen Leistungen werden direkt vom jeweiligen Kooperationspartner oder Anbieter des Daten dienstes in Rechnung gestellt.  
 5 Außer Sondernummern. Empfänger-Nr. Format: Vorwahl + Rufnummer (z.B. für Düsseldorf 0211 1234567 eingeben).  
 6 Empfänger-Nr.: 99 voranstellen, dann die Fax-Nr. im nationalen Format.  
 7 Empfänger-Nr.: 99 voranstellen, dann die Fax-Nr. im internationalen Format. (Vorwahl 003., oder 004...)  
 8 Empfänger-Nr.: 88 voranstellen, dann die Fax-Nr. im nationalen Format.

**5 Multimediale Messaging Service (MMS)**

**Euro/MMS1**

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
MMS-Empfang (im Arcor-Mobil-Netz und in westeuropäischen Partnernetzen)	kostenlos
MMS-Empfang (in anderen ausländischen Netzen bis 300 KB)	0,79

**Versand einer MMS aus Arcor-Mobil-Netz**

neuzinien (im Arcor-Mobil-Netz) an andere deutsche Netze, an eine e-Mail-Adresse  
 MMS bis 300 KB 0,39

In internationale Netze  
 MMS bis 300 KB 0,79

**MMS-Roaming: Versand einer MMS aus westeuropäischen Partnernetzen**

neuzinien (ins Arcor-Mobil-Netz), an andere deutsche Netze, an eine e-Mail-Adresse, an internationale Netze  
 bis 300 KB je Nachricht 0,99

**MMS-Roaming: Versand einer MMS bis 300 KB aus anderen ausländischen Netzen**

1,29

**MMS-Postkarte, MMS-Aufkleber**

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Versand aus dem Arcor-Mobil-Netz, aus westeuropäischen Partnernetzen, aus anderen ausländischen Netzen bis 300 KB je Nachricht	1,59

1 Preise gelten nicht für Premium-MMS zu Sondernummern. Preis für Premium-MMS wird vom Diensteanbieter festgelegt und ausgewiesen.

**6 WAP**

**Euro**

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Arcor-WAP-Gateway (22 90 100)	0,19 /Min.

Neben dem Einwahlpriestext können für die Leistungen anderer Anbieter, zu denen der Betreiber im Rahmen von Arcor-WAP Zugang gewährt, weitere Kosten anfallen. Der Kunde wird im Arcor-WAP-Angebot darauf hingewiesen, wenn er Seiten anfordert, für die zusätzliche Preise erhoben werden.

**7 GPRS / UMTS**

**7.1 Volume by Call**

**Euro**

Service	WAP/Web
Preis pro Datenblock <sup>1</sup>	0,19
Datenblock	10 KB
Onlinepreis <sup>2</sup>	0,02
Volume by Call Roaming (in Partnernetzen)	
Service	WAP/Web
Preis/ Einheit	0,40
Einheit (KB) <sup>3</sup>	10 KB
Onlinepreis pro Stunde <sup>4</sup>	0,10
Volume by Call Roaming (in sonstigen Netzen im Ausland)	
GPRS-Nutzungs <sup>5</sup> im Ausland setzt sich zusammen aus: Nutzungspreis des ausländischen Mobilfunkanbieters, einem Bearbeitungs- aufschlag von 25% sowie 0,10€ (inkl. MwSt.) pro Stunde. <sup>4</sup>	

1 gilt für nationalen ab- und eingehenden Datenverkehr und die Nutzung von GPRS/ UMTS mit der Endgeräteinstellung auf APN "wap.vodafone.de", "web.vodafone.de". Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Datenverbindung, mindestens jedoch einmal stündlich auf die nächste volle Datenblockgröße gerundet. Das Datenvolumen bei GPRS-/ UMTS-Nutzung innerhalb einer Daten-Verbindung wird jeweils getrennt gerundet.  
 2 Pro angelegener Stunde und je GPRS-/ UMTS-Verbindung.  
 3 Gilt für ab- und eingehenden Datenverkehr bei Nutzung von GPRS/ UMTS mit Endgeräteinstellung auf APN wap.vodafone.de, web.vodafone.de und corporate.vodafone.de. Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder GPRS-/ UMTS-Verbindung, mindestens jedoch einmal stündlich auf die im jeweiligen tarif gültige Datenblockgröße gerundet.  
 4 Pro angelegener Stunde und je GPRS-/ UMTS-Verbindung.  
 5 Preis gilt für sonstige Netze, mit denen GPRS-Roamingabkommen bestehen.

**7.2 Datenoption**

**Euro**

daten 301	9,95
Monatlicher Inklusivpreis <sup>2</sup>	30 MB
Monatliches Inklusiv-Volumen <sup>3</sup>	1,90
Folgepreis/ je MB	WAP/ Web
Service	WAP/ Web

Taktung<sup>4</sup> 100 KB/Verbindung bzw. nach 24 Stunden

1 Als Tarifoption mit 24-monatiger Laufzeit nur für Kunden mit einem Arcor-Mobil handy 60, handy 120 oder handy und vodafone flat. Eine Voice over IP Nutzung wird mit der Datenoption technisch unterbunden.  
 2 Monatlicher Inklusivpreis fällt zusätzlich zu den Preisen des Arcor-Mobil Sprachtarifes an- und abgehenden paketvermittelten Datenverkehr. Nicht verbrauchtes Inklusivvolumen verfällt bei Ende des Erfassungzeitraumes. Taktung/Rundung erfolgt bei Verbindungen über APN wap.vodafone.de getrennt nach sonstiger Nutzung.  
 4 Am Ende jeder Verbindung, spätestens aber nach 24 Stunden wird auf den nächsten vollen 100 KB-Block gerundet.

