



Privatkunden

Preise, Leistungen und Datenschutzhinweise

(Arcor-Ausbaugbiet)

Inhalt:

- Arcor-Sprache [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss]
- Arcor-Pakete für Sprache und Internet
- Arcor-Mobil
- Arcor-Digital-TV & Arcor-DSL Videothek
- Arcor-Sicherheitspaket
- AGB Arcor-Installationsleistungen

Stand: 01.03.2008

Leistungsbeschreibung Arcor-Sprache [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss]

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Arcor-Sprache Komfortanschluss.

Arcor-Sprache [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss]

Arcor stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Arcor-Komfort-Anschluss zur Verfügung. Am Arcor-Komfort-Anschluss können analoge Telefone, sowie ISDN-Telefonen und ISDN-Telefonanlagen verwendet werden.

Bereitstellung von Arcor-Sprache, Beistellpflicht des Kunden

Arcor stellt eine Anschlussleitung bis zum letzten netzseitig erschlossenen Übergabepunkt am Kundenstandort bereit. Der Kunde ist verpflichtet, die hausinterne Verkabelung von diesem Übergabepunkt bis zur Telefonanschlusseinheit (TAE) in seinen Räumen einschließlich einer solchen TAE für die Dauer der Vertragslaufzeit unentgeltlich und in funktionsfähigem, dem Stand der Technik und den gesetzlichen und behördlichen Vorschriften entsprechendem Zustand zur Verfügung zu stellen.

Arcor vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Bereitstellung des Arcor-Komfort-Anschlusses. Die voraussichtliche Dauer der Bereitstellung beträgt drei bis vier Wochen. Der Anschluss steht in bestimmten Gebieten zur Verfügung. Diese teilt Arcor dem Kunden auf Wunsch mit.

Netzabschluss, Installationsleistungen bei Arcor-Sprache

Das Netzabschlussgerät, das an die Telekommunikationsanschlusseinheit (TAE) in den Räumen des Kunden angeschlossen wird, wird dem Kunden von Arcor zur Verfügung gestellt. Das Netzabschlussgerät verbleibt im Eigentum von Arcor und ist vom Kunden nach Vertragsbeendigung zurückzugeben.

Der Netzabschluss ermöglicht den Anschluss von Endeinrichtungen (z.B. Telefon, TK-Anlage, Faxgerät) zur Übertragung von Sprache und Daten und bietet den Zugang zum jeweils genutzten Teilnehmernetz. Auf Wunsch erbringt Arcor verschiedene Installationsleistungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Arcor-Installationsleistungen beschrieben sind.

Verbindungsleistung

Der Kunde kann an seinem Arcor-Komfort-Anschluss Verbindungen entgegennehmen und von seinem Arcor-Komfort-Anschluss Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Arcor-Netz bieten eine Übertragungsrates von 64 kbit/s je Kanal und werden von Arcor mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% hergestellt.

Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können Übertragungsgeschwindigkeit und Verfügbarkeit von Arcor-Komfort-Anschluss Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein.

Arcor stellt Verbindungen zu bestimmten Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen zu Dienstekennzahlen, die durch Arcor beim Arcor-Komfort-Anschluss hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Arcor-Sonderrufnummern enthalten.

Arcor stellt Verbindungen zu 0900er-Rufnummern bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten her.

Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nur im Einzelfall möglich, wenn und soweit zwischen diesem und Arcor die Zusammenschaltung seines Verbindungsnetzes mit dem Teilnehmernetz von Arcor vereinbart ist und der Verbindungsnetzbetreiber diese Leistung anbietet. Es sind die Bedingungen des ausgewählten Verbindungsnetzbetreibers maßgeblich. Die Herstellung von Verbindungen zum Internet ist zu den Bedingungen des jeweiligen Anbieters möglich.

Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung - insbesondere auch durch technische Vorkehrungen - vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird. Arcor behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Arcor dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist nicht Teil der geschuldeten Leistung.

Basisleistungen von Arcor-Sprache [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss]

Der Arcor-Komfort-Anschluss bietet dem Kunden folgende Basisleistungen:

- **Sprachkanäle**
Es stehen zwei Sprachkanäle zur Verfügung.
- **Rufnummern**
Sofern der Kunde nicht bereits über Teilnehmerrufnummern verfügt oder bestehende nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde von Arcor neue Teilnehmerrufnummern. Der Anschluss beinhaltet standardmäßig drei Rufnummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist.
- **Anzeige der Rufnummer des Anrufers**
Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommenden Verbindungen angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.
- **Übermittlung der eigenen Rufnummer**
Die Rufnummer des Anschlusses wird an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.
- **Anrufweiterschaltung**
Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss umgeleitet werden. Der Kunde kann an seinem Telefon selbst eingeben, in welchen Fällen und unter welcher Rufnummer er erreichbar sein möchte:
 - ständige Anrufweiterschaltung
 - Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden
 - Anrufweiterschaltung bei besetztem Anschluss
- **Rückfrage / Makeln**
Während des Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).
- **Dreierkonferenz**
Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.
- **Anklopfen**
Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer Anruf durch ein akustisches Signal angezeigt. Die genannten Leistungsmerkmale können vom Kunden genutzt werden, wenn diese von der Endeinrichtung (z.B. Telefon, TK-Anlage) des Kunden unterstützt werden.

Zusätzliche Leistungen von Arcor-Sprache [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss] (auf Kundenwunsch)

Arcor bietet weitere zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung an. Soweit für die Nutzung und die Einrichtung bzw. Änderung Entgelte erhoben werden, sind diese in der Preisliste ausgewiesen.

- **Unterdrückung der Rufnummernübermittlung**
Der Kunde kann bei abgehenden Verbindungen die Übermittlung seiner Rufnummer an den Gesprächspartner dauerhaft oder fallweise unterdrücken. Diese Funktion wird bei der Wahl einer Notrufnummer aufgehoben.
- **Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen**
Arcor identifiziert Anschlüsse, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, auf schriftlichen Antrag des Kunden, sofern er in einem zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt. Dies gilt auch, wenn der Anrufer die Rufnummernübermittlung unterdrückt hat.
- **Sperre**
Sperre von einen oder mehreren Rufnummernbereichen (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich).
- **Weitere Rufnummern**
Einem Arcor-Komfort-Anschluss können bis zu maximal 10 Rufnummern zugeordnet werden.

Telefonbucheintrag

Bei Bereitstellung eines Arcor-Komfort-Anschlusses leitet Arcor auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrag in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z.B. Telefonbuch) und für die Erteilung von telefonischen Auskünften weiter. Erhält der Kunde neue Rufnummern für seinen Arcor-Komfort-Anschluss, wird die erste Rufnummer eingetragen, sofern der Kunde bei Auftragserteilung nichts anderes wünscht.

Verbindungsleistung Arcor-Internet (Einwahl über analog Modem oder ISDN-Controller)

Zugang zum Internet (Internet Access)

Arcor ermöglicht das Übermitteln von IP-Paketen zwischen den an das Internet angeschlossenen Rechnern. Hierzu werden Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Kunden auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge besteht nicht. Die mittlere Verfügbarkeit des von Arcor bereitgestellten Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. von der Netzlast des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die Übertragungsgeschwindigkeit bei der Übertragung von Daten verringert sich bei gleichzeitiger Nutzung der zur Datenübertragung genutzten Anschlussleitung für andere Anwendungen, wie z.B. Telefongespräche über das IP-Netz.

Internet-Einwahl

Arcor ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen. Der Zugang erfolgt über das IP-Netz. Arcor stellt hierzu deutschlandweit Einrichtungen in Netzknoten bereit und übernimmt die erforderliche Administration. Die Einwahl kann wahlweise über ein Modem (analog) oder über ISDN (digital) erfolgen. Für den Zugang zum Internet stellt Arcor abhängig von der vom Kunden gewählten Tarifvariante unterschiedliche bundesweite Rufnummern zur Verfügung.

Die effektive Bandbreite pro Anschluss beträgt bei ISDN maximal 64 kbit/s je Kanal. Bei einem Zugang über das analoge Telefonnetz werden die Protokolle V.34, 56kFlex, V.90 sowie Kompression nach V.42 bis auf Modem-Ebene unterstützt.

Eine bestehende Einwahlverbindung wird bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten getrennt. Jede Einwahlverbindung wird darüber hinaus nach 12 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

Benutzername und Kennwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Benutzernamen anmelden und über sein Kennwort authentifizieren. Benutzername und Kennwort werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Über erforderliche Änderungen des Benutzernamens wird der Kunde ebenfalls schriftlich informiert. Der Kunde ist nach Erhalt einer solchen Information verpflichtet, den Benutzernamen unverzüglich zu ändern. Bei Nichtvornahme der Änderung kann ein Verbindungsaufbau nicht sichergestellt werden.

Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) die Authentisierung erfolgt wahlweise über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol).

Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Arcor-IP-Adressraum oder dem IP-Adressraum eines von Arcor für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten zugewiesen. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben.

Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos per E-Mail oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsanweis auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsanweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter

der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

Arcor-WebBill

Arcor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu Ziffern 7.3 – 7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenkorb gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg. Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
 - Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
 - Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
 - Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
 - Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsdaten im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
 - Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)
- Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

Service Level Agreement für Arcor-Sprache

Störungen des Arcor-Komfort-Anschlusses werden von Arcor unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet.

Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Arcor und der Störungsbehebung. Arcor beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr, eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Arcor mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretenden Gründen eine Terminvereinbarung oder die Entstörung während des vereinbarten Termins nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart, die Kosten einer hierdurch erforderlichen werdenden zusätzlichen Anfahrt werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Regelenstörfrist gilt als eingehalten. Bei einer von Arcor zu vertretenden Überschreitung der Regelenstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für den betroffenen Arcor-Komfort-Anschluss, die mit Forderungen von Arcor aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Arcor bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Arcor behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert. Stand: 20.12.07

Leistungsbeschreibung Arcor-Pakete für Sprache und Internet

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Arcor-Sprache/Internet Anschluss

Arcor-Sprache und -Internet

Arcor stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten ein Anschlusspaket für Sprache und Internet zur Verfügung.

Für Sprache können am Arcor-Anschluss analoge Telefone sowie unter Verwendung eines Arcor-Sprache/Internet Modems mit einer zusätzlichen ISDN-Schnittstelle auch ISDN-Telefone und ISDN-Telefonanlagen verwendet werden. Die Nutzung von SIP-fähigen Telefonen ist optional auf Wunsch nur in Verbindung mit einem Arcor-Komfort-Anschluss möglich.

Bereitstellung des Arcor-Paketes, Bestellpflicht des Kunden

Arcor stellt eine Anschlussleitung bis zum letzten netzseitig erschlossenen technischen Übergabepunkt am Kundenstandort bereit. Der Kunde ist verpflichtet, die hausinterne Verkabelung von diesem Übergabepunkt bis zur Telefonabschlusseinheit (TAE) in seinen Räumen einschließlich einer solchen TAE für die Dauer der Vertragslaufzeit unentgeltlich und in funktionsfähigem, dem Stand der Technik und den gesetzlichen und behördlichen Vorschriften entsprechendem Zustand zur Verfügung zu stellen.

Arcor vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Bereitstellung des Arcor-Paketes. Die voraussichtliche Dauer der Bereitstellung beträgt drei bis vier Wochen.

Das Arcor-Paket kann in Einzelfällen nicht bereitgestellt werden. Dies ist z.B. der Fall, wenn die verfügbaren Anschlussleitungen mit Zwischengeneratoren ausgestattet, in der OPAL-Technik realisiert sind oder die Entfernung des jeweiligen Anschlusses zum nächsten Hauptverteiler zu groß ist. Das Arcor-Paket kann nicht zur Verfügung gestellt werden, wenn die Netzintegrität des Teilnehmernetzes hierdurch gefährdet wird.

Hardware, Installationsleistungen beim Arcor-Paket

Zur Nutzung eines Arcor-Paketes ist ein Arcor-Sprache/Internet Modem erforderlich, das an die Telekommunikationsanschlusseinheit (TAE) in den Räumen des Kunden angeschlossen wird und den Abschluss des Arcor-Netzes beinhaltet (Netzabschlusseinrichtung). Arcor ist berechtigt, dem Kunden eine Anschalteinrichtung (NTBA und DSL-Splitter) zur Verfügung zu stellen, die in diesem Fall den Netzabschluss bildet (Netzabschlusseinrichtung).

Die Netzabschlusseinrichtung ermöglicht den Anschluss von Endeinrichtungen (z.B. Telefon, TK-Anlage, Faxgerät und im Falle der Bereitstellung der genannten Anschalteinrichtung auch des Arcor-Sprache/Internet Modems) zur Übertragung von Sprache und Daten und bietet den Zugang zum jeweils genutzten Teilnehmernetz.

Auf Wunsch erbringt Arcor verschiedene Installationsleistungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Arcor-Installationsleistungen beschrieben sind.

Verbindungsleistung Arcor-Sprache

Der Kunde kann an seinem Arcor-Paket Verbindungen entgegennehmen und von seinem Arcor-Paket Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Arcor-Netz werden von Arcor mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% im Jahresdurchschnitt hergestellt.

Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können Übertragungsgeschwindigkeit und Verfügbarkeit von Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein. Arcor stellt Verbindungen zu bestimmten Dienststellennummern her. Die Verbindungen zu Dienststellennummern, die durch Arcor beim Arcor-Paket hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Arcor-Sonderrufnummern enthalten.

Arcor stellt Verbindungen zu 0900er-Rufnummern bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten je Verbindung her.

Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei einem Stromausfall nicht möglich. Eine Veränderung der bei Auslieferung des Arcor-Sprache/Internet Modems durch Arcor vorgenommenen Konfiguration oder die Verwendung eines anderen Gerätes als dieses Arcor-Sprache/Internet Modem kann zur Folge haben, dass ein Notruf nicht abgesetzt werden kann.

Ein mit einem SIP-fähigen Endgerät von einem anderen Standort als dem bei der Beauftragung benannten Standort des Arcor-Paketes abgesetzter Notruf wird an die Leitzentrale dieses bei der Beauftragung benannten Standorts des Arcor-Paketes, nicht an die Leitzentrale des aktuellen Kunden-Standorts übermittelt.

Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung - insbesondere auch durch technische Vorkehrungen - vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

Arcor behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Arcor dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist nicht Teil der geschuldeten Leistung.

Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nicht möglich.

Basisleistungen Arcor-Sprache

Das Arcor-Paket bietet dem Kunden folgende Basisleistungen:

Sprachkanäle

Bei der Nutzung von Telefonen an der analogen oder ISDN-Schnittstelle des Arcor-Sprache/Internet Modems steht beim Arcor-Anschluss ein Sprachkanal zur Verfügung.

Beim Arcor-Komfort-Anschluss stehen zwei Sprachkanäle zur Verfügung.

Rufnummern

Sofern der Kunde nicht bereits über Teilnehmerrufnummern verfügt oder bestehende nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde von Arcor neue Teilnehmerrufnummern. Der Arcor-Anschluss beinhaltet eine Rufnummer.

Der Arcor-Komfort-Anschluss beinhaltet standardmäßig drei Rufnummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist.

Anzeige der Rufnummer des Anrufers

Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommenden Verbindungen angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.

Übermittlung der eigenen Rufnummer

Die Rufnummer des Anschlusses wird an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

Anrufweiterschaltung

Netzseitig wird die Anrufweiterschaltung bei ankommenden Verbindungen in folgenden Fällen ermöglicht:

- ständige Anrufweiterschaltung
- Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden
- Anrufweiterschaltung bei besetztem Anschluss

Folgende Leistungsmerkmale sind nur am Arcor-Komfort-Anschluss erhältlich:

Rückfrage / Makeln

Während des Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).

Dreierkonferenz

Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

Anklopfen

Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer Anruf durch ein akustisches Signal angezeigt.

Die genannten Leistungsmerkmale können vom Kunden genutzt werden, wenn diese von der Endeinrichtung (z.B. Telefon, TK-Anlage) des Kunden unterstützt werden.

Zusätzliche Leistungen Arcor-Sprache (auf Kundenwunsch)

Arcor bietet weitere zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung an. Soweit für die Nutzung und die Einrichtung bzw. Änderung Entgelte erhoben werden, sind diese in der Preisliste ausgewiesen.

Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

Der Kunde kann bei abgehenden Verbindungen die Übermittlung seiner Rufnummer an den Gesprächspartner dauerhaft unterdrücken. Abhängig vom verwendeten Telefon kann die Übermittlung der eigenen Rufnummer auch fallweise ausgeschaltet werden. Diese Funktionen werden bei der Wahl einer Notrufnummer aufgehoben.

Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen

Arcor identifiziert Anschlüsse, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, auf schriftlichen Antrag des Kunden, sofern er in einem zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt. Dies gilt auch, wenn der Anrufer die Rufnummernübermittlung unterdrückt hat.

Sperre

Sperre von einen oder mehreren Rufnummernbereichen (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich)

Folgende Leistungsmerkmale sind am Arcor-Komfort-Anschluss erhältlich:

Weitere Rufnummern

Einem Paket auf Kundenwunsch bis zu maximal 10 Rufnummern zugeordnet.

SIP-Rufnummern

Arcor ermöglicht optional auf Wunsch die Verwendung von SIP-fähigen Telefonen. Hierfür wird gegebenenfalls eine zusätzliche Rufnummer zur Verfügung gestellt. Bei Nutzung der optionalen Rufnummer(n) für SIP-fähige Telefone entstehen in Verbindung mit einem Internet-Minuten- oder Internet-Volumentarif zusätzliche Internetzugangskosten (Details siehe Preisliste Arcor-Paket).

Telefonbucheintrag

Bei Bereitstellung eines Arcor-Paketes leitet Arcor auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrags in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z.B. Telefonbuch) und für die Erteilung von telefonischen Auskünften weiter. Es wird die erste Rufnummer eingetragen, sofern der Kunde bei Auftragserteilung nichts anderes wünscht.

Verbindungsleistung Arcor-Internet

Zugang zum Internet (Internet Access)

Arcor ermöglicht das Übermitteln von IP-Paketen zwischen den an das Internet angeschlossenen Rechnern. Hierzu werden Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Kunden auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge besteht nicht. Die mittlere Verfügbarkeit des von Arcor bereitgestellten Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die Übertragungsgeschwindigkeit bei der Übertragung von Daten verringert sich bei gleichzeitiger Nutzung der zur Datenübertragung genutzten Anschlussleitung für andere Anwendungen, wie z.B. Telefongespräche über das IP-Netz oder den Empfang von TV-Sendungen über das IP-Netz (IP-TV).

Internet-Zugänge

Arcor ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Nutzung der den jeweiligen Arcor Internet-Zugängen nachfolgend zugeordneten Anschlussbandbreiten an Arcor-Paketen. Voraussetzung hierfür ist ein Arcor-

Sprache/Internet Modem, das den technischen Anforderungen für Arcor-Internet entspricht. Kann ein Arcor-Internet-Zugang mit der vom Kunden gewünschten Übertragungsgeschwindigkeit nicht zur Verfügung gestellt werden, überlässt Arcor auf Wunsch des Kunden einen Internet-Zugang mit der nächst geringeren, maximal zur Verfügung stehenden Übertragungsgeschwindigkeit. Nur in diesem Fall erhält der Kunde Arcor-Internet 2000. Arcor stellt die Internet-Zugänge in unterschiedlichen Tarifvarianten, die in der Preisliste Arcor-Paket erläutert werden, zur Verfügung

Internet-Zugang	Downstream in Kbit/s	Upstream maximal in Kbit/s
Arcor-Internet 1000	384 bis zu max. 1024	bis zu 128
Arcor-Internet 2000	1025 bis zu max. 2048	bis zu 384
Arcor-Internet 6000	2049 bis zu max. 6144	bis zu 640
Arcor-Internet 16000	6145 bis zu max. 16128	bis zu 800

Arcor-Internet wird auf Basis der am Kundenstandort vorhandenen Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung bereitgestellt. Die am Internet-Zugang des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist durch die physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung des Kunden, insbesondere durch die sog. Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung- gemessen vom Anschluss des Kunden bis zum nächsten Hauptverteiler- und dem Leitungsdurchmesser errechnet, bedingt. Bei einem Anstieg des Störbelags auf der Teilnehmer-Anschlussleitung wird bei Arcor-Internet automatisch die Bitrate justiert, um die Qualität der Übertragung durch Einhaltung einer Störreserve sicherzustellen. Dies kann, insbesondere bei Arcor-Internet 16000, zu einer kurzzeitigen Verbindungsunterbrechung führen. Daneben beeinflussen weitere Faktoren, wie zum Beispiel das sog. Nebensprechen durch andere Teilnehmer, die Leistungsfähigkeit des Sprache/Internet Modems des Kunden, die Übertragungsstrecke zwischen Sprache/Internet Modem und Kunden-PC, die Leistungsfähigkeit des Kunden-PCs, die Betriebssystemeinstellungen des Kunden-PCs, die Browsereinstellungen des Kunden, die am Internet-Zugang konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit.

Arcor stellt einen der oben genannten Internet-Zugänge bereit, wenn der ermittelte Dämpfungswert der Teilnehmeranschlussleitung, auf deren Basis Arcor-Internet bereitgestellt wird, nach dem Stand der Technik die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten des jeweiligen Arcor-Internet Zugangs ermöglicht.

Für den Internet-Zugang werden keine Einwahlnummern benötigt. Nutzt der Kunde nach Bereitstellung der Internet-Zugangsdaten nicht ausschließlich das Arcor-Sprache/Internet Modem zur Herstellung von Internet-Verbindungen, sondern erfolgt der Internet-Zugang über eine Einwahlverbindung (z.B. an fremden Anschlüssen), ist das für diese Zugangsform gemäß Preisliste zu entrichtende Entgelt zusätzlich zu zahlen.

Arcor trennt jede über Internet-Zugänge hergestellte Online-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten. Jede Internet-Verbindung wird darüber hinaus von Arcor nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

Ein eingeschalteter Router (z.B. WLAN-Router) baut beim Start des PCs/Laptops automatisch eine Internet-Verbindung auf, die auch nach Ausschalten des PCs/Laptops bestehen bleiben kann. Bei Nutzung eines Minutentarifes, wie Arcor-Internet minutes können hierdurch erhöhte Kosten entstehen. Um solche Kosten zu vermeiden, sollte bei Nutzung des Tarifes Arcor-Internet minutes der Router ausgeschaltet oder vom Netz getrennt werden, wenn keine Internetverbindung erfolgen oder aufrechterhalten werden soll. Die Arcor-Internet flat darf nicht dazu genutzt werden, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

Internet-Einwahl

Arcor ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen. Der Zugang erfolgt über das IP-Netz. Arcor stellt hierzu deutschlandweit Einrichtungen in Netzknoten bereit und übernimmt die erforderliche Administration. Die Einwahl kann wahlweise über ein Modem (analog) oder über ISDN (digital) erfolgen. Für den Zugang zum Internet stellt Arcor abhängig von der vom Kunden gewählten Tarifvariante unterschiedliche bundesweite Rufnummern zur Verfügung.

Die effektive Bandbreite pro Anschluss beträgt bei ISDN maximal 64 kbit/s je Kanal. Bei einem Zugang über das analoge Telefonnetz werden die Protokolle V.34, 56kFlex, V.90 sowie Kompression nach V.42 bis auf Modem-Ebene unterstützt.

Eine bestehende Einwahlverbindung wird bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten getrennt. Jede Einwahlverbindung wird darüber hinaus nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

Benutzername und Kennwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Benutzernamen anmelden und über sein Kennwort authentifizieren. Benutzername und Kennwort werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Über erforderliche Änderungen des Benutzernamens wird der Kunde ebenfalls schriftlich informiert. Der Kunde ist nach Erhalt einer solchen Information verpflichtet, den Benutzernamen unverzüglich zu ändern. Bei Nichtvornahme der Änderung kann ein Verbindungsaufbau nicht sichergestellt werden.

Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) die Authentifizierung erfolgt wahlweise über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol).

Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Arcor-IP-Adressraum oder dem IP-Adressraum eines von Arcor für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten zugewiesen. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben.

Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsnaachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsnaachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

Arcor-WebBill

Arcor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzername und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu Ziffern 7.3 – 7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-

Warenkorb gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
 - Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
 - Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
 - Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
 - Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsnaachweisen im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
 - Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)
- Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

Einzelverbindungsnaachweis

Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet ist für die der Flatrate unterfallenden Verbindungen kein Einzelverbindungsnaachweis erhältlich.

Service Level Agreement für die Arcor-Pakete

Störungen des Arcor-Paketes werden von Arcor unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet.

Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Arcor und der Störungsbehebung. Arcor beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr, eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Arcor mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung während des vereinbarten Termins nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart, die Kosten einer hierdurch erforderlich werdenden zusätzlichen Anfahrt werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Regelenstörfrist gilt als eingehalten. Bei einer von Arcor zu vertretenden Überschreitung der Regelenstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket, die mit Forderungen von Arcor aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Arcor bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Arcor behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen. Zwischen- und Abschlussmeldung Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 01.03.08

Leistungsbeschreibung Arcor-Mobil

Allgemeine Leistungsmerkmale

Die Arcor AG & Co. KG (nachfolgend „Arcor“) ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, gemäß den folgenden Regelungen über das Arcor-Mobil-Netz Telekommunikations- sowie ggf. weitere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Arcor-Mobil-Netz im Sinne dieser Leistungsbeschreibung ist das Netz unseres Mobilfunkpartners. Für die Nutzung dieser Dienstleistungen sind eine in das Arcor-Mobil-Netz eingebuchte Arcor-Karte, ein mit der Arcor-Karte zur Nutzung im Arcor-Mobil-Netz geeignetes mobiles Endgerät nach dem GSM- oder UMTS-Standard und ggf. Zubehör erforderlich. Je nach verfügbarer Netztechnologie (GSM, GPRS, HSCSD, UMTS) stehen folgende Übertragungsraten für leitungs- oder paketvermittelte Übertragung zur Verfügung:

- Sprachverbindungen zwischen max. 14,4 und max. 64 kbit/s,
- Datenverkehr zwischen max. 14,4 und max. 64 kbit/s (abgehend) bzw. zwischen max. 14,4 und max. 384 kbit/s (eingehend) sowie
- Faxverbindungen Gruppe 3 bis max. 9,6 kbit/s.

Die Übertragungsraten hängen im Einzelfall außerdem von dem genutzten Endgerät und den konkreten Nutzungsmodalitäten (z.B. Entfernung zur Antenne, Fortbewegungsgeschwindigkeit, Belegung der Funkzelle) ab.

Für die Nutzung der Arcor-Karte und – sofern dies technisch von Arcor vorgesehen ist – einzelner Dienste erhält der Kunde eine/mehrere von ihm veränderbare persönliche Identifikationsnummer/n (PIN). Sofern die PIN-Abfrage zum Einbuchten in das Arcor-Mobil-Netz eingerichtet ist, wird die Arcor-Karte bei dreimaliger Falscheingabe der PIN gesperrt. Sie kann durch Eingabe der Super-PIN entsperrt werden. Nach wiederholter Falscheingabe der Super-PIN wird die Karte dauerhaft unbrauchbar. Der Kunde wird alle ihm zur Verfügung gestellten Kennwörter bzw. Identifikationsnummern, insbesondere PIN, Super-PIN und Kundenkennwort vertraulich behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen.

Zielrufnummer einer Verbindung kann eine Arcor-Nummer sowie eine andere deutsche oder ausländische Rufnummer sein, deren Inhaber einen Vertrag mit einem Anbieter abgeschlossen hat, der mittelbar oder unmittelbar gegenüber Arcor verpflichtet ist, die jeweilige Verbindung herzustellen. Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist und/oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung – insbesondere auch durch technische Vorkehrungen – vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert werden wird. Unzulässig ist jede Weiterleitung von Verbindungen, insbesondere die Erbringung von Zusammenschaltungsleistungen, über die Arcor-Karte, sofern die vom Anrufenden ursprünglich gewählte Zielrufnummer nicht die Arcor-Nummer des Kunden ist.