**8 CSD / HSCSD**

**Euro/Min.**

CSD	0,41
Arcor-Mobil zu Arcor-Mobil, ins nationale Festnetz oder in andere nationale Mobilfunknetze	
Übrige Verbindungen	gemäß Minutenpreis <sup>1</sup>
HSCSD	0,82
Arcor-Mobil zu Arcor-Mobil, ins nationale Festnetz oder in andere nationale Mobilfunknetze	
Übrige Verbindungen	gemäß doppeltem Minutenpreis <sup>1</sup>

1 Abhängig von den gewählten Rufnummern und vom Aufenthaltsort des Kunden (Arcor-Mobil-Netz oder ausländisches Netz).

**9 Videotelefonie**

**Euro/Min.**

**Abgehende Verbindungen von Arcor-Mobil**

Siehe Verbindungspreise Kapitel 1

**Verbindungen ins Ausland**

Europa NZ (Mo-Fr 18-7 Uhr Sa u. So)	1,32
Europa HZ (Mo-Fr 7-18 Uhr)	1,94
USA/Kanada	2,04
Übrige Welt	3,07

**Verbindungen im Ausland (Roaming)**

Preis des ausländischen Netzes zzgl. 25% Bearbeitungs aufschlag

**Abgehende Verbindungen**

Europa	1,12
USA/Kanada	1,32
Übrige Welt	3,06

1 Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen

**10 Service-Paket von Arcor**

**Euro**

**Anruflimitierungen**

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Umleitung eines Anrufs innerhalb Arcor-Mobil-Netz auf die Mailbox	kostenlos
Alle anderen Umleitungen ankommender Anrufe bei handy flat, handy 60, handy 120	gemäß Minutenpreis <sup>1/2</sup>

**Umleitungen ankommender Anrufe bei handy und vodafone flat**

ins Arcor-Mobil-Netz und ins dt. Vodafone-Netz  
 ins dt. Festnetz 0,04 / Min.  
 in andere Mobilfunknetze 0,25 / Min.

**Mailbox**

Einrichtung kostenlos  
 Monatlicher Basispreis Mailbox kostenlos  
 Nationale Verbindungen zur Mailbox bei handy flat 0,29 /Min.  
 Nationale Verbindungen zur Mailbox bei handy 60, handy 120, handy und vodafone flat kostenlos  
 Sonstige Verbindungen zur Mailbox neuzinierter Preis<sup>3</sup>

**Rufnummern-Anzeige**

Benachrichtigungsgamrue kostenlos<sup>4</sup>

**FunnyMailbox**

Einrichtung kostenlos  
 Monatlicher Basispreis kostenlos  
 Zugang über Hotline 22 30 22 Preis je Download 2,05

**Gesprächs-Management**

Einrichtung kostenlos  
 Monatlicher Basispreis kostenlos  
 „Anklopfen“ kostenlos  
 Eingehende Verbindung auf „Halten“ legen kostenlos  
 Abgehende Verbindung auf „Halten“ legen gemäß Minutenpreis

**Konferenz**

Einrichtung kostenlos  
 Monatlicher Basispreis kostenlos  
 Je abgehender Verbindung gemäß Minutenpreis

**Anrufsperrung**

Einmalig für die Einrichtung der Sperrung von:  
 - abgehenden internationalen Anrufen kostenlos  
 - ankommenden Anrufen bei Aufenthalt im Ausland 5,08  
 - abgehenden Anrufen 5,08  
 - abgehenden internationalen Anrufen, außer nach Deutschland 5,08  
 - ankommenden Anrufen (paketvermittelt) 5,08  
 - Interner MMS 5,08

**Monatlicher Basispreis für die Sperrung von:**

- abgehenden internationalen Anrufen, im Ausland	kostenlos
- abgehenden Anrufen	kostenlos
- abgehenden internationalen Anrufen, außer nach Deutschland	15,34
- ankommenden Anrufen	15,34
- Datenverbindungen (paketvermittelt) - Interner MMS	kostenlos

**Fax und Daten**

**Abgehende Verbindungen:**  
 Einrichtung kostenlos  
 Monatlicher Basispreis kostenlos  
 Übertragung siehe CSD / HSCSD



Auskunft DTAG, türkisch mit Weitervermittlung	11836	je Minute zzgl. Zusch./Anr.	0,91 0,97 0,73	Auskunft DTMS	11840	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 1,42
Auskunft Ausland	11834	je Minute zzgl. Zusch./Anr.	0,20 2,09	Auskunft DTMS	11852	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft 24 GmbH	11850	je Minute zzgl. Zusch./Anr.	0,31 1,28	Auskunft DTMS	11853	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft 24 GmbH	11851	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,20 3,00	Auskunft DTMS	11838	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft Arcor 11870	11870	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,20 2,31	Auskunft DTMS	11814	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft Arcor 11888	11888	je Minute zzgl. Zusch./Anr.	0,31 0,70 1,07	Auskunft DTMS	11821	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft Telegate	11880	je Minute zzgl. Zusch./Min. zzgl. Zusch./Anr.	0,31 0,54 0,89	Auskunft DTMS	11841	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft infoportal	11881	je Minute zzgl. Zusch./Min. zzgl. Zusch./Anr.	0,31 0,52 0,97	Auskunft MegaSat	11873	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 1,87
Auskunft 11883	11883	je Minute zzgl. Zusch./Min. zzgl. Zusch./Anr.	0,31 0,81 0,74	IN-telegence	11825	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,39
Auskunft KlickTel	11815	je Minute zzgl. Zusch./Min. zzgl. Zusch./Anr.	0,91 0,28 0,91	IN-telegence	11862	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,39
Auskunft 11828	11828	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 0,79	MIR.NET	11816	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft Mobilcom	11819	je Minute zzgl. Zusch./Min. zzgl. Zusch./Anr.	0,31 0,30 1,04	SNIT Multiconnect	11820	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft Deutsche Bahn 11861	11861	je Minute zzgl. Zusch./Min. zzgl. Zusch./Anr.	0,31 0,69 0,89	SNIT Multiconnect	11835	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft Audioton GmbH	11824	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,20 2,40	SNIT Multiconnect	11835	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft Friends GmbH 11812	11812	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,20 2,40	Telix	11810	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 0,74
Auskunft Friends GmbH 11874	11874	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,20 2,40	Voiceweb	11885	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 1,60
Auskunft OK	11891	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,20 2,40	Telix	11886	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
MAXimus GmbH	11895	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,20 2,40	VAOS	11813	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,35
Auskunft MSP	11895	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,20 2,40	VAOS	11855	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,37
telekommunikation	11884	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,20 2,08	VAOS	11875	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,39
Auskunft Telix	11884	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,20 2,08	Auskunft 11818	11818	je Minute zzgl. Zusch./Anr.	0,91 0,64 0,90
Auskunft 11826	11826	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40	BeDe Werbeagentur	11846	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11842	11842	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 1,55	Auskunftsdenste GmbH	11844	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11848	11848	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40	Infoportal GmbH	11849	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11866	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40	A. Ahlers GmbH	11865	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11868	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40	KlickTel	11898	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11869	11869	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40	Telegate	11890	je Minute zzgl. Zusch./Anr.	0,91 1,01 1,47
Auskunft 11876	11876	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,39	TelVis Service	11860	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11896	11896	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,04	T.L.I.n.V.	11892	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40

Orion	11854	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40	Mr.Net	11879	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
Telemax	11859	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40	Eura Tel	11832	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,40
IN-telegence	11847	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,39	Auskunft Geoconnect	11845	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,20 2,40
mobiletve	11857	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,39	01058 Telecom	11858	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 1,47
IN-telegence	11863	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,91 2,39	01030 Telecom	11897	je Minute zzgl. Zusch./Min.	0,59 2,38
Auskunft 11899	11899	je Minute zzgl. Zusch./Anr.	0,91 0,58 0,77				

Stand: 20.12.07

# Leistungsbeschreibung Arcor-Hotspot Internet-Zugang

## 1 Leistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) ermöglicht dem Kunden, mit dem bereits ein Vertragsverhältnis über den Internetzugang mit einem der in Ziff. 4.1 genannten Tarife besteht, gemäß der nachfolgenden Regelungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten im Empfangs- und Sendebereich der Funkstationen (Hotspots) der unter <http://www.hotspot.arcorde.de> veröffentlichten Hotspot-Standorte in der Bundesrepublik, Deutschland den drahtlosen Zugang zum Internet über WLAN-Technik.

Die Enterrnung zwischen Hotspot und Endgerät des Kunden kann in Gebäuden maximal 30 Meter betragen.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzlastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer am jeweiligen Hotspot, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann von Hotspot zu Hotspot differieren. Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit der einzelnen Hotspots veröffentlicht Arcor unter <http://www.hotspot.arcorde.de>.

Arcor behält sich vor, eine über einen Hotspot hergestellte Verbindung zum Internet bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, zu trennen.

## 2 Vertragsabschluss

Das Vertragsverhältnis über den Arcor-Hotspot Internet-Zugang kommt mit jeder erfolgreich hergestellten drahtlosen Verbindung zum Internet über Hotspots mittels WLAN-Technik neu zustande und endet jeweils mit der Beendigung der Verbindung.

## 3 Hotspot-Standorte

Arcor veröffentlicht regelmäßig eine aktuelle Liste der verfügbaren Hotspot-Standorte, an denen der Arcor-Hotspot Internet-Zugang möglich ist, im Internet unter <http://www.hotspot.arcorde.de>.

Die Hotspots werden von Standortpartnern Arcors betrieben. Der Zugang kann von den Öffnungszeiten der jeweiligen Standortpartner abhängen und kann daher zu bestimmten Zeiten eingeschränkt oder nicht möglich sein.

## 4 Voraussetzungen

### 4.1 Arcor-Internetzugangs-Tarif

Arcor-Internetzugangs-Tarife, die die Nutzung auch des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs ermöglichen sind:

- Arcor-DSL Variomat 3000, Arcor-DSL variomat 2000, Arcor-DSL flatrate 1000, Arcor-DSL flatrate, Arcor-DSL flat, Arcor-DSL volume 6000 MB, Arcor-DSL volume 2000, Arcor-DSL volume 500, Arcor-DSL volume 1000 MB, Arcor-DSL power 40, Arcor-DSL power 20, Arcor-DSL power 10, Arcor-Online ISDN flatrate 64, Arcor-Online ISDN power 765, Arcor-Online ISDN power 760, Arcor-Online ISDN power 740, Arcor-Online ISDN power, Arcor-Online Peselect power 765, Arcor-Online Peselect power, Arcor-Online power talk & surf, Arcor-Online power, Arcor-Online Speed Talk & Surf, Arcor-Online Speed, Arcor-Online ADAC, Arcor-AMMax, Arcor-DSL flat, Arcor-DSL flat 01/07, Arcor-DSL minutes 01/07, Arcor-DSL volume 01/07.

Zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses über den Internetzugang mit einem der vorgenannten Tarife endet auch die Möglichkeit der Nutzung des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs.

### 4.2 geeignetes Endgerät

Die für den Zugang zu WLAN-Funknetzen erforderlichen Endgeräte wie etwa Laptop oder PDA sowie weiteres für den Zugang zu WLAN-Funknetzen notwendiges Zubehör sind vom Kunden bereitzustellen.

Das Endgerät muss über eine WLAN-fähige Schnittstelle des WiFi-Standards nach IEEE 802.11b oder IEEE 802.11g verfügen. Weiterhin muss ein geeignetes Betriebssystem, Web-Browser, die aktuelle Treiber-Software der WLAN Hardware und ein entsprechendes IP-Netzwerkprotokoll vom Kunden installiert sein.

### 4.3 Sicherheit

Für die Datensicherung auf den vom Kunden eingesetzten Geräten und deren Funktionsfähigkeit ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde hat gegen alle Arten von Datenverlust, Datenbeschädigung, Übermittlungsfehlern oder sonstigen Störungen die notwendigen eigenen Sicherungsmaßnahmen zu treffen.

Die drahtlose Datenübertragung zwischen dem Hotspot und dem Endgerät des Kunden erfolgt unverschlüsselt. Daher können die Daten möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Es obliegt dem Kunden, geeignete Sicherheitsvorkehrungen gegen den Zugriff Dritter auf seine Daten, etwa durch eine spezielle Sicherheitskonfiguration seiner Software-einstellung, zu treffen.