Der Kunde kann Dienstleistungen räumlich im Empfangs- und Sendebereich der in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Funkstationen des Arcor-Mobil-Netzes in Anspruch nehmen. Telekommunikationsverbindungen werden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97% hergestellt.

Zeitweilige Störungen der Dienstleistungen können sich aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen sowie wegen technischer Änderungen an den Anlagen des Arcor-Mobil-Netzes oder wegen sonstiger Maßnahmen, die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des Arcor-Mobil-Netzes erforderlich sind, ergeben. Arcor wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren Beseitigung hinzuwirken. Schließlich kann die Übertragungsqualität durch atmosphärische und topographische Gegebenheiten sowie Hindernisse (z. B. Gebäude) gestört sein. Der vorstehende Absatz gilt entsprechend für Störungen von Telekommunikationsanlagen Dritter, die Arcor zur Erfüllung ihrer Pflichten benutzt.

Ferner ist der Kunde berechtigt, auf der Grundlage entsprechender Verträge zwischen Arcor oder unseres Mobilfunkpartners und ausländischen Mobilfunknetzbetreibern Dienstleistungen von durch Arcor ausgewählten Mobilfunknetzbetreibern im Ausland zu nutzen (International Roaming). Arcor behält sich vor, die Auswahl dieser

Netzbetreiber sowie den Inhalt der mit diesen bestehenden Verträge jederzeit zu ändern. Im übrigen bestimmt sich der Umfang der International Roaming- Leistungen nach dem Angebot des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers; insbesondere können bei Verwendung eines entsprechenden Endgerätes im ausländischen Netz auch Dienstleistungen für den Kunden nutzbar sein, für die seine Arcor-Karte im Arcor-Mobil-Netz nicht freigeschaltet ist.

Wird eine Dienstleistung von Arcor nur für einen befristeten Zeitraum angeboten, nur in Verbindung mit einem bestimmten Tarif und/oder nur gegen ein zusätzliches Entgelt erbracht, wird dies in der Preisliste ausgewiesen.

Arcor ermöglicht auch den technischen Zugang zu Diensten anderer Anbieter, soweit ein Vertrag zwischen Arcor und dem Anbieter besteht. Bei Nutzung dieser Dienste entsteht ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter.

Arcor behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Längerkennzahlen zu sperren. Auf Anfrage erteilt Arcor dem Kunden Auskunft über gesperrte Nummern bzw. Kennzahlen.

Zusätzliche Leistungsmerkmale

Arcor-Karte

Auf der Arcor-Karte können bis zu 200 Namen und Rufnummern gespeichert werden.

Arcor-Karten-Sperre

Eine sofortige Sperrung der Arcor-Karte muss telefonisch über die Rufnummer +49 172 22252 (Arcor-Kundenbetreuung) durchgeführt werden.

Rufnummern-Anzeige

Arcor übermittelt bei jeder abgehenden Verbindung die Arcor-Mobil-Nummer des Kunden an den angerufenen Anschluss; eine fallweise Unterdrückung ist durch Eingabe am Endgerät möglich. Auf Wunsch des Kunden richtet Arcor die dauerhafte Unterdrückung der Rufnummernübermittlung ein.

Gesprächsmanagement

Mit einem geeigneten Endgerät kann während einer Verbindung eine zweite Verbindung aufgebaut oder angenommen werden (Halten). Zwischen beiden Verbindungen kann gewechselt werden (Makeln). Über einen Anruf während einer bestehenden Verbindung kann durch Tonsignal informiert werden (Anklopfen).

Konferenz

Mit einem geeigneten Endgerät können gleichzeitig mehrere Verbindungen zu max. 5 Teilnehmern aufgebaut werden.

Mailbox, Anruf-Info

Arcor stellt dem Kunden eine Mailbox (netzintegrierter, elektronischer Anrufbeantworter) bereit, zu der der Kunde eingehende Anrufe umleiten kann (Voreinstellung durch Arcor auf die drei bedingten Anrufumleitungen b, c, d). Das Abhören der Mailbox ist aus dem Arcor-Mobil-Netz über die Kurzwahl 5500 möglich. Der Kunde kann anstelle einer Standardansage eine Begrüßungsansage von 60 Sekunden aufsprechen. Die Mailbox speichert bis zu 25 eingehende Sprachnachrichten (jeweils bis zu 5 Minuten) für maximal 14 Tage. Wenn ein Anrufer bei eingeschalteter Rufnummernübermittlung keine Nachricht auf der Mailbox hinterlassen hat, erhält der Kunde eine SMS-Benachrichtigung über den Anrufversuch. Die Mailbox benachrichtigt über eingegangene Nachrichten per Kurzmittelung oder – bei entsprechender Programmierung der Mailbox durch den Kunden – durch Benachrichtigungsanrufe zur Arcor-Karte des Kunden, die nach dem ersten Einbuchten nach Eingang der Nachricht alle 20 Minuten, maximal 3 Stunden lang, erfolgen.

Anrufumleitungen

Der Kunde kann für eingehende leitungsvermittelte Verbindungen die folgenden Umleitungen zu zulässigen Zielrufnummern (Einschränkungen der Umleitbarkeit in bestimmte Länder teilt Arcor jeweils aktuell auf Anfrage mit) einrichten. Eingerichtete Umleitungen werden bei Nutzung der Arcor-Karte im Ausland teilweise nicht berücksichtigt.

- automatische Umleitung aller Verbindungen;
- Umleitung, wenn die Verbindung in einem vom Kunden festgelegten Zeitraum nicht angenommen wird;
- Umleitung, wenn die Arcor-Karte nicht in ein Mobilfunknetz eingebucht ist;

d) Umleitung im Besetzt-Fall.

Der Kunde stellt sicher, dass der Inhaber des Anschlusses mit der Anrufumleitung auf seinen Anschluss einverstanden ist.

Anrufsperrungen

Standardmäßig sind folgende Sperren bei Arcor-Mobil eingerichtet:

- abgehende Verbindungen zu Sonderrufnummern (0900, 118x, 0180, 0137)

- abgehende und eingehende Verbindungen im Ausland (International Roaming)

Eine Aufhebung der Sperre muss der Kunde bei Arcor beauftragen.

SMS

Über SMS können mit einem geeigneten Endgerät Textmitteilungen von bis zu 160 Zeichen im GSM-ShortMessageService-Standard (= Kurzmittelungen) empfangen und versendet werden. Ist der empfangende Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die Textmitteilung gelöscht.

Mit den Gateway-Services von SMS kann der Kunde

- Kurzmittelungen an E-Mail-Adressen versenden und E-Mails als Kurzmittelungen empfangen,
- Kurzmittelungen in andere Mobilfunknetze (in ausländische Mobilfunknetze, wenn der International Roaming-Partner von Arcor Kurzmitteldienste unterstützt) versenden,
- Kurzmittelungen als Fax an deutsche oder europäische Faxnummern (außer 0900-/0190-/01805-Nummern) versenden oder
- Kurzmittelungen an deutsche Festnetznummern (außer Sonderrufnummern) versenden, die dem Empfänger vorgelesen werden.

MMS

Mit einem geeigneten Endgerät kann der Kunde Nachrichten mit einem Datenvolumen bis zu 300 KB nach dem GSM-MultimediaMessageService-Standard bestehend aus Text, Bildern und/oder Tönen (= MMS) empfangen und versenden. MMS können auch an E-Mail-Adressen versendet werden; je nach empfangendem E-Mail-System können aufgrund inkompatibler Formate Löschungen oder Beschädigungen der übermittelten Inhalte auftreten. Ist der empfangende Anschluss oder E-Mail-Server nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht; danach wird die MMS gelöscht.

Info-Services

Mit den Info-Services kann der Kunde sich Nachrichten aus verschiedenen Bereichen als Kurzmittelungen oder MMS zuschicken lassen. Arcor ermöglicht die einmalige Info-Abfrage und/oder das Abonnement in festen, vom Kunden auswählbaren zeitlichen Intervallen oder anlässlich bestimmter Ereignisse. Arcor wird das Nachrichtenangebot jeweils aktuell verändern, ein Anspruch auf bestimmte Inhalte besteht nicht. Je nach Info-Service können diese Nachrichten telefonisch über eine Service-Nummer von Arcor (nur für SMS-Info-Services) oder mittels abgehender Kurzmittelung bestellt werden. Ist der empfangende Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die Textmitteilung gelöscht.

InfoChannel

Der Kunde kann schriftliche CellBroadcast-Nachrichten (CB) mit bis zu 93 Zeichen als Kurzmittelung über das Display seines Endgerätes empfangen, sofern er ein CB-fähiges Endgerät nutzt und CB am Endgerät aktiviert hat.

Publisher

Der Kunde kann einen eigenen Info-Kanal einrichten und über das Internet oder per Kurzmittelung eigene Inhalte einstellen. Diese können dann durch andere Arcor-Kunden wie die Info-Services abgerufen bzw. abonniert werden. Über einen Info-Kanal kann auch ein Kurzmittelungs-Chat betrieben werden.

InternetService, WAP

Mit einem datenfähigen Endgerät und einem damit verbundenen Computer mit der Möglichkeit zum Aufbau einer TCP/IP-Datenverbindung kann der Kunde über das Arcor-Mobil-Netz Zugang zum Internet erhalten.

Mit einem Endgerät nach dem WirelessApplicationProtocol-Standard (WAP) mit Microbrowser kann der Kunde über das Arcor-Mobil-Netz Zugang zu den im WAP-Format erstellten Bereichen des Internet erhalten.

Im Rahmen des InternetService und von WAP hat der Kunde keinen Anspruch auf das Angebot bestimmter Inhalte oder den Zugang zu bestimmten Inhalten.

CSD und HSCSD

Mit einem CSD/HSCSD fähigen Endgerät sind Datenverbindungen über einen GSM-Kanal (CSD) oder mehreren GSM-Kanälen (HSCSD) möglich. Die Anzahl der zu bündelnden GSM-Kanäle hängt vom Endgerät und den Netz-Voraussetzungen ab und kann maximal 4 Kanäle erreichen. Eine Abrechnung erfolgt minutenbasiert

GPRS

Mit einem GPRS fähigen Endgerät können Daten paketvermittelt übertragen werden. Eine Abrechnung erfolgt volumenbasiert.

Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungs-nachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu Ziffern 7.3-7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird.

Arcor-WebBill

Arcor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
 - Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
 - Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
 - Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
 - Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungs-nachweisen im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
 - Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)
- Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.
- Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

Einzelverbindungs-nachweis

Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet ist für die der Flatrate unterfallenden Verbindungen kein Einzelverbindungs-nachweis erhältlich.

Stand: 27.10.2007

Allgemeine Geschäftsbedingungen Arcor-Installationsleistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Installationsleistungen.

1. Leistungen der Arcor-Installationsgarantie

Die Arcor-Installationsgarantie bezieht sich ausschließlich auf die erstmalige Einrichtung eines Arcor-Anschlusses und besteht aus drei aufeinander aufbauenden Elementen:

1. Einfaches selbst zu installierendes Arcor-Modem.
2. Kostenfreie Installationshotline
Falls der Kunde seinen Anschluss nicht alleine einrichten kann, so kann er ab dem Tag der Anschaltung die kostenfreie Installationshotline nutzen.
3. Anschluss-Einrichtung im Rahmen der Arcor-Installationsgarantie
Falls es dem Kunden auch mit telefonischer Unterstützung nicht möglich ist, seinen Anschluss einzurichten, schickt Arcor nach Terminvereinbarung einen Mitarbeiter zum Kunden, der den Anschluss einrichtet. Der Umfang der dabei ausgeführten Arbeiten entspricht dem Arcor-Techniker Service Sprache/Internet. Ist der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Der Kunde trägt die Arcor hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

2. Arcor-Techniker Service

Bei Beauftragung des Arcor-Techniker Service erbringt Arcor dem Kunden Installationsleistungen zum beauftragten Produkt. Bei der Beauftragung eines Sprach-/Internetproduktes erhält der Kunde den Arcor-Techniker-Service Sprache/Internet, der verschiedene Basisinstallationsleistungen enthält und dem Kunden die Nutzung seines funktionsfähig bereitgestellten Anschlusses (surfen und telefonieren) ermöglichen soll. Bei der Beauftragung von Arcor-Digital TV/Arcor-DSL Videothek erhält der Kunde den Arcor-Techniker-Service Digital TV / DSL Videothek, der darüber hinaus die Nutzung von Arcor-Digital TV bzw. Arcor-DSL Videothek ermöglichen soll. Neben den jeweiligen Basisinstallationsleistungen nimmt Arcor nach Vereinbarung weitere Installationsleistungen vor. Die Installationen erfolgen in der Regel am Anschalttag, auf Wunsch des Kunden jedoch auch zu einem späteren Zeitpunkt. Der zu zahlende Betrag wird über die Arcor-Rechnung eingezogen.

Der Servicetechniker vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Erbringung der Installationsleistungen. Ist der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Der Kunde trägt die Arcor hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

2.1 Leistungen des Arcor-Techniker Services Sprache/Internet

Der Arcor-Techniker Service Sprache/Internet bietet dem Kunden folgende Leistungsbestandteile:

- Anfahrt/ Abfahrt

- Installation

- Grundkonfiguration von bis zu 6, für den Arcor-Anschluss vergebenen Rufnummern
- Installation, ggf. Wandmontage, der Netzabschlusseinrichtung (bis 1,5 m Entfernung von der Endabschlussdose bzw. in Funkreichweite des WLAN-Modems)
- Installation und Konfiguration eines handelsüblichen Telefons oder Faxgerätes vom Typ G3
- Installation und Konfiguration folgender kundeneigener, von Arcor zum Anschluss gelieferter Endgeräte :
 - o eines ISDN-Controllers oder eines ISDN-Adapters
 - o eines Arcor-DSL-Modems, eines Arcor-WLAN-Routers inkl. der Funkschnittstelle des PCs
- Einrichtung der Internetverbindung auf einem Kunden-PC. Dies beinhaltet den Anschluss des Kunden-PC an die Netzabschlusseinrichtung, den von Arcor erworbenen ISDN-Controller oder

ISDN-Adapter, das Arcor-DSL-Modem oder den Arcor-WLAN-Router mittels der beim Kunden vorhandenen, standardmäßig mit den Geräten ausgelieferten Geräteanschlusskabel oder in Funkreichweite der genannten Geräte, sofern diese eine drahtlose Verbindung zum PC ermöglichen.