### 4.4 Login-Name und Passwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem, ihm zur Nutzung seines bestehenden Arcor-Internetzugangs-Tarifes zugeordneten Benutzernamen anmelden und über sein dazugehöriges Kennwort authentifizieren. Dabei ist der Benutzername und ein Zusatz (Suffix) zu ergänzen (d.h. R.@hotspot.arcord), der an den verschiedenen Hotspots differieren kann. Die an den einzelnen Hotspots zu verwendenden Suffixe veröffentlicht Arcor im Internet unter <http://www.hotspot.arcorde.de>.

### 5 Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über die verschlüsselte Anmeldeseite des jeweiligen Roamingpartners (Universal Access Method UAM). Der Verbindungsaufbau wird ausschließlich durch den Kunden initiiert.

### 6 Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Arcor-IP-Adressraum, dem IP-Adressraum eines von Arcor für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten oder eine private Adresse nach RFC 1918. Der Zugang zum Internet erfolgt direkt oder über Port Address Translation (PAT). Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben. Aus der in einem Hotspot eingesetzten Technik (insbesondere spezielle Sicherheitseinstellungen, Firewallis u.a.) können sich Restriktionen und Einschränkungen bei der Internetnutzung ergeben.

### 7 Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über die Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsvorstand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

### Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsabruch statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsabruches erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehen-

de E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

### Arcor-WebBill

Arcor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite [www.arcorde.de](http://www.arcorde.de) unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten dem WebBill-System regelmäßig abzurufen.

Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

- Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:
- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien

- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
  - Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsabruchseiten im CSV-Format (gedruckt oder ungedruckt)
  - Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)
- Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.
- Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsnachrichtigung erhältlich.

### 8 AGB Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot

Ziff. 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor AGB-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot (AGB Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot) findet keine Anwendung. Im Übrigen gelten die AGB Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot in der mit dem Kunden beim Abschluss eines Vertrages über den Internetzugang mit einem der in Ziff. 4.1 genannten Tarife vereinbarten Fassung unverändert.

Stand: 01.10.2007

## Preisliste Arcor-Hotspot Internet-Zugang

### Arcor-Hotspot Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteneinheit beträgt eine Minute. Alle Preise in Cent je Minute inkl. MwSt.

Mo. - So. 0-24 Uhr	
Hotspot-Tarif	Cent/Minute
Arcor-Hotspot minutes-1	9,0
1. Voraussetzung für die Nutzung des Tarifes ist ein bestehendes Vertragsverhältnis über den Internetzugang zu einem der in der Leistungsbeschreibung Arcor-Hotspot Internet-Zugang genannten Tarife. Der genannte Verbindungspreis fällt beim drahtlosen Zugang zum Internet über einen Hotspot mittels WLAN-Technik und zusätzlich zu etwaigen monatlichen Grundpreisen eines anderen, vom Kunden genutzten Arcor-Internetzugangs-Tarifs an. Das Freivolumen eines Arcor-Internetzugangs-Tarifs kann nicht für den drahtlosen Internet-Zugang über einen Hotspot genutzt werden.	
Sonstiges	
Arcor-Rechnung-Online / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22 €
Zahlung bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22 €
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt.)*
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt.)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56 €
* Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.	
Stand: 01.10.2007	

## Leistungsbeschreibung, Preisliste und Besondere Bedingungen Arcor-Sicherheitspaket

### 1. Leistungsbeschreibung Arcor-Sicherheitspaket

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgend beschriebenen Leistungen.

#### 1. Allgemeines zum Arcor-Sicherheitspaket

Arcor stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Sicherheitspaket für die Vertragslaufzeit zur Verfügung.

Das Arcor-Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland.

#### Leistungsumfang

- Virenschutz
- Anti-Spyware
- Internet Schutzschild (Firewall)
- Anti-Spam
- Kindersicherung
- Automatische Updates

Keine im Markt befindliche Software kann einen 100%-igen Schutz gewährleisten.

Im Internet befinden sich ständig neue Bedrohungen für die nicht sofort ein aktueller Schutz bereit stellen kann.

Dem Kunden wird daher empfohlen, generell vorsichtig mit Nachrichten umzugehen, insbesondere wenn sie von unbekanntem Absendern stammen. Dem Kunden wird darüber hinaus empfohlen, seine Daten in nach Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form zu sichern.

Das Arcor-Sicherheitspaket wird ständig über die Internet-Verbindung aktualisiert, um dem Kunden bestmöglichen Schutz zu gewährleisten.

Es wird grundsätzlich empfohlen, auf dem Rechner des Kunden befindliche Antivirenprogramme vor Installation des Arcor Sicherheitspaketes zu deinstallieren.

### 2. Systemvoraussetzungen

Kunden, die mit Windows 2000 oder Windows XP arbeiten und den Computer für mehrere Benutzer freigegeben haben, sollten sich zur Installation des Programms als Administrator anmelden.

#### Systemanforderungen für das Arcor Sicherheitspaket:

Prozessor: Intel Pentium 600 Mhz oder höher  
Betriebssystem: Microsoft® Windows® 2000/XP  
Arbeitsspeicher: Windows 2000/XP: mindestens 256 MB RAM  
Festplattenpeicher: maximal 320 MB während der Installation  
Browser: Internet Explorer 5.0 oder höher  
Internet-Verbindung: erforderlich

### 3. Weitere Voraussetzungen für die Nutzung des Arcor-Sicherheitspaketes

Das Arcor-Sicherheitspaket ist ausschließlich für Arcor-Privatkunden mit einem bestehenden Vertragsverhältnis / Neukundenvertrag über einen Arcor DSL-Anschluss erhältlich.

Eine Internetverbindung zum Download und Aktualisierung der Software ist erforderlich.

Zur Nutzung des Sicherheitspaketes muss die Software über die Seite [www.arcorde.com](http://www.arcorde.com) unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden nach Login downloaded werden.

Nach dem Download der Software muss ein gültiger Aktivierungsschlüssel eingegeben werden.

Der Aktivierungsschlüssel wird dem Kunden über die Seite

[www.arcorde.com](http://www.arcorde.com) unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden oder schriftlich in einem Brief mitgeteilt.

### 4. Leistungen

Arcor stellt dem Kunden eine Software per Download zur Verwendung auf Einzelplatzrechnern zur Verfügung. Die Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware Plattform, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Benutzers wird nicht gewährleistet. Die von Arcor zur Verfügung gestellte Software und die damit erwerbene Lizenz ist für den Schutz eines Rechners gültig. Die Software Arcor-Sicherheitspaket ist ausschließlich auf dem Rechner aktiviert, auf dem der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuerst eingeben hat. Sobald der Kunde die Software Arcor-Sicherheitspaket erworben und sich mit seinem gültigen Aktivierungsschlüssel an der Software angemeldet hat, erhält er während der Vertragslaufzeit Zugriff auf folgende Leistungen:

#### Leistungsumfang:

##### 4.1 Antivirus & Antispy

Beim Scannen erkennt und löscht das Arcor Sicherheitspaket schädlichen Code auf dem Rechner des Kunden.

Die Anti-Spy-Software verhindert, dass Spionage-Software das Surfverhalten des Kunden ausspioniert.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Permanenter Scan nach Viren und Spyware
- Ziel nach Viren scannen: Antivirus & Antispy scannt eine ausgewählte Datei oder einen ausgewählten Ordner auf Virusbefall
- Festplatten nach Viren scannen: Antivirus & Antispy scannt alle Dateien auf Festplatten nach Viren
- System nach Spyware scannen: Antivirus & Antispy scannt den Computer nur nach Spyware
- Computer nach Spyware scannen: Antivirus & Antispy scannt das System nach Rootkits und anderen verborgenen und verdächtigen Elementen.
- Computer vollständig überprüfen: Antivirus & Antispy scannt den Computer nach Viren, Spyware und Rootkits
- Quarantäne für Spyware
- Scan-Bericht
- Pop-Up-Blocker

##### 4.2 Internet Schutzschild (Firewall)

Das Internet Schutzschild kontrolliert alle Verbindungen, die das Internet zu dem Computer und der Computer zum Internet herstellt.

Die Software enthält folgende Komponenten:

- Firewall,
- Anwendungssteuerung,
- Intrusion Prevention,
- Dialerschutz

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Änderung der Sicherheitsstufen
- Blockierung des gesamten Netzwerkdatenverkehrs
- Zulassung des gesamten Datenverkehrs

Lässt den gesamten Netzwerkdatenverkehr zu. Durch diese Einstellung wird die Firewall deaktiviert, der Computer ist allen Netzwerkangriffen schutzlos ausgesetzt.

#### 4.3 Anti-Spam

Die Anti-Spam Lösung schützt vor Massen- und Werbemails.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Automatische Spam-Erkennung
- Änderung der Einstellungen der Anti-Spam Software
- Absender zulassen: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der zugelassenen Absender hinzu. Die Liste der zugelassenen Absender enthält Adressen, die nicht gefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.

- Absender filtern: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der gefilterten Absender hinzu. Die Liste der gefilterten Absender enthält Adressen, die herausgefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.

#### 4.4 Kindersicherung

Durch die Kindersicherung kann der Zugriff auf bestimmte Internet-Inhalte eingeschränkt werden. Ein Webseitenfilter analysiert und filtert Webseiten automatisch anhand ihrer Inhalte. Die Surfzeiten können über Einstellungen festgelegt werden. Die vorgenommene Programmkonfiguration wird mit einem Passwort geschützt.

- Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:
  - Webseitenfilter: Aktiviert den Webseitenfilter oder hält diesen an.
  - Webseitenfilter aktivieren/ausssetzen: Solange der Webseitenfilter angehalten ist, werden Webseiten nicht blockiert oder protokolliert.

- Zeitsperre aktivieren/ausssetzen
- Aktiviert die Zeitsperre oder hält diese Anwendung an. Solange die Zeitsperre angehalten ist, wird der Zugang zum Internet nicht unterbunden.

- Website-Liste anzeigen
- Zeigt die Website-Liste für die Kindersicherung an.

#### 4.5 Automatische Updates

Um die Software aktuell zu halten, werden folgende Softwarebestandteile automatisch über das Internet aktualisiert:

- Virusdefinitionen
  - Spyware-Definitionen
  - Webseitenfilter
  - Sicherheitsfilter
  - Software Aktualisierungen
- Durch die Aktualisierungen unterliegt die Software ständigen Änderungen, Funktionen können sich im Zeitverlauf geringfügig ändern.

#### 5. Support

Die zentrale Engpassnahme von Fragen zur Installation und Nutzung der Software Arcor-Sicherheitspaket findet über das Internet auf dem Portal [www.arcorde.de](http://www.arcorde.de) statt. Ein Link auf die Hilfeseiten ist im Hauptmenü der Software des Arcor-Sicherheitspaketes ersichtlich. Auf den Hilfeseiten werden Anfragen über bereitgestellte FAQ's (oft gestellte Fragen) und deren Antworten gelöst. Anfragen, die sich darin nicht finden lassen, können per Web-Formular an das Support-Team gerichtet werden.

#### 6. Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-Web-Bill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

#### Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die

Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsachweis statt auf dem Postweg online zum Herunterladen bereitzustellen, über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

#### Arcor-WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten erfolgt über die Seite [www.arcorde.de](http://www.arcorde.de) unter der Rubrik Kundenservice per Login mit der Rechnungsnummer und einem individuellen Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dies jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Arcor-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde. Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passwortes
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF-/ CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

#### II. Preisliste Arcor-Sicherheitspaket

Monatliche Endpreise Arcor-Sicherheitspaket  
Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angelaufenen Kalendertag berechnet.

#### 1 Nutzung des Arcor Sicherheitspaketes

Monat 1 – 6 ab Vertragsbeginn	Ohne Berechnung
Preis ab 7. Monat seit Vertragsbeginn	EUR 3,95 inkl. MwSt.