- Funktionsprüfung

- Prüfung der Funktion des Netzabschlussgerätes sowie der Sprach- und Internet-Verbindung anhand der LED-Anzeigen des Netzabschlussgerätes und anhand von Testanrufen (ein- und abgehend) über den Arcor-Anschluss und Aufbau einer Internetseite über den Kunden-PC.

2.2 Leistungen des Arcor-Techniker-Services Digital TV / DSL Videothek

Der Arcor-Techniker-Service Digital TV / DSL Videothek bietet dem Kunden folgende Leistungsbestandteile:

- Anfahrt/ Abfahrt

- Installation

- Grundkonfiguration von bis zu 6, für den Arcor-Anschluss vergebenen Rufnummern
- Installation, ggf. Wandmontage, der Netzabschlusseinrichtung (bis 1,5 m Entfernung von der Endabschlussdose bzw. in Funkreichweite des WLAN-Modems)
- Installation und Konfiguration eines handelsüblichen Telefons oder Faxgerätes vom Typ G3
- Installation und Konfiguration folgender kundeneigener, von Arcor gelieferter Endgeräte :
 - o eines ISDN-Controllers oder eines ISDN-Adapters
 - o eines Arcor-DSL-Modems, eines Arcor-WLAN-Routers inkl. der Funkschnittstelle des PCs
- Einrichtung der Internetverbindung auf einem Kunden-PC. Dies beinhaltet den Anschluss des Kunden-PC an die Netzabschlusseinrichtung, den von Arcor erworbenen ISDN-Controller oder ISDN-Adapter, das Arcor-DSL-Modem oder den Arcor-WLAN-Router mittels der beim Kunden vorhandenen, standardmäßig mit den Geräten ausgelieferten Geräteanschlusskabel und in Funkreichweite der genannten Geräte, sofern diese eine drahtlose Verbindung zum PC ermöglichen.
- Installation und Einrichtung der Set-Top-Box
- Anschluss der Set-Top-Box an einen Fernseher mit Scartanschluss

- Funktionsprüfung

- Prüfung der Funktion des Netzabschlussgerätes sowie der Sprach- und Internet-Verbindung anhand der LED-Anzeigen des Netzabschlussgerätes und anhand von Testanrufen (ein- und abgehend) über den Arcor-Anschluss und Aufbau einer Internetseite über den Kunden-PC.
- Prüfung der Funktionsfähigkeit des Access-Zugangs, des TV-Signals sowie der Video on Demand Funktionalität.

3. Weitere Installationsleistungen

Arcor erbringt nach Vereinbarung folgende weitere Installationsleistungen.

- Installation einer PCI-Netzwerkkarte/ USB-Netzwerkadapter
- Konfiguration des Internetzugangs für jeden weiteren PC
- Einrichtung von weiteren Rufnummern
- Konfiguration der vom Kunden am Arcor-Anschluss genutzten kundeneigenen TK-Anlage oder eines kundeneigenen Terminal-Adapters, die nicht durch Arcor geliefert wurden.
- Verlegen von zusätzlicher Inhouse-Verkabelung (TAE/RJ45-Dosen, Befestigungsmaterial und Wanddurchbohrung, inkl. Material zwischen Splitter, Arcor Netzabschlusseinrichtung(en) und Kunden PC) sowie gegebenenfalls Korrektur der vom Kunden vorgenommenen Inhouse-Verkabelung.

- PIA Registrierung und Kurzeinweisung in die Nutzung des Kunden-Service-Centers
- Einweisung in die PIA-Nutzung
- Einrichtung des Arcor-Online Butlers
- Freischaltung des Arcor-Sicherheitspakets
- Einrichtung von MS-Outlook am Kunden-PC
- Installation und Einrichtung einer weiteren Set-Top-Box und Anschluss an einen weiteren Fernseher mit Scartanschluss
- Installation und Einrichtung eines weiteren Powerline-Adapters

4. Voraussetzungen für die Leistungserbringung auf Kundenseite

Voraussetzung für die Leistungserbringung sind auf Kundenseite ein funktionsfähiger netzwerkfähiger PC (Ethernet-Karte) oder Notebook mit mindestens 64 MB RAM, mindestens 120 MB freiem Festplattenspeicher und CD-ROM Laufwerk sowie die Installation und der Betrieb eines der folgenden Betriebssysteme auf dem Kunden-PC:

Microsoft Windows ME, Microsoft Windows XP Home Edition, Microsoft Windows NT 4.0, Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP Professional Edition, Windows Vista (alle Varianten).
Es muss die Original Windows-CD-ROM oder OEM-Version vorliegen.

Um die Konfiguration durchführen zu können, müssen die Online-Zugangsdaten des Kunden vorliegen.

Für die Inanspruchnahme der Leistung Arcor-Digital TV / Arcor-DSL Videothek müssen die folgenden Voraussetzungen vorliegen:

- Verfügbarkeit aller Hardwarebestandteile, die Bestandteil des Arcor-Digital TV oder Arcor-DSL Videothek Paketes sind (Netzabschlusseinrichtung, Set-Top-Box)
- Arcor-Digital TV bzw. Arcor-DSL Videothek Zugangsdaten (Set-Top-Box Installationscode)
- Arcor-TV-PIN (für die Nutzung ausgewählter TV-Sender)
- Geschalteter Arcor-DSL Anschluss
- Fernseher mit Scart Anschluss

Sollte die durch den Servicetechniker zu installierende Netzabschlusseinrichtung oder die zu installierenden Geräte zum vereinbarten Installationstermin nicht vorliegen oder die vorstehenden Voraussetzungen der Leistungserbringung nicht gegeben sein, wird ein neuer Installationstermin vereinbart. Der Kunde trägt die Arcor hierdurch

entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer zusätzlichen Anfahrt, sofern er das fehlende Vorliegen zu vertreten hat.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, vor Beginn der Arbeiten des Servicetechnikers am Kunden-PC oder Kunden-Notebook Sicherungskopien seines gesamten, auf dem PC oder Notebook genutzten und gesicherten Datenbestands sowie der installierten Software anzufertigen.

Arcor übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf eine nicht ordnungsgemäße Datensicherung durch den Kunden zurückzuführen sind.

6. Gewährleistung

Soweit nachfolgend nicht anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften.

Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt ein Jahr. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nicht für Ansprüche auf Ersatz sonstiger Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Beginn der Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Werkleistung sind auf den in Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot bestimmten Umfang beschränkt. § 639 BGB bleibt unberührt.

7. Ergänzende Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot

Soweit nicht vorstehend Abweichendes geregelt ist, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot ergänzend.

Stand: 20.12.07

Preisliste Arcor-Sprache [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss] (Alle Preise inkl. MwSt.)

1 Monatliche Grundpreise

Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

1.1 Arcor-Sprache¹

	Euro
Arcor-Komfort-Anschluss *	19,95

* Mit dem Standardtarif, sofern vom Kunden nicht „telefon flat“, „telefon flat“ mit „International-Flat 1“ oder „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ gewählt werden.

1.2 Sprach-Extras¹

	Euro
telefon flat	10,00
International-Flat 1 ²	3,95
International-Flat 2 ²	14,95
Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2-Netz ²	14,95
Mobil-Flat ins deutsche T-Mobile-Netz ²	14,95
Mobil-Flat ins deutsche E-Plus-Netz ²	14,95
Mobil-Flat ins deutsche O ₂ -Netz ²	14,95
Mobil-Option ³	3,00
Arcor-International	Kostenlos ⁴

1 Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“) in Ziff. 2.6 sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ in Ziff. 2.7

2 Nur in Verbindung mit der telefon flat.

3 Für Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze gelten die vergünstigten Minutenpreise gemäß Ziff. 2.8

4 Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

1.3 Internet Tarif

	Euro
internet flat 128	15,00

2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszone (siehe Ziffer 3.), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet.

Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernungszone und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.1 Standardtarif

Entfernungszonen	Hauptzeit	Nebenzeit
	Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr ¹
	Cent/Minute	Cent/Minute
Inland		
Inland-Festnetz	3,5 ²	2,0 ²

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19,00
E-Plus, O ₂ Germany	22,00

Ausland³

Top 15 Europa	8
Nordamerika	12
International 1	25
International 2	50
International 3	100
International 4	125
International 5	150

1 Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.
2 Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Arcor-Sonderrufnummern.
3 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.2 telefon flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute
Inland	
Inland-Festnetz	0,0 ¹

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O ₂ Germany	22

Ausland²

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Standardtarifs oder 1 Cent/Min. an. bei Einwahl über geographi-

sche Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Arcor-Sonderrufnummern.
2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.3 International-Flat 1

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute
Ausland¹	
International-Flat 1	0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 2.9). Für Länder, die weder in der International-Flat 1 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.2 telefon flat.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.4 International-Flat 2

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute
Ausland¹	
International-Flat 2	0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 2.9). Für Länder, die weder in der International-Flat 2 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.2 telefon flat.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.5 Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	0,0 ^{1,2}
T-Mobile	0,0 ^{1,2}
E-Plus	0,0 ^{1,2}
O ₂ Germany	0,0 ^{1,2}

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Preis ist nur gültig, wenn eine Mobil-Flat in das jeweilige Netz beauftragt wurde. Andernfalls wird nach dem gewählten Tarif abgerechnet.

2 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

2.6 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“)

2.6.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

2.6.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Sprache Komfortanschluss mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ zu solcher Massenkommunikation nutzt.

Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.6.3 Von der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem mittels der Arcor-Sprache Komfortanschluss Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbetexten.

2.6.4 Soweit die in Ziffern 2.6.1 und 2.6.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.6.3 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen zu dem Standardtarif abgerechnet.

2.7 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extra-Optionen „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum, mindestens jedoch mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „telefon flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt. Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Arcors den in

Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Vertrag über Arcor-Sprache Komfortanschluss sowie alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Arcors bestimmten Ende des Vertrages über die vorgenannten Extra-Optionen zu kündigen.

Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot unverändert fort.

2.8 Mobil-Option für die deutschen Vodafone D2-, T-Mobile-, E-Plus- und O2-Netze

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	11 ¹
T-Mobile	11 ¹
E-Plus	13 ¹
O2 Germany	13 ¹

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zu dem jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

2.9 Arcor-International

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare ausländische Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.
Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Afghanistan	50,2	Botswana	17,3
Ägypten	23,5	Brasilien	8,3
Albanien	16,3	Britische Jungferninseln	23,5
Algerien	14,7	Brunei	17,3
Amerikan. Jungferninseln	10,1	Bulgarien	9,0
Amerikanisch Samoa	14,7	Burkina Faso	29,7
Angola	29,7	Burundi	17,3
Anguilla	27,6	Chile	4,2
Antigua und Barbuda	27,6	China ²	2,2
Äquatorialguinea	35,9	Cook Islands	86,1
Argentinien	4,8	Costa Rica	9,0
Armenien	14,7	Cote d'Ivoire	23,5
Aruba	19,3	Dänemark	3,7
Ascension	70,7	Diego Garcia	81,0
Aserbaidschan	19,9	Dominica	37,9
Äthiopien	50,2	Dominikanische Republik	10,1
Australien ¹	3,7	Dschibuti	50,2
Bahamas	11,1	Ecuador	20,4
Bahrain	25,6	El Salvador	16,3
Bangladesch	18,3	Eritrea	70,7
Barbados	25,6	Estland	4,8
Belgien	3,7	Falkland Inseln	65,6
Belize	25,6	Fidschi	33,8
Benin	23,5	Frankreich ³	1,9
Bermuda	15,2	Französisch Guyana	27,6
Bhutan	23,5	Gabun	19,3
Bolivien	19,9	Gambia	33,8
Bosnien und Herzegowina	18,8	Georgien	8,1
		Ghana	19,3