#### 2 weitere Preise

Leistung	inkl. Mehrwertsteuer	Euro
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über das Arcor Sicherheitspaket innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist.	19,95	

Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor-Sicherheitspaket bei

Kündigung des dem Sicherheitspaket zugrunde liegenden DSL-Vertrages unter Einhaltung der Kündigungsfristen des DSL-Vertrages

Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor-Sicherheitspaket bei einvernehmlicher Beendigung des dem Sicherheitspaket zugrunde liegenden DSL-Vertrages innerhalb der Mindestvertragslaufzeit des DSL-Vertrages.	0,00
(es fallen jedoch die Gebühren der einvernehmlichen Beendigung des DSL-Vertrages an)	0,00

#### III. Besondere Geschäftsbedingungen Arcor-Sicherheitspaket

Die besonderen Geschäftsbedingungen Arcor-Sicherheitspaket gelten den gleichfalls versicherungsrechtlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor Telekommunikationsdienstleistungen aus dem Arcor-Warntan-gebot im Rahmen ihres jeweiligen Regelungsgegenstandes vor.

#### LIZENZBEDINGUNGEN VON F-SECURE®

#### ES GELTEN AUSSCHLIESSLICH DIE IN DIESEM DOKUMENT FORMULIERTEN LIZENZBEDINGUNGEN.

Diese Bedingungen gelten für alle F-Secure-Programme, einschließlich der dazugehörigen Dokumentation und aller Updates und Upgrades der an Sie ausgelieferten und gemäß dieser Lizenz erworbenen Programme und der damit in Zusammenhang stehenden Servicevereinbarungen gemäß der Definition in der Dokumentation sowie alle Kopien dieser Artikel (zusammen die „Software“).

#### KOMMERZIELLE LIZENZ

Vorbehaltlich der Einrichtung der entsprechenden Lizenzgebühren und vorbehaltlich der folgenden Vertragsbedingungen wurde Ihnen ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht zur Verwendung der angegebenen Software gewährt. F-Secure behält sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden.

#### Die Lizenz berechtigt Sie zu Folgendem:

- Installation und Verwendung der Software auf der im F-Secure-Lizenzvertrag, auf der entsprechenden Rechnung, auf der Produktverpackung oder in der Vereinbarung der diese Bedingungen beigefügt waren, angegebenen Anzahl von Rechnern (üblicherweise Handheld-Geräte, PCs, Server oder andere Hardware). Werden die Software oder Ihre Dienste über Netzwerke gemeinsam benutzt bzw. dazu verwendet, den Datenverkehr vor Viren oder anderen bösartigen Code auf Web- oder E-Mail-Servern, Firewalls oder Gateways zu schützen, müssen Sie entweder über Scanberechtigungen oder über eine Lizenz für die Gesamtanzahl an Benutzern verfügen, die Dienste der Software in Anspruch nehmen. In Fällen dieser Art dürfen Sie die Software auf der erforderlichen Anzahl von Rechnern installieren.
- Erstellung von Kopien der Software ausschließlich zu Installations- und Sicherungszwecken.

#### Gebrauchsbeschränkungen:

- Es ist Ihnen untersagt, die Software im Widerspruch zu den vorliegenden Lizenzbedingungen, dem F-Secure-Lizenzvertrag oder der weiteren dazugehörigen Dokumentation zu installieren oder zu verwenden.

#### 1. Mindestvertragslaufzeit und Kündigung

Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit für das Arcor-Sicherheitspaket 12 Monate.

Jede der Parteien ist berechtigt, den Vertrag über das Arcor-Sicherheitspaket mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestvertragslaufzeit zu kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Kündigt der Kunde den für die Inanspruchnahme des Arcor-Sicherheitspaketes notwendigen Vertrag über den Arcor DSL-Anschluss, endet das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Kündigung automatisch.

#### 2. Lizenzbedingungen für das Arcor-Sicherheitspaket

Für das Arcor-Sicherheitspaket gelten die nachfolgenden Lizenzbedingungen des Herstellers, der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland:

Stand: 14.10.2006

#### LIZENZBEDINGUNGEN, KEINE GETUUNG HABEN DIE BEI INSTALLATION DER SOFTWARE ERSCHEINENDEN LIZENZBEDINGUNGEN.

- Sie sind nicht berechtigt, Kopien der Software an Dritte weiterzugeben, die Software auf Rechnern von Dritten elektronisch zu übertragen, oder Dritten zu gestatten, die Software zu kopieren.
- Sie sind nicht berechtigt, die Software zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen, zu vermischen, per Leasing zur Verfügung zu stellen, weiterzuveräußern, zu verteilen oder Ableitungen zu erstellen, die auf der Software und/oder zugehörigen Dateien (vollständig oder teilweise) bzw. eines Teiles der Software basieren (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neugkeiten und Beschreibungen).
- Sie sind nicht berechtigt, die Dekompilierung, des Reverse Engineering, die Disassemblierung oder die Software und/oder zugehörigen Dateien durchzuführen oder die Software und/oder zugehörigen Dateien (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neugkeiten und Beschreibungen) auf eine vom Menschen wahrnehmbare Form zu reduzieren, da die Software Geschäftsgeheimnisse von F-Secure enthält bzw. enthalten kann.
- Sie sind nicht berechtigt, die Dokumentation für einen anderen Zweck als zur Unterstützung der Software zu verwenden. Wenn Sie an weiteren, nicht in dieser Vereinbarung erwähnten Rechten interessiert sind, wenden Sie sich direkt an F-Secure.
- Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, den für die Installation der Software benötigten Lizenzautorisierungscode (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Schlüsselcode, die Abonnementnummer und den Registrierungscode) an Dritte weiterzugeben.
- Sie sind nicht berechtigt, die Software oder einen Teil davon zur Implementierung jeglicher Produkte oder Services zu verwenden; mit Ausnahme der in diesem Dokument genannten Zwecke.
- Sie sind nicht berechtigt, die Software bzw. Inhalte, die (i) sich nicht spezifisch auf F-Secure-Produkte und/oder andere Services beziehen und (ii) nicht sicherheitsbezogen sind (gilt auch für Aktualisierungen dieser Art von Software oder Inhalten) zu veröffentlichen, zu verteilen und/oder abzurufen.