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Gibraltar	7,8	Namibia	15,2
Grenada	27,6	Nauru	75,9
Griechenland	5,0	Nepal	37,9
Grönland	50,2	Neukaledonien	45,1
Großbritannien ⁴	3,4	Neuseeland	4,0
Guadeloupe	15,2	Nicaragua	23,5
Guam	15,2	Niederlande	3,1
Guatemala	29,7	Niederländische Antillen	29,7
Guinea	19,9	Niger	29,7
Guinea-Bissau	70,7	Nigeria	23,5
Guyana	48,2	Niue	70,7
Haiti	25,6	Nordkorea	101,0
Honduras	40,0	Nördliche Marianen	27,6
Hong Kong	3,3	Norwegen	3,1
Indien	11,1	Oman	40,0
Indonesien	12,2	Österreich	3,7
Irak	55,3	Pakistan	29,7
Iran	10,1	Palau	37,9
Irland	3,5	Panama	20,4
Island	6,0	Papua-Neuguinea	70,7
Israel	4,2	Paraguay	33,8
Italien	3,7	Peru	10,6
Jamaika	23,5	Philippinen	12,2
Japan	4,4	Polen	2,6
Jemen	50,2	Portugal	4,8
Jordanien	20,4	Puerto Rico	5,4
Kaimaninseln	23,5	Reunion	25,6
Kambodscha	45,1	Ruanda	27,6
Kamerun	29,7	Rumänien	12,7
Kanada	2,9	Russ. Föderation	3,9
Kap Verde	40,0	Salomonen	91,3
Kasachstan	10,1	Sambia	15,2
Katar	45,1	Samoa	48,2
Kenia	40,0	Sao Tome und Principe	111,0
Kirgisistan	16,8	Saudi Arabien	23,5
Kiribati	81,0	Schweden	3,7
Kolumbien	9,6	Schweiz	4,4
Komoren	35,9	Senegal	25,6
Kongo Dem Republik	37,9	Serbien und Montenegro	8,1
Kongo	29,7	Seychellen	48,2
Korea	20,4	Sierra Leone	37,9
Kroatien	8,1	Simbabwe	10,1
Kuba	81,0	Singapur	3,3
Kuwait	18,3	Slowakische Republik	8,3
Laos	33,8	Slowenien	6,4
Lesotho	20,4	Somalia	75,9
Lettland	15,2	Spanien	1,9
Libanon	15,7	Sri Lanka	18,8
Liberia	23,5	St. Helena	55,3
Libyen	25,6	St. Kitts & Nevis	29,7
Litauen	13,2	St. Lucia	29,7
Luxemburg	4,4	St. Pierre und Miquelon	27,6
Macao	15,2	St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Madagaskar	27,6	Südafrika	8,1
Malawi	13,2	Sudan	33,8
Malaysia	4,8	Suriname	35,9
Malediven	45,1	Swasiland	16,3
Mali	29,7	Syrien	40,0
Malta	9,9	Tadschikistan	23,5
Marokko	23,5	Tahiti	29,7
Marshallinseln	45,1	Taiwan	4,0
Martinique	19,3	Tansania	29,7
Mauretanien	33,8	Thailand	10,6
Mauritius	33,8	Timor-Ost	60,5
Mayotte	29,7	Togo	29,7
Mazedonien	20,4	Tokelau	65,6
Mexico	11,1	Tonga	65,6
Mikronesien		Trinidad und Tobago	60,5
Föder.Staaten	55,3	Tschad	35,9
Moldau	15,2	Tschechische Republik	2,3
Monaco	4,6	Tunesien	25,6
Mongolei	25,6	Türkei	6,9
Montserrat	37,9	Turkmenistan	23,5
Mosambik	33,8	Turks- und Caicosinseln	33,8
Myanmar	48,2	Tuvalu	65,6

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Uganda	20,4	Venezuela	10,6
Ukraine	8,1	Vereinigte Arab. Emirate	25,6
Nepal	2,9	Vietnam	35,9
Uruguay	16,3	Wallis und Futuna	65,6
USA ⁵	3,7	Weissrussland	18,3
Usbekistan	15,2	Zentralafrikanische Republik	25,6
Vanuatu	75,9	Zypern	10,6
Vatikanstadt	4,2		

- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- ausgenommen Hong Kong, Macao
- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

2.10 internet flat 128

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
internet-flat 128	0,00 ¹

Arcor trennt jede Internet-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten.

1 Erfolgt der Internetzugang nicht von dem bei der Beauftragung benannten Arcor-Sprache Komfortanschluss des Kunden, fällt je Verbindung ein Verbindungspreis von 3 Cent und ein Minutenpreis von 1 Cent an. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takt-einheit beträgt eine Minute.

3 Erläuterung der Entfernungszonen

Inland (für Arcor-Sprache (Standardtarif), telefon flat und telefon flat + International-Flat 1 und telefon-flat + International-Flat 2)

Inland Festnetz Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

Ausland Arcor-Sprache (Standardtarif)

Top 15 Europa	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
Nordamerika	Kanada, USA ³

International 1	Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
International 2	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
International 4	Australien ⁴ , Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
International 5	In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

Ausland (telefon flat)

Top Länder	Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA ³ , Vatikanstadt
International 1	Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China ⁴ , Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn
International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien
International 7	Australien ⁵ , Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In der Zone "International 11" sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- ausgenommen Hong Kong, Macao
- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Ausland (International-Flat 1)

International-Flat 1	Andorra, Australien ¹ , Belgien, Dänemark, Frankreich ² , Griechenland, Großbritannien ³ , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Polen, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA ⁴ , Vatikanstadt
International-Flat 2	Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China ¹ , Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern

- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

Ausland (International-Flat 2)

International-Flat 2	Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China ¹ , Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern
International-Flat 2	ausgenommen Macao

- ausgenommen Macao

4 Einrichtungspreise Arcor-Sprache

	Euro Endpreis
Freischaltung eines Arcor-Komfort-Anschlusses bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes	59,95
Arcor-Techniker-Service	119,95

Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung eines Arcor-Komfort-Anschlusses bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes 60,52

Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Komfort-Anschlusses stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, werden nach Aufwand berechnet (siehe Preise technischer Service).

5 Preise technischer Service - Arcor-Sprache

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Komfort-Anschlusses oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, berechnet.

Arbeiten in den Räumen des Kunden	Euro Endpreis
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten nach Aufwand	14,95 je angefangene 15 Minuten
Material	nach Aufwand

6 Preise für Leistungen von Arcor-Sprache

6.1 Einrichtungs-/ Änderungspreise

Leistung	Euro Endpreis
Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich):	
Einrichten	kostenlos
Aufheben, je Rufnummernbereich	9,95

Rufnummern

- Nachträgliche Einrichtung weiterer Rufnummern für den bereits beauftragten/bereitgestellten Arcor-Komfort-Anschluss, je weiterer Rufnummer 10,15
- Änderung von bis zu drei Rufnummern 61,50
- Änderung weiterer Rufnummer, je weiterer Rufnummer 10,15

6.2 Monatspreise für Leistungen von Arcor-Sprache

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro Endpreis
Drei Rufnummern	kostenlos
Einzelverbindungs nachweis (monatlich)	
Anrufweitererschaltung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt	
Anklopfen, Rückfrage / Makeln	

- Dreierkonferenz
- Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)
- Rufnummernübermittlung (CLIP) kostenlos
- Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) 99,95 für zwei Wochen

7 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Versand Netzabschlussgerät (NTBA)	9,95
Einzelverbindungs nachweis (monatlich)	kostenlos
Arcor-Rechnung Online / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt.)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt.)*

Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über Arcor-Sprache Komfortanschluss innerhalb der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist 49,95

- Mitnahme der Rufnummer zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-Sprache 8,15
- 1. Rufnummer 0,51

Jede weitere Rufnummer 0,51

Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten Nach Aufwand gemäß Ziff. 5: Preise technischer Service

*Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

8 Arcor-Sonderrufnummern

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung	
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹
Nationale Teilnehmer	032		3,78	4,5	60	
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,31 ³		
Cityruf	01640-01649	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	20	
	01682-01691	übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30	

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung	
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹
Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952		5,29	6,29	5	
Dolphin Telecom	01672		31,73	37,76	60	
Scall	01680	Mo-Fr 9-18 Uhr	26,46	31,49 ³		
	01681	übrige Zeit ⁴	42,34	50,39 ³		
	01696		42,34	50,39 ³		
Scall Operator	01699		105,86	125,97 ³		
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 ³		
Skyper Operator	016953		105,86	125,97 ³		
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1	
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1	
Inmarsat-B-HSD	008-7039, -7139, -7239, -7339, -7439		12,66	15,06	1	
Inmarsat-A	008-711, -718, -721, -728, -731, -738, -741, -748		7,16	8,52	1	
Inmarsat-Aero	008-715, -725, -735, -745		7,34	8,73	1	
Inmarsat-B	008-7030-038; -7130-138, -7230-238, -7330-338, -7430-438		5,0	5,95	1	
Inmarsat-M	008-706, 716, -726, -736, -746		5,3	6,31	1	
Inmarsat-Phone / Inmarsat-Mini-M	008-7076, -7176, -7276, -7376, -7476		4,16	4,95	1	
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,29	0,50 ⁶	
Iridium	008816		5,29	6,29	0,50 ⁹	
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,93 ⁸	
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8	
0700	0700	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30	
			5,29	6,29	60	
0800	0800		Kostenlos			
Sperr EV	116116		Kostenlos			
International	0800		Kostenlos			
0138	0138		5,17	6,16	30	2 30
0137	0137-1, -5		11,76	14,00 ³		
	0137-2, -3, -4		5,88	7,00	30	2 30
	0137-6		21,01	25,00 ³		
	0137-7		84,03	100,00 ³		
	0137-8, -9		42,02	50,00 ³		

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung	
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹
0180	01801		3,28	3,90	60	
	01802		5,04	6,00 ³		
	01803		3,78	4,50	30	
	01804		16,81	20,00 ³		
	01805		5,88	7,00	30	
0900 ⁵	0900	Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt. Preis und Taktung werden vor jeder Verbindung angesagt. Bei Fax- und File-Diensten in der Gasse 09009 erfolgt keine Tariffansage.				
Arcor-Auskunft	11870 ⁶	11870	0,35	0,42	1	
Arcor-Auskunft	11888 ⁶	11888	0,35	0,42	1	
Arcor-Auskunft	11888 ⁷	11888	0,28	0,33	1	
DTAG Inlandsauskunft	11833		116,81	139,00	60	
DTAG Auslandsauskunft	11834		8,87	10,56	3,8	8
DTAG Inlandsauskunft in türkischer Sprache	11836		116,81	139,00	60	
DTAG Inlandsauskunft in englischer Sprache	11837		116,81	139,00	60	
Telegate Inlandsauskunft	11880		116,81	139,00	60	
Telegate Auslandsauskunft	11890		5,29	6,29	2,05	20 42
info.portal Inland ⁹	11881					
info.portal Ausland ⁹	11882					
info.portal Business ¹⁰	11889					
Freenet Cityline Auskunft	11819, 11829					
Ventelo Auskunft	11822, 11823					
DB Dialog Auskunft	11861					
IN-telegence Auskunft	11825, 11862					
YAOS Auskunft	11813, 11855					
Mr. Net	11816, 11879					
dtms Auskunft	11814, 11820, 11821, 11832, 11835, 11838, 11839, 11840, 11841, 11852, 11853, 11854, 11859, 11866, 11868, 11899					
DTAG Auskunft	11864					
11899 Auskunft Service GmbH	11899					
Deutsche Bank	0181 810					

Preis und Taktung werden vom Diensteanbieter festgelegt

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
DTAG	0181	330					
KPMG GmbH	0181	3343					
T-Systems Int.	0181	3344					
Dresdner Bank	0181	3443					
Kreissparkasse Köln	0181	3447110					
Finanz-IT	0181	3448					
Ernst & Young AG	0181	3943					
Parker Hannifin	0181	9944					
Ivv	0183	620					
Barmer Ersatzkasse	0185	00					
Harry Brot	0181	6880					
Informationsverbund Berlin-Bonn	01888	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit ⁴	5,29 5,29	6,29 6,29	30 60		
Carrier-Ansage Fern	031-0			Kostenlos			
Carrier-Ansage Ort	031-1			Kostenlos			
Notruf	110, 112			Kostenlos			

Preis und Taktung werden vom Diensteanbieter festgelegt

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
<p>Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.</p> <p>1 Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.</p> <p>2 Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.</p> <p>3 Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.</p> <p>4 Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.</p> <p>5 Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem Arcor-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Diensteanbieter besteht.</p> <p>6 Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.</p> <p>7 Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Arcor für die Produkte Arcor-Preselect und Arcor-Sprache zur Anwendung.</p> <p>8 Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,65 Cent inkl. MwSt. berechnet.</p> <p>9 Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,67 Cent inkl. MwSt. berechnet.</p> <p>10 Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 69,83 Cent zzgl. MwSt. bzw. 83,09 Cent inkl. MwSt. berechnet.</p> <p style="text-align: right;">Stand: 20.12.07</p>							

Preisliste Arcor-Pakete Internet-Zugang mit Arcor-Sprache

(Alle Preise inkl. MwSt.)

1 Monatliche Grundpreise

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt mindestens 12 Monate.

1.1 Arcor-Pakete

	Euro je Monat
Komplett-Anschluss	
- Arcor-Anschluss	
- Arcor-Sprache Standardtarif	
- Arcor-Internet 1000	
- Arcor-internet volume	19,95

Telefon-Flat-Paket

- Arcor-Anschluss	
- Arcor-Sprache telefon flat ¹ ,	
- Arcor-Internet 1000	
- Arcor-internet volume	24,95

Internet-Flat-Paket

- Arcor-Anschluss	
- Arcor-Sprache Standardtarif	
- Arcor-Internet 6000	
- oder Arcor-Internet 2000 ²	
- oder Arcor-Internet 1000 ²	
- Arcor-internet flat	24,95

All-Inclusive-Paket

- Arcor-Anschluss	
- Arcor-Sprache telefon flat ¹	
- Arcor-Internet 6000	
- oder Arcor-Internet 2000 ²	
- oder Arcor-Internet 1000 ²	
- Arcor-internet flat	29,95

1 Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“) in Ziff. 2.4

2 Nur erhältlich als nächst geringere, maximal verfügbare Bandbreite, sofern ein Anschluss mit der gewünschten Bandbreite nicht zur Verfügung gestellt werden kann.

1.2 Arcor-Paket Sprach-Extras

	Euro je Monat
Arcor-Komfort-Anschluss (2 Leitungen, 3-10 Rufnummern)	4,00
Arcor-International	kostenlos ¹
Mobil-Option ²	3,00
International-Flat 1 ³	3,95
International-Flat 2 ³	14,95
Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- Netz ³	14,95
Mobil-Flat ins deutsche T-Mobile-Netz ³	14,95
Mobil-Flat ins deutsche E-Plus-Netz ³	14,95
Mobil-Flat ins deutsche O2-Netz ³	14,95

1 Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

2 Für Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze gelten die günstigsten Minutenpreise gemäß Ziff. 2.3.2

3 Nur in Verbindung mit der telefon flat. Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“) in Ziff. 2.4. sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/ oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ in Ziff. 2.5.

1.3 Arcor-Paket Internet-Extras

	Euro je Monat
Top-Speed-Option (Arcor-Internet 16000) ¹	5,00

1 Nur in Verbindung mit dem All-Inclusive- und Internet-Flat-Paket erhältlich.

2 Verbindungspreise

2.1 Arcor-Paket Sprach-Tarif

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungzone (siehe Ziffer 3.), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

Bei Telefonaten über SIP-fähige Telefone und Nutzung eines Internet-Minuten- oder Internet-Volumentarifs entstehen neben dem Entgelt nach dem gewählten Sprachtarif zusätzliche Kosten für den Internetzugang.

2.1.1 Standardtarif

Entfernungszonen	Hauptzeit	Nebenzeit
	Mo.-Fr. 7-18 Uhr Cent/Minute	Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr ¹ Cent/Minute
Inland		
Inland Festnetz	3,5 ²	2,0 ²
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile	19	19
E-Plus, O2 Germany	22	22
Ausland³		
Top 15 Europa	8	8
Nordamerika	12	12
International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.
- Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Arcor-Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.1.2 telefon flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Inland	
Inland-Festnetz	0,0 ¹
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O ₂ Germany	22
Ausland²	
Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Arcor-Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.2 Arcor-Paket Internet-Tarife

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer oder Transfer-Volumen berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt beim Minutentarif eine Minute beim Volumentarif MB.¹

	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/MB
internet volume	2,92 ^{3,4}
internet flat	0,00 ²

- Arcor trennt jede Internet-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten. Sollten Sie Ihren Router oder Ihre Telekommunikationsanlage so konfiguriert haben, dass diese nach der Trennung einer Internet-Verbindung selbstständig eine erneute Verbindung zum Internet aufbauen, können hierdurch erhöhte Kosten entstehen.
- Erfolgt der Internetzugang nicht über die Arcor-Internet Technologie bzw. nicht von dem bei der Beauftragung benannten Arcor-Internet Anschluss des Kunden, fällt je Verbindung ein Verbindungspreis von 3 Cent und ein Minutenpreis von 1 Cent an. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute.

- Beim Tarif internet volume ist ein freies Transfervolumen von mtl. 100 MB für administrative Zwecke enthalten (z.B. für automatische Firmwareupdates oder Zwangstrennungen).
- Bei Telefonaten über SIP-fähige Telefone entstehen die angegebenen Kosten zusätzlich zu den Verbindungsentgelten Ihres Sprach-Tarifs.

2.3 Arcor-Paket Sprach-Extras

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszone (siehe Ziffer 3.), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet.

Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernungszone- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor-Sprache-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

Bei Telefonaten über SIP-fähige Telefone und Nutzung eines Internet-Minuten- oder Internet-Volumentarifs entstehen neben dem Entgelt nach dem gewählten Sprach-Extra zusätzliche Kosten für den Internetzugang.

2.3.1 Arcor-International

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare ausländische Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent. Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Afghanistan	50,2	China ²	2,2
Ägypten	23,5	Cook Islands	86,1
Albanien	16,3	Costa Rica	9,0
Algerien	14,7	Cote d'Ivoire	23,5
Amerikan. Jungfernseln	10,1	Dänemark	3,7
Amerikanisch Samoa	14,7	Diego Garcia	81,0
Angola	29,7	Dominica	37,9
Anguilla	27,6	Dominikanische Republik	10,1
Antigua und Barbuda	27,6	Dschibuti	50,2
Äquatorialguinea	35,9	Ecuador	20,4
Argentinien	4,8	El Salvador	16,3
Armenien	14,7	Eritrea	70,7
Aruba	19,3	Estland	4,8
Ascension	70,7	Falkland Inseln	65,6
Aserbaidschan	19,9	Fidschi	33,8
Äthiopien	50,2	Frankreich ³	1,9
Australien ¹	3,7	Französisch Guyana	27,6
Bahamas	11,1	Gabun	19,3
Bahrain	25,6	Gambia	33,8
Bangladesch	18,3	Georgien	8,1
Barbados	25,6	Ghana	19,3
Belgien	3,7	Gibraltar	7,8
Belize	25,6	Grenada	27,6
Benin	23,5	Griechenland	5,0
Bermuda	15,2	Grönland	50,2
Bhutan	23,5	Großbritannien ⁴	3,4
Bolivien	19,9	Guadeloupe	15,2
Bosnien und Herzegowina	18,8	Guam	15,2
Botswana	17,3	Guatemala	29,7
Brasilien	8,3	Guinea	19,9
Britische Jungfernseln	23,5	Guinea-Bissau	70,7
Brunei	17,3	Guyana	48,2
Bulgarien	9,0	Haiti	25,6
Burkina Faso	29,7	Honduras	40,0
Burundi	17,3	Hong Kong	3,3
Chile	4,2	Indien	11,1
		Indonesien	12,2

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Irak	55,3	Pakistan	29,7
Iran	10,1	Palau	37,9
Irland	3,5	Panama	20,4
Island	6,0	Papua-Neuguinea	70,7
Israel	4,2	Paraguay	33,8
Italien	3,7	Peru	10,6
Jamaika	23,5	Philippinen	12,2
Japan	4,4	Polen	2,6
Jemen Nord/Süd	50,2	Portugal	4,8
Jordanien	20,4	Puerto Rico	5,4
Kaimaninseln	23,5	Reunion	25,6
Kambodscha	45,1	Ruanda	27,6
Kamerun	29,7	Rumänien	12,7
Kanada	2,9	Russ. Föderation	3,9
Kap Verde	40,0	Salomonen	91,3
Kasachstan	10,1	Sambia	15,2
Katar	45,1	Samoa	48,2
Kenia	40,0	Sao Tome und Principe	111,0
Kirgisistan	16,8	Saudi Arabien	23,5
Kiribati	81,0	Schweden	3,7
Kolumbien	9,6	Schweiz	4,4
Komoren	35,9	Senegal	25,6
Kongo Dem Republik	37,9	Serbien und Montenegro	8,1
Kongo	29,7	Seychellen	48,2
Korea	20,4	Sierra Leone	37,9
Kroatien	8,1	Simbabwe	10,1
Kuba	81,0	Singapur	3,3
Kuwait	18,3	Slowakische Republik	8,3
Laos	33,8	Slowenien	6,4
Lesotho	20,4	Somalia	75,9
Lettland	15,2	Spanien	1,9
Libanon	15,7	Sri Lanka	18,8
Liberia	23,5	St. Helena	55,3
Libyen	25,6	St. Kitts & Nevis	29,7
Litauen	13,2	St. Lucia	29,7
Luxemburg	4,4	St. Pierre und Miquelon	27,6
Macao	15,2	St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Madagaskar	27,6	Südafrika	8,1
Malawi	13,2	Sudan	33,8
Malaysia	4,8	Suriname	35,9
Malediven	45,1	Swasiland	16,3
Mali	29,7	Syrien	40,0
Malta	9,9	Tadschikistan	23,5
Marokko	23,5	Tahiti	29,7
Marshallinseln	45,1	Taiwan	4,0
Martinique	19,3	Tansania	29,7
Mauretanien	33,8	Thailand	10,6
Mauritius	33,8	Timor-Ost	60,5
Mayotte	29,7	Togo	29,7
Mazedonien	20,4	Tokelau	65,6
Mexico	11,1	Tonga	65,6
Mikronesien		Trinidad und Tobago	60,5
Föder.Staaten	55,3	Tschad	35,9
Moldau	15,2	Tschechische Republik	2,3
Monaco	4,6	Tunesien	25,6
Mongolei	25,6	Türkei	6,9
Montserrat	37,9	Turkmenistan	23,5
Mosambik	33,8	Turks- und Caicosinseln	33,8
Myanmar	48,2	Tuvalu	65,6
Namibia	15,2	Uganda	20,4
Nauru	75,9	Ukraine	8,1
Nepal	37,9	Ungarn	2,9
Neukaledonien	45,1	Uruguay	16,3
Neuseeland	4,0	USA ⁵	3,7
Nicaragua	23,5	Usbekistan	15,2
Niederlande	3,1	Vanuatu	75,9
Niederländische Antillen	29,7	Vatikanstadt	4,2
Niger	29,7	Venezuela	10,6
Nigeria	23,5	Vereinigte Arab. Emirate	25,6
Niue	70,7	Vietnam	35,9
Nordkorea	101,0	Wallis und Futuna	65,6
Nördliche Marianen	27,6	Weissrussland	18,3
Norwegen	3,1	Zentralafrikanische Republik	25,6
Oman	40,0	Zypern	10,6
Österreich	3,7		

- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- ausgenommen Hong Kong, Macao
- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungfernseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungfernseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

2.3.2 Mobil-Option für die deutschen Vodafone D2-, T-Mobile-, E-Plus- und O2-Netze

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	11 ¹
T-Mobile	11 ¹
E-Plus	13 ¹
O ₂ Germany	13 ¹

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

2.3.3 International-Flat 1

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Ausland¹	
International-Flat 1	0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 2.3.1). Für Länder, die weder in der International-Flat 1 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.1.3 telefon flat.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.3.4 International-Flat 2

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Ausland¹	
International-Flat 2	0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 2.3.1). Für Länder, die weder in der International-Flat 2 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.1.2 telefon flat.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.3.5 Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
------------------	-----------------------------------

Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	01,2
T-Mobile	01,2
E-Plus	01,2
O ₂ Germany	01,2

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- Preis ist nur gültig, wenn eine Mobil-Flat in das jeweilige Netz beauftragt wurde. Andernfalls wird nach dem gewählten Tarif abgerechnet.
- Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

2.4 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“)

2.4.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

2.4.2 Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ und „International-Flat 2“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Sprache mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ und „International-Flat 2“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.4.3 Von der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ und „International-Flat 2“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem mittels der ISDN-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ und „International-Flat 2“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbetiteln.

2.4.4 Soweit die in Ziffer 2.4.1 und 2.4.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.4.3 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen zu dem Tarif Arcor-Sprache Standardtarif (siehe Ziffer 2.1.1) abgerechnet.

2.5 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extra-Optionen „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“ zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum, mindestens jedoch mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „telefon flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt.

Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Arcors den in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Vertrag über Arcor-Sprache sowie alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Arcors bestimmten Ende des Vertrages über die vorgenannten Extra-Optionen zu kündigen.

Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot unverändert fort.

3 Erläuterung der Entfernungszonen

Inland (für „telefon minutes“, „Standardtarif“, „telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“)

Inland-Festnetz Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

Ausland (telefon minutes und Standardtarif)

Top 15 Europa Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich¹, Großbritannien², Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien

Nordamerika Kanada, USA³

International 1 Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

International 2 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel

International 3 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien

International 4 Australien⁴, Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan

International 5 In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

4 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Ausland („telefon flat“)

Top Länder Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich¹, Großbritannien², Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA³, Vatikanstadt

International 1 Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik

International 2 China⁴, Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn

International 3 Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern

International 4 Albanien, Mazedonien, Rumänien

International 5 Iran

International 6 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien

International 7 Australien⁵, Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan

International 8 Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen

International 9 Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika

International 10 Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate

International 11 In der Zone „International 11“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

4 ausgenommen Hong Kong, Macao

5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Ausland („International-Flat 1“)

International-Flat 1 Andorra, Australien¹, Belgien, Dänemark, Frankreich², Griechenland, Großbritannien³, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Polen, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA⁴, Vatikanstadt

1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

2 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

3 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

4 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

Ausland („International-Flat 2“)

International -Flat 2 Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China¹, Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern

1 ausgenommen Macao

4 Einrichtungspreise Arcor-Pakete

	Euro Endpreis
Freischaltung eines Arcor-Paketes bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes	99,95
Bereitstellung Internet-Zugangstechnik	99,95
Bereitstellung Internet 16000-Zugangstechnik am vorhandenen Arcor-Internet Anschluss	99,95
Arcor-Techniker-Service	119,95

Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung eines Arcor-Paketes bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes

60,52

Versendung eines neuen Modem-Installations-Codes auf Kundenwunsch

9,95

Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Sprache-Anschlusses stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, werden nach Aufwand berechnet (siehe Preise technischer Service).

5 Preise technischer Service - Arcor-Pakete

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Sprache-Anschlusses oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, berechnet.

Arbeiten in den Räumen des Kunden	Euro Endpreis
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten	14,95 je angefangene 15 Minuten
Material	nach Aufwand

6 Preise für Leistungen der Arcor-Pakete

6.1 Einrichtungs-/ Änderungspreise

Leistung	Euro Endpreis
vorübergehende Sperrung des Anschlusses:	
Einrichten	5,95

Aufheben	kostenlos
Sperrung eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich):	
Einrichten	0
Aufheben, je Rufnummernbereich	9,95
Rufnummern	
Nachträgliche Einrichtung weiterer Rufnummern für den bereits beauftragten/bereitgestellten Arcor-Komfort-Anschluss, je weiterer Rufnummer	
	10,15
Änderung der Rufnummer des Arcor-Anschlusses/von bis zu drei Rufnummern des Arcor-Komfort-Anschlusses	
	61,50
Änderung weiterer Rufnummern des Arcor-Komfort-Anschlusses, je weiterer Rufnummer	
	10,15

6.2 Monatspreise für Leistungen der Arcor-Pakete

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro Endpreis
Eine Rufnummer	
Einzelverbindungsanruf (monatlich)	
Anrufweiterschaltung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt	
Anklopfen, Rückfrage / Makeln ¹	kostenlos
Dreierkonferenz ¹	kostenlos
Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	
Rufnummernübermittlung (CLIP)	kostenlos
Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	99,95
	für zwei Wochen

¹ Nur am Arcor-Komfort-Anschluss möglich

7 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Versand Netzabschlussgerät	9,95
Einzelverbindungsanruf (monatlich)	kostenlos
Rechnung per E-Mail / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt)*
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über ein Arcor-Paket innerhalb der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist	99,95
Mitnahme der Rufnummer(n) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über ein Arcor-Paket	
1. Rufnummer	8,15
Jede weitere Rufnummer	0,51

Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten.