## TESTLIZENZ

Die Bedingungen der Testlizenz gelten für Sie, wenn Sie eine Testversion der Software heruntergeladen haben oder Ihnen von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure eine zeitlich begrenzte Lizenz zum Zweck der Softwareevaluation übertragen wurde. Die Softwarelizenz wird Ihnen dabei ausschließlich zum Zweck der Softwareevaluation und nur während des festgelegten Evaluationszeitraums übertragen. Dieser Zeitraum beginnt mit dem Datum, an dem Sie die Software zum ersten Mal heruntergeladen oder erhalten haben. Nach dem festgelegten Zeitraum müssen Sie entweder eine Softwarelizenz von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure erwerben oder die in Ihrem Besitz befindliche Kopie der Software vernichten und die Verwendung der Software einstellen. Wenn Sie die Software vor Ablauf des Testzeitraums erwerben und registrieren, verfügen Sie über eine gültige Lizenz und müssen die Software nicht vernichten. F-Secure ist in keiner Weise verpflichtet, Unterstützungs- oder Wartungsdienstleistungen für Testlizenzen bereitzustellen.

## TITEL

**Titel.** Eigentumsrechte und gewerbliche Schutzrechte an der Software verbleiben bei F-Secure und/oder seinen Zulieferern. Die Software wird durch das Urheberrecht und durch Bestimmungen internationaler Verträge und anderer Verträge über gewerbliche Schutz- und Urheberrechte geschützt.

## GEWAHRLEISTUNG

- A) Ihnen ist bekannt, dass Software nie frei von Fehlern ist.
- B) Die Software wird ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt. F-Secure garantiert nicht, dass die Software oder die entsprechende Dokumentation korrekt, akkurat, zuverlässig oder in anderer Weise fehlerfrei ist.
- C) Mit der Angabe von Leistungsdaten oder sonstigen Software-Beschreibungen übernimmt F-Secure keine Garantie für die Beschaffenheit der Software.

## HAFTUNG

- A) Im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet F-Secure unbegrenzt. Vereinzelt F-Secure eine wesentliche Vertragspflicht aufgrund einfacher Fahrlässigkeit, so ist die Haftung auf den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorherrschenden Schaden beschränkt. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- B) Für Schäden wegen Datenverlusts wird nur gehaftet, wenn Sie die Daten in nach der Art der Anwendung erforderlichen Zeitständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form gesichert haben.
- C) Soweit die Haftung für F-Secure nach den vorstehenden Regeln ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Vertreter sowie von Erfüllungsgehilfen von F-Secure.
- D) Die Haftung wegen Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt durch die vorstehenden Regelungen in jedem Fall unberührt.

## EXPORTBESCHRÄNKUNGEN (AUSSCHLIESSLICH FÜR KRYPTOGRAPHISCHE SOFTWARE)

- A) Sie erklären sich mit den örtlichen Bestimmungen bezüglich des Exports bzw. der Verwendung kryptographischer Software einverstanden.
- B) In jedem Fall ist F-Secure für den illegalen Export und/oder die Verwendung seiner kryptographischen Software Inhererseits nicht haftbar.

## ANWENDUNGEN MIT HOHEM RISIKO

Die Software verfügt über keine Fehlertoleranz (es sei denn, aus der Produktdokumentation geht ausdrücklich etwas anderes hervor) und ist nicht für die Verwendung oder den Wiederverkauf als Online-Kontrollausrüstung in gefährlichen Umgebungen, die fehlerfreie Leistungen erfordern, konzipiert, hergestellt oder ausgerichtet, wie zum Beispiel die Verwendung in Kernkraftanlagen, Flugzeugnavigationssystemen oder Kommunikationssystemen, bei denen der Ausfall der Lebenserhaltung- oder Wartungssystemen, bei denen der Ausfall der Software direkt zu Tod, Personenschäden oder schweren physikalischen oder Umweltschäden führen kann. Anwendungen mit hohem Risiko: F-Secure und seine Zulieferer übernehmen keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Garantie bezüglich der Eignung der Software für Anwendungen mit hohem Risiko.

## NUTZUNGSERLAUBNIS

Sie erlauben F-Secure, statistische Sicherheitsinformationen sowie andere stichprobenbezogene Inhalte oder Material dieser Art zu verwenden und anzuzeigen, die Sie über die Software für Kundenregistrierung und sicherheitsbezogene Recherche an F-Secure übertragen haben.

## ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- A) Die Lizenz wird sofort fristlos aufgekündigt, wenn Sie gegen eine Ihrer Bestimmungen verstößen. Sie sind nicht berechtigt, von F-Secure und seinen Wiederverkäufern infolge der Beendigung eine Rückerstattung zu erhalten.
- B) Die Bestimmungen bezüglich der Vertraulichkeit und der Nutzungsbeschränkungen gelten über die Laufzeit der Vereinbarung hinaus.
- C) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Lizenzbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, wird die Gültigkeit der restlichen Lizenzbedingungen dadurch nicht beeinträchtigt.
- D) Diese Bedingungen unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht. Regeln und Grundsätze des internationalen Privatrechts sowie das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkauf werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben oder aus einem anderen Grund mit F-Secure Kontakt aufnehmen möchten, schreiben Sie bitte an: F-Secure Corporation, P124, FIN-00181 Helsinki, Finnland, Fax: +358 9 2520 5001, E-Mail: Helsinki@F-Secure.com oder telefonisch: +358 9 2520 0700

## Datenschutzhinweise

Um Ihnen optimale und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Dienstleistungen anbieten zu können, muss Arcor Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

### 1 Zweck und Rechtsgrundlage

Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir nachfolgend, wie der Umgang mit Ihren Daten geregelt ist. Arcor beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlich vorgeschriebenen Über den Datenschutz, Rechtsgrundlagen dafür sind das Telekommunikationsgesetz (TKG) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

### 2 Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden benötigt. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt im Inland des Sitz der Gesellschaft der Arcor-Gruppe, welche die Dienstleistung erbringt. Ihre Bestandsdaten werden nach Ende des Vertragsverhältnisses und Ausglick aller gegenseitigen Forderungen mit Ablauf des auf die Beendigung folgenden Kalenderjahres gelöscht.

### 3 Verkehrsdaten

(a) Allgemeines  
Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, die übermittelte Datenmenge und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Der Nachrichteninhalt zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von Arcor nicht gespeichert.