Nach Aufwand gemäß Ziff. 5: Preise technischer Service

*Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

8 Arcor-Sonderrufnummern

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung			
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²	
Nationale Teilnehmer	032		3,78	4,5	60			
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,31 ³				
Cityruf	01640-01649, Mo-Fr 9-18 Uhr	übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	20			
			01682-01691	5,29	6,29	30		
			Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952	5,29	6,29	5	
Dolphin Telecom	01672		31,73	37,76	60			
Scall	01680-01681, Mo-Fr 9-18 Uhr	übrige Zeit ⁴	26,46	31,49 ³				
			01681	63,51	75,58 ³			
			01696	42,34	50,39 ³			
Scall Operator	01699		105,86	125,97 ³				
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 ³				
		Skyper Operator	016953		105,86	125,97 ³		
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1			
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1			
Inmarsat-B-HSD	008-7039, -7139, -7239, -7339, -7439		12,66	15,06	1			
		Inmarsat-A	008-711, -718, -721, -728, -731, -738, -741, -748	7,16	8,52	1		
Inmarsat-Aero	008-715, -725, -735, -745		7,34	8,73	1			
Inmarsat-B	008-7030-038; -7130-138, -7230-238, -7330-338, -7430-438		5,0	5,95	1			

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Inmarsat-M	008-706, 716, -726, -736, -746		5,3	6,31	1		
		Inmarsat-Phone / Inmarsat-Mini-M	008-7076, -7176, -7276, -7376, -7476	4,16	4,95	1	
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,29	0,50 ⁶		
Iridium	008816		5,29	6,29	0,50 ⁹		
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,93 ⁸		
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8		
0700	0700	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30		60
0800	0800		Kostenlos				
Sperr EV	116116		Kostenlos				
International 0800	00800		Kostenlos				
		0138	0138	5,17	6,16	30	2
0137	0137-1, -5, -3, -4, -6, -7, -8, -9		11,76	14,00 ³			
			5,88	7,00	30	2	30
			21,01	25,00 ³			
			84,03	100,00 ³			
			42,02	50,00 ³			
0180	01801, 01802, 01803, 01804, 01805		3,28	3,90	60		
			5,04	6,00 ³			
			3,78	4,50	30		
			16,81	20,00 ³			
			5,88	7,00	30		
0900 ⁵	0900		Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt. Preis und Taktung werden vor jeder Verbindung angesagt. Bei Fax- und File-Diensten in der Gasse 09009 erfolgt keine Tarifansage.				
Arcor-Auskunft 11870 ⁶	11870		0,35	0,42	1		
Arcor-Auskunft 11888 ⁶	11888		0,35	0,42	1		
Arcor-Auskunft 11888 ⁷	11888		0,28	0,33	1		
DTAG Inlandsauskunft	11833		116,81	139,00	60		
DTAG Auslandsauskunft	11834		8,87	10,56	3,8	8	
DTAG Inlandsauskunft in türkischer Sprache	11836		116,81	139,00	60		
DTAG Inlandsauskunft in englischer Sprache	11837		116,81	139,00	60		
Telegate Inlandsauskunft	11880		116,81	139,00	60		
Telegate Auslandsauskunft	11890		5,29	6,29	2,05	20	42
info.portal Inland ⁹	11881		Preis und Taktung werden vom Diensteanbieter festgelegt				
info.portal Ausland ⁹	11882		Preis und Taktung werden vom Diensteanbieter festgelegt				

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
info.portal Business ¹⁰	11889						
Freetel Cityline Auskunft	11819, 11829						
Ventelo Auskunft	11822, 11823						
DB Dialog Auskunft	11861						
IN-telegence Auskunft	11825, 11862						
YAOS Auskunft	11813, 11855						
Mr. Net	11816, 11879						
dtms Auskunft	11814, 11820, 11821, 11832, 11835, 11838, 11839, 11840, 11841, 11852, 11853, 11854, 11859, 11866, 11868, 11899						
DTAG Auskunft	11864						
11899 Auskunft Service GmbH	11899						
Deutsche Bank	0181 810						
DTAG	0181 330						
KPMG GmbH	0181 3343						
T-Systems Int.	0181 3344						
Dresdner Bank	0181 3443						
Kreissparkasse Köln	0181 3447110						
Finanz-IT	0181 3448						
Ernst & Young AG	0181 3943						
Parker Hannifin	0181 9944						
lvv	0183 620						
Barmer Ersatzkasse	0185 00						
Harry Brot	0181 6880						
Informationsverbund Berlin-Bonn	01888	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30		60
Carrier-Ansage Fern	031-0		Kostenlos				
Carrier-Ansage Ort	031-1		Kostenlos				
Notruf	110, 112		Kostenlos				

Preis und Taktung werden vom Diensteanbieter festgelegt

Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

- 1 Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- 2 Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- 3 Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- 4 Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- 5 Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem Arcor-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Diensteanbieter besteht.
- 6 Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.

- 7 Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Arcor für die Produkte Arcor-Preselect und Arcor-Sprache zur Anwendung.
- 8 Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,65 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- 9 Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,67 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- 10 Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 69,83 Cent zzgl. MwSt. bzw. 83,09 Cent inkl. MwSt. berechnet.

Stand: 01.03.08

Preisliste Arcor-Mobil (Alle Preise in € inkl. 19 % MwSt.)

1 Arcor-Mobil Grundpreise und Mindestvertragslaufzeit

Arcor-Mobil wird als separates Vertragsverhältnis, jedoch nur in Verbindung mit einem bereits bestehenden oder einem gleichzeitig zu begründenden Vertragsverhältnis über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket vereinbart. Bei einem Anschluss sind maximal 4 Arcor-SIM-Karten erhältlich. Kommt ein Vertragsverhältnis zwischen Kunde und Arcor über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket nicht zustande, dann kann auch kein Vertragsverhältnis über Arcor-Mobil zustande kommen. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket (z.B. durch Kündigung), bleibt das Vertragsverhältnis über Arcor-Mobil bestehen. Sollte tarifabhängig eine Bundle-Gutschrift bestehen, entfällt diese.
Arcor-Mobil-Netz im Sinne dieser Preisliste ist das Netz unseres Mobilfunkpartners.
Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet. Die Abrechnung erfolgt im 60/1-Takt, das heißt, die Abrechnung erfolgt sekundengenau nach der ersten Minute. Abweichende Regelungen sind nachfolgend kenntlich gemacht.

1.1 Arcor-Mobil handy flat

	Euro
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	10,-
Gutschrift bei gleichzeitig bestehendem Vertragsverhältnis über All-Inclusive-Paket oder Festpreis-Paket (für 1. SIM-Karte)	5,-
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	9,95
Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)	
Innerhalb einer Arcor-Mobil handy flat-Gruppe des Kunden ¹ im nationalen Arcor-Mobil-Netz	0,- /Min.
ins nationale Festnetz ²	0,- /Min.
in nationale Mobilfunknetze ²	0,29 /Min.
SMS ins nationale Festnetz und nationale Mobilfunknetze ³	0,19 /SMS

1 Zu einer Arcor-Mobil handy flat-Gruppe des Kunden gehören SIM-Karten des Tarifes Arcor-Mobil handy flat, die von diesem Kunden im Paket mit Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket am selben Anschluss bei Arcor bestellt wurden und im Arcor-Abrechnungssystem gemeinsam erfasst werden.

2 Preise für Verbindungen zu Sonder-/ Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil "handy flat" und "handy und vodafone flat"

3 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

1.2 Arcor-Mobil handy 60 & handy 120

	Euro handy 60	Euro handy 120
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	9,95	19,95
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	24,95	24,95
Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)		
Inklusivminuten ¹	60	120

je Folgeminute ins nationale Festnetz und in alle nationalen Mobilfunknetze ²	0,45 / Min.	0,40 / Min.
--	-------------	-------------

ins nationale Festnetz, Arcor-Mobil-Netz und Vodafone-Netz von Samstag bis Sonntag von 0-24 Uhr ²	0,- / Min.	0,- / Min.
--	------------	------------

SMS ins nationale Festnetz und nationale Mobilfunknetze ³	0,20 / SMS	0,20 / SMS
--	------------	------------

1 Preise für Verbindungen ins Ausland, zu Sonder-/ Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraumes.

2 Preise für Verbindungen zu Sonder-/ Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist.

3 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

1.3 Arcor-Mobil handy und vodafone flat

	Euro
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	29,95
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	24,95

Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)

ins Arcor-Mobil- und nationales Vodafone-Netz	0,- / Min.
ins nationale Festnetz ¹	0,- / Min.
in andere nationale Mobilfunknetze ¹	0,29 / Min.
SMS in andere nationale Mobilfunknetze ²	0,19 / SMS
SMS ins nationale Festnetz ²	0,20 / SMS

1 Preise für Verbindungen zu Sonder-/ Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil "handy flat" und "handy und vodafone flat"

2 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

1.4 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil "handy flat" und "handy und vodafone flat"

1.4.1 Die Besonderen Nutzungsbedingungen gelten für Verbindungen aus dem Arcor-Mobil-Netz ins nationale Festnetz sowie innerhalb einer Arcor-Mobil-Gruppe des Kunden, die gemäß Ziff. 1.1, und ins nationale Festnetz sowie ins Arcor-Mobil- und ins nationale Vodafone-Netz, die gemäß Ziff. 1.3 dieser Preisliste mit 0,- Euro/Min. bepreist sind.

1.4.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

1.4.3 Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Mobil mit dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" zu solcher Massenkommunikation nutzt.

1.4.4 Von der Bepreisung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Ausbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Der Bepreisung nach dem Tarif "handy flat" oder "handy und vodafone flat" unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fallen insbesondere der Zugang zu Werbetexten.

1.4.5 Soweit die in Ziffer 1.4.2 und 1.4.3 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 1.4.4 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen wie Verbindungen in nationale Mobilfunknetze (siehe oben Ziff. 1.1 oder Ziff. 1.3) abgerechnet.

2 Arcor-Mobil Minutenpreise Telefonieren ins Ausland

	Euro/Min.	
	Hauptzeit Mo-Fr 7-18 Uhr	Nebenzzeit Mo-Fr 18-7 Uhr, Sa u. So ¹
Zone 1: Europa	1,02	0,71
Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich (ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guernsey (GB), Irland, Island, Isle of Man (GB), Israel, Italien, Jersey (GB), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Libanon, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Slowakei, Slowenien, Spanien, Syrien, Tschechien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weißrussland, Zypern		
Zone 2: USA und Kanada	1,12	1,12
Zone 3: Übrige Welt	1,94	1,94

Afghanistan, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ekuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Französisch Guayana, Georgien, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Japan, Jemen, Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, La Reunion, Lesotho, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mexiko,

Mongolei, Mosambik, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam

¹ Gilt auch an bundeseinheitlichen Feiertagen

3 Arcor-Mobil Minutenpreise Verbindungen im Ausland (International Roaming)

3.1 Ankommende Verbindungen im Ausland

	Euro/Min.
EU	0,28
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern	
Europa	0,61 ¹
Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Island, Isle of Man (GB), Israel, Jersey (GB), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Libanon, Lichtenstein, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Norwegen, Schweiz, Serbien und Montenegro, Syrien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	
USA / Kanada	0,71 ¹
Übrige Welt	1,53 ¹
Afghanistan, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ekuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Japan, Jemen, Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, Lesotho, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam	

¹ Teilweise werden von ausländischen Netzbetreibern zusätzliche Entgelte erhoben.

Anrufumleitung im Ausland

Ist beim Aufenthalt im Ausland eine bedingte Anrufumleitung eingeschaltet, wird ein Anruf zunächst zum Mobiltelefon durchgestellt. Wenn der Anruf nicht beantwortet wird, erfolgt eine Umleitung zur angegebenen Rufnummer.

Hierfür werden zwei Verbindungen berechnet:

1. die Weiterleitung des Anrufs ins Ausland und
2. der umgeleitete Teil des Anrufs gemäß den Tarifen für abgehende Verbindungen im Ausland.

Das gilt auch für die bedingte Anrufumleitung auf die Mailbox für Länder ausserhalb der EU. Die bedingte Anrufumleitung zur eigenen Mailbox in den 27 Ländern der EU ist kostenlos.

Bei der automatischen Anrufumleitung hingegen wird direkt auf die Zielrufnummer umgeleitet. Deshalb wird auch nur der direkt umgeleitete Teil berechnet, wobei dieser innerhalb des Arcor-Mobil-Netzes kostenlos ist. Der Anrufer zahlt für seinen Anruf immer nur den Preis für eine Verbindung zu Arcor-Mobil.

3.2 Abgehende Verbindungen im Ausland^{1/2}

	Euro/Min. Taktung 60/30	
	Partnernetze	Andere Netze
EU	0,58	0,58
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Rumänien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern		
Europa 1	0,91	1,02
Andorra, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Island, Isle of Man, Jersey (GB), Lichtenstein, Norwegen, Schweiz,		
Europa 2, USA / Kanada	1,47	1,63
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA		
Welt 1	2,30	2,55
Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Australien, Bahrain, Bolivien, Botswana, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ekuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Iran, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kamerun, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Ruanda, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Singapur, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam, Weißrussland		
Welt 2	4,61	5,12
Alle Satelliten Netze, Antigua & Barbuda, Äquatorial Guinea, Aserbaidschan, Bangladesch, Benin,		

Brunei, Indonesien, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kenia, Kongo (Republik), Kuba, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Nicaragua, Philippinen, Russland, Serbien und Montenegro, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Usbekistan

¹ Die aufgeführten Preise gelten nicht für Sonder- und Servicenummern. Bei Gesprächen zu Sonder- und Servicenummern gilt der Standard-Roamingpreis. (Preis des ausländischen Mobilfunknetzes zzgl. Bearbeitungszuschlag von 25%.)

² Für Verbindungen in eine andere Tarifzone gilt der jeweils höhere Minutenpreis der betreffenden Tarifzonen.