Arcor ist zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z.B. die Erstellung von Einzelverbindungsdaten und die Abrechnung, Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht.

Die Verkehrsdaten speichert Arcor bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen wie z.B. zur Behebung von Störungen zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeitet und speichert Arcor Ihre Daten über einen längeren Zeitraum. Nach Ablauf der gesetzlichen Frist ist Arcor von der Nachweispflicht für die Richtigkeit der Engtelberechnung befreit.

- (b) Speicherung der Ziehnummern  
Im Hinblick auf die Speicherung der Ziehnummern (= Nummer der Angerufenen) haben Sie folgende Wahlmöglichkeiten:
  - Die Ziehnummern werden vollständig gespeichert.
  - Die Ziehnummern werden unter Kürzung um die letzten drei Ziffern gespeichert.
  - Die Ziehnummern werden nach Versand der Rechnung an Sie vollständig gelöscht.

Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Ziehnummern vollständig gespeichert.

### 4 Einzelverbindungsdatens (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltpflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungsdatens (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten.  
Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten:  
- Der EVN weist je nach Ihrer Wahl der Speicherung der Ziehnummern (vgl. oben Ziff. 3b) die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Ziehnummern aus.

### Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden

- Bei Anschluss in Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitarbeiter des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Ertelung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden oder werden, und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltpflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Haushalt nicht unterfallenden Verbindungen (z.B. bei Abrechnung nach Halbrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

### 5 Bedarfsgerechte Gestaltung

Es ist unser Ziel, unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern und Ihnen auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neuesten Stand der Technik anbieten zu können. Um dieses Ziel zu erreichen, sind wir auch auf die Verwendung der Verkehrs- und Bestandsdaten unserer Kunden und Ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Daten angewiesen. Hierzu gehören insbesondere Name und Anschrift, Beginn und Ende von Verbindungen, übermittelte Datenmengen und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden anonymisiert. Ihre Daten werden nicht über die oben in Ziffer 2 und Ziffer 3 genannten gesetzlichen Fristen hinaus gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

### 6 Beratung, Werbung und Marktforschung

Arcor nutzt Ihre Bestandsdaten nur dann für Beratung, Werbung für eigene Angebote oder Marktforschung, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Darüber hinaus kann Arcor im Rahmen der Kundenzielsetzung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an Ihr Telefon, Ihre Post- oder E-Mailadresse versenden. Sie können dieser Nutzung gegenüber Arcor jederzeit widersprechen. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnis eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre veröffentlichten Daten für Werbezwecke genutzt werden, können Sie gegenüber den einzelnen Firmen der Nutzung für Werbezwecke widersprechen.

### Hinweise zu Ihrem Arcor-Anschluss

#### 7 Aufnahme in Teilnehmerverzeichnis

Auf Wunsch kann Arcor die Aufnahme Ihre Rufnummer(n) Anschrift, Ihren Namen bzw. Firmennamen und zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonanschrift zur Verfügung zu stellen. Arcor darf die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber Arcor können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

#### 8 Telefontauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Kundendaten dürfen im Einzelfall von Arcor oder durch Dritte - z.B. über Ihre Telefontauskunft - erteilt werden. Sie können entscheiden, ob über Ihren kompletten Eintrag oder nur über Ihre Rufnummer(n) Auskunft erteilt werden soll und

ob Ihr Name oder Ihre Anschrift Auskunftssuchenden mitgeteilt wird, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inversaskunft“). Als Standard schließen wir für unsere Kunden die Mitteilung von Daten über die Inversaskunft aus, Arcor gibt Ihre Daten nur auf Ihre ausdrückliche Erklärung hin zur Inversuche frei.

#### **9 Anzeige der Rufnummer**

Der Arcor-Anschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei den angerufenen Teilnehmern ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.

#### **Zusätzliche Hinweise zu Ihrem Internetzugang**

#### **10 Zweck und Rechtsgrundlage**

Für die Bereitstellung Ihres Internetzugangs und weiterer Teledienste im Sinne des Telekommunikationsgesetzes (TKG) ist erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten (Bestands- und Nutzungsdaten) erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die Rechtsgrundlage für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ergibt sich aus dem Gesetz über die Nutzung von Telediensten (TDuSG). Darüber hinaus gelten die unter Ziffer 1 genannten Rechtsvorschriften.

#### **11 Bestandsdaten**

Bestandsdaten (vgl. oben Ziff. 2) sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages über die Nutzung von Telediensten erforderlich sind.

#### **12 Nutzungsdaten**

Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Ermöglichung der Inanspruchnahme der Teledienste oder zur Abrechnung erforderlich sind, z.B. Merkmale zur Identifikation des Nutzers (Nutzerkennung), Beginn, Ende und Art der Nutzung und die in Anspruch genommenen Teledienste. Mit dem Ende der Verbindung werden diese Daten gelöscht.

#### **Hinweise zur Arcor-Kundenhotline**

#### **13 Aufzeichnung zur Qualitätskontrolle**

Zu Schulungszwecken und zur Qualitätskontrolle zeichnen wir stichprobenartig Anrufe bei unserer telefonischen Kundenbetreuung auf. Vor Beginn der Aufzeichnung werden Sie durch eine Bandsprache informiert und können eine Verbindung wählen, bei der keine Aufzeichnung erfolgt. Aufgezeichnete Gespräche werden zeitnah und ausschließlich zu den genannten Zwecken ausgewertet. Nach der Auswertung wird die Aufzeichnung unverzüglich gelöscht.

#### **Hinweise zur Schufa-Auskunft**

#### **14 Verwendung Ihrer Schufa-Daten**

Für die Bearbeitung Ihres Auftrags führen wir eine Bonitätsabfrage bei der Schufa durch. Hierfür ist Ihre Einwilligung auf dem Auftragsformular erforderlich. Kommt auf Grund einer negativen Schufa-Mitteilung kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Arcor zu Stande, speichert Arcor diese Tatsache für einen angemessenen Zeitraum. Sie haben das Recht, eine Berichtigung zu verlangen, sobald sich Ihre finanzielle Situation verbessert hat.

Stand:01.03.07