4 ShortMessageService (SMS)

Euro		
Arcor-SMS via Kurzmitteilungszentrale +49 172 22 70 000 oder 22 70 333:		
Einrichtung		kostenlos
Monatlicher Basispreis		kostenlos
Empfangen von SMS im Arcor-Mobil-Netz		kostenlos
Empfangen von SMS im Ausland	Ankommende SMS im Ausland werden zu dem Preis abgerechnet, der vom ausländischen Netzbetreiber in Rechnung gestellt wird. ¹	
Versand einer SMS an deutsche Mobilfunknetze		siehe Kapitel 1
Versand einer SMS an ausländische Mobilfunknetze		0,30 /SMS ²
Versand einer SMS aus dem Ausland ³	Partnernetze 0,41 /SMS	Andere Netze 0,46 /SMS
Service-Nummern für Arcor-SMS: Arcor-ComfortMessage (22 777) ⁴ Operator-Zugang zum Versenden von individuellen Kurzmitteilungen, Faxen etc.		0,31 /Min. zzgl. 1,12 /Min.
ISDN-Zugang (22 7 8000) Zur Nutzung mit spezieller Software (UCP-Protokoll).		0,31 /Min.
Modem-Zugang (22 7 8025) Zur Nutzung mit spezieller Software (UCP-Protokoll).		0,31 /Min.
Modem-Zugang (22 7 8030) Menügesteuert, zur Nutzung mit VT 100-kompatiblen Terminalprogrammen.		0,31 /Min.
Service Nummern für Arcor-SMS-Infoservices Dienstbuchung/ Storno (22 77 00) Internet-Paßwort für Arcor-SMS (22 77 33)		0,31 /Min.
Gateway-Services von Arcor-SMS (via Kurzmitteilungszentrale +49 172 22 70 333): Versand einer SMS an eine E-Mail-Adresse ² Empfangen einer E-Mail als SMS ² Sperrern des E-Mail-Gateways mittels „CLOSE“ ² Öffnen mittels „OPEN“ ² SMS-to-Speech: SMS an deutsche Festnetzanschlüsse ^{2/5}		0,20 /SMS

Versand einer SMS an ein Faxgerät: in Deutschlands ⁶ in Europa ⁷ als Werbefinanziertes Fax ⁸	Euro /SMS ² 0,67 1,04 0,20
--	--

- Für ankommende SMS im Ausland wird voraussichtlich ab 01.01.2008 das Entgelt berechnet, dass der ausländische Netzbetreiber Arcor in Rechnung stellt.
- Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netzes. Ausgenommen Sondernummern z.B. von Premium-SMS-Diensten. Diese Preise werden unabhängig von der Zustellung beim Empfänger für das erfolgreiche Absenden berechnet. Die Zustellung wird während 48 Std. wiederholt versucht. Danach wird die Mitteilung gelöscht.
- Die SMS-Preise gelten nur für SMS von Handy zu Handy und zu Standard-Ortsnetznummern im Festnetz. Für PremiumSMS wird zusätzlich zum Arcor Telefonieren im Ausland SMS-Preis der nationale Preis für die PremiumSMS erhoben.
- Zusätzlich anfallende Kosten für die Inanspruchnahme von angebotenen Leistungen werden direkt vom jeweiligen Kooperationspartner oder Anbieter des Datendienstes in Rechnung gestellt.
- Außer Sonderrufnummern. Empfänger-Nr. Format: Vorwahl + Rufnummer (z.B. für Düsseldorf 0211 1234567 eingeben).
- Empfänger-Nr.: 99 voranstellen, dann die Fax-Nr. im nationalen Format.
- Empfänger-Nr.: 99 voranstellen, dann die Fax-Nr. im internationalen Format. (Vorwahl 003...oder 004...)
- Empfänger-Nr. 88 voranstellen, dann die Fax-Nr. im nationalen Format.

5 MultimediaMessagingService (MMS)	
	Euro/MMS ¹
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
MMS-Empfang (im Arcor-Mobil-Netz und in westeuropäischen Partnernetzen)	kostenlos
MMS-Empfang (in anderen ausländischen Netzen bis 300 KB)	0,79

Versand einer MMS aus Arcor-Mobil-Netz	
netzintern (im Arcor-Mobil-Netz), an andere deutsche Netze, an eine e-Mail-Adresse MMS bis 300 KB	0,39
in internationale Netze MMS bis 300 KB	0,79

MMS-Roaming: Versand einer MMS aus westeuropäischen Partnernetzen	
netzintern (ins Arcor-Mobil-Netz), an andere deutsche Netze, an eine e-Mail-Adresse, an internationale Netze bis 300 KB je Nachricht	0,99

MMS-Roaming: Versand einer MMS bis 300 KB aus anderen ausländischen Netzen	
	1,29

MMS-Postkarte, MMS-Aufkleber	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Versand aus dem Arcor-Mobil-Netz, aus westeuropäischen Partnernetzen, aus anderen ausländischen Netzen bis 300 KB je Nachricht	1,59

1 Preise gelten nicht für Premium-MMS zu Sondernummern. Preis für Premium-MMS wird vom Diensteanbieter festgelegt und ausgewiesen.

6 WAP	
	Euro
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Arcor-WAP-Gateway (22 90 100)	0,19 /Min.

Neben den Einwahlpreisen können für die Leistungen anderer Anbieter, zu denen der Betreiber im Rahmen von Arcor-WAP Zugang gewährt, weitere Kosten anfallen. Der Kunde wird im Arcor-WAP-Angebot darauf hingewiesen, wenn er Seiten anfordert, für die zusätzliche Preise erhoben werden.

7 GPRS / UMTS

7.1 Volume by Call	
	Euro
Service	WAP/ Web
Preis pro Datenblock ¹	0,19
Datenblock	10 KB
Onlinepreis ²	0,02
Volume-by Call Roaming (In Partnernetzen)	
Service	WAP/ Web
Preis/ Einheit	0,40
Einheit (KB) ³	10 KB
Onlinepreis pro Stunde ⁴	0,10

Volume by Call Roaming (In sonstigen Netzen im Ausland) Der Volumenpreis für GPRS-Nutzung^{3/5} im Ausland setzt sich zusammen aus: Nutzungspreis des ausländischen Mobilfunkanbieters, einem Bearbeitungsaufschlag von 25% sowie 0,10€ (inkl. MwSt.) pro Stunde.⁴

- Gilt für nationalen ab- und eingehenden Datenverkehr und die Nutzung von GPRS/ UMTS mit der Endgeräteeinstellung auf APN "wap.vodafone.de", "web.vodafone.de". Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Datenverbindung, mindestens jedoch einmal stündlich auf die nächste volle Datenblockgröße gerundet. Das Datenvolumen bei GPRS-/ UMTS-Nutzung innerhalb einer Datenverbindung wird jeweils getrennt gerundet.
- Pro angefangener Stunde und je GPRS-/ UMTS-Verbindung.
- Gilt für ab- und eingehenden Datenverkehr bei Nutzung von GPRS/ UMTS mit Endgeräteeinstellung auf APN wap.vodafone.de, web.vodafone.de und corporate.vodafone.de. Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder GPRS-/ UMTS-Verbindung, mindestens jedoch einmal stündlich auf die im jeweiligen Tarif gültige Datenblockgröße gerundet.
- Pro angefangener Stunde und je GPRS-/ UMTS-Verbindung.
- Preis gilt für sonstige Netze, mit denen GPRS-Roamingabkommen bestehen.

7.2 Datenoption	
	Euro
daten 30 ¹	
Monatlicher Inklusivpreis ²	9,95
Monatliches Inklusiv-Volumen ³	30 MB
Folgepreis je MB	1,90
Service	WAP/ Web

Taktung ⁴	
	100 KB/Verbindung bzw. nach 24 Stunden

- Als Tarifoption mit 24-monatiger Laufzeit nur für Kunden mit einem Arcor-Mobil handy 60, handy 120 oder handy und vodafone flat. Eine Voice over IP Nutzung wird mit der Datenoption technisch unterbunden.
- Monatlicher Inklusivpreis fällt zusätzlich zu den Preisen des Arcor-Mobil Sprachtarifes an.
- Gilt für nationalen ein- und abgehenden paketvermittelten Datenverkehr. Nicht verbrauchtes Inklusivvolumen verfällt am Ende des Erfassungszeitraumes. Taktung/Rundung erfolgt bei Verbindungen über APN wap.vodafone.de getrennt nach sonstiger Nutzung.
- Am Ende jeder Verbindung, spätestens aber nach 24 Stunden wird auf den nächsten vollen 100 KB-Block gerundet.

8 CSD/ HSCSD

	Euro/Min.
CSD	0,41
Arcor-Mobil zu Arcor-Mobil, ins nationale Festnetz oder in andere nationale Mobilfunknetze	
Übrige Verbindungen	gemäß Minutenpreis ¹
HSCSD	0,82
Arcor-Mobil zu Arcor-Mobil, ins nationale Festnetz oder in andere nationale Mobilfunknetze	
Übrige Verbindungen	gemäß doppeltem Minutenpreis ¹

1 Abhängig von den gewählten Rufnummern und vom Aufenthaltsort des Kunden (Arcor-Mobil-Netz oder ausländisches Netz).

9 Videotelefonie

	Euro/Min.
Abgehende Verbindungen von Arcor-Mobil	
Siehe Verbindungspreise Kapitel 1	
Verbindungen ins Ausland	
Europa NZ (Mo-Fr 18-7 Uhr, Sa u. So ¹)	1,32
Europa HZ (Mo-Fr 7-18 Uhr)	1,94
USA/Kanada	2,04
Übrige Welt	3,07
Verbindungen im Ausland (Roaming)	
Abgehende Verbindungen	
	Preis des ausländischen Netzes zzgl. 25% Bearbeitungsaufschlag
Ankommende Verbindungen	
Europa	1,12
USA/Kanada	1,32
Übrige Welt	3,06

1 Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen

10 Service-Paket von Arcor

	Euro
Anrufumleitungen	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Umleitung eines Anrufs innerhalb Arcor-Mobil-Netz auf die Mailbox	kostenlos
Alle anderen Umleitungen ankommender Anrufe bei handy flat, handy 60, handy 120	gemäß Minutenpreis ^{1/2}

Umleitungen ankommender Anrufe bei handy und vodafone flat	
ins Arcor-Mobil-Netz und ins dt. Vodafone-Netz	kostenlos
ins dt. Festnetz	0,04 / Min.
in andere Mobilfunknetze	0,25 / Min.
Mailbox	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis Mailbox	kostenlos
Nationale Verbindungen zur Mailbox bei handy flat	0,29 /Min.
Nationale Verbindungen zur Mailbox bei handy 60, handy 120, handy und vodafone flat	kostenlos
Sonstige Verbindungen zur Mailbox	netzinterner Preis ³
Benachrichtigungsanrufe	kostenlos ⁴
Rufnummern-Anzeige	
kostenlos	
FunnyMailbox	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Zugang über Hotline 22 30 22	0,30 /Min.
Preis je Download	2,05
Gesprächs-Management	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
„Anklopfen“	kostenlos
Eingehende Verbindung auf „Halten“ legen	kostenlos
Abgehende Verbindung auf „Halten“ legen (je Verbindung)	gemäß Minutenpreis
Konferenz	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Je abgehender Verbindung	gemäß Minutenpreis
Anrufsperrung	
Einmalig für die Einrichtung der Sperrung von:	
- abgehenden internationalen Anrufen	kostenlos
- ankommenden Anrufen bei Aufenthalt im Ausland	kostenlos
- abgehenden Anrufen	5,08
- abgehenden internationalen Anrufen, außer nach Deutschland	5,08
- ankommenden Anrufen	5,08
- Datenverbindungen (paketvermittelt)	5,08
- Internet/ MMS	5,08
Monatlicher Basispreis für die Sperrung von:	
- abgehenden internationalen Anrufen	kostenlos
- ankommenden Anrufen bei Aufenthalt im Ausland	kostenlos
- abgehenden Anrufen	15,34
- abgehenden internationalen Anrufen, außer nach Deutschland	15,34
- ankommenden Anrufen	15,34
- Datenverbindungen (paketvermittelt)	kostenlos
- Internet/ MMS	kostenlos
Fax und Daten	
Abgehende Verbindungen:	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Übertragung	siehe CSD/ HSCSD

Publisher	
Einrichten eines eigenen Info-Kanals	kostenlos
Monatlicher Basispreis für Verleger je Arcor-Publisher-Info-Kanal	0,97

Nutzungspreise:	
Modell 0800 (Kennzahl: 8) ⁵	
Preis für Verleger je im Abo versendeter oder abgerufener Kurzmitteilung	0,12
Empfang der Kurzmitteilung	kostenlos
Modell 0900 (Kennzahl: 9) ⁵	
Preis für Empfänger je Kurzmitteilung	
Der Verleger erhält für die Bereitstellung der Information eine Provision je versendeter oder abgerufener Kurzmitteilung ⁶	0,04

SMS-Chat (Kennzahl: 6) ⁵	
Je gesendeter oder empfangener Kurznachricht	0,12
Service-Nummer für Arcor-Publisher	
Buchung/ Storno (227744)	0,31 /Min.

InfoChannel	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Empfang von InfoChannel	kostenlos

1 Abhängig von der Rufnummer, auf die umgeleitet wurde und bei bedingter Anrufumleitung vom Aufenthaltsort desjenigen, der umleitet.

2 Siehe auch Kapitel „Anrufumleitung im Ausland“

3 Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netzes. Bei Nutzung eines ausländischen Netzes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“.

4 Kostenlos für Benachrichtigungen innerhalb Deutschlands. Bei Aufenthalt in einem ausländischen Netz entstehen Kosten für die Weiterleitung des Anrufs ins Ausland.

5 Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netzes. Bei Nutzung eines ausländischen Netzes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“. Diese Preise werden unabhängig von der Zustellung beim Empfänger für das erfolgreiche Absenden berechnet.

6 Der Betreiber behält sich vor, die Provision bei zukünftigen Preissenkungen anteilig zu reduzieren.

11 Weitere Preise

	Euro
Versand Endgerät	9,95
Einzelverbindungs nachweis (monatlich)	kostenlos
Rechnung per E-Mail / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühren (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt) ¹
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt) ¹
Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (Zeitraum 2 Wochen, max. einmal verlängerbar um weitere 2 Wochen)	175,00 je 2 Wochen
Mitnahme der Rufnummer zu anderem Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-Mobilfunk	24,95

Ersatzkarte inkl. Freischaltung je Karte (bei Defekt, bei Verlust, bei Verlust PUK) 14,95

Vorübergehende Sperrung der Karte (Wird eine Rechnung nicht bezahlt, wird die Karte vorübergehend gesperrt.) 4,95

Freischaltung der Anrufsperrung nach Falsch eingabe der Geheimzahl (Wird die Geheimzahl der Anrufsperrung dreimal hintereinander falsch eingegeben, werden alle Kontrollfunktionen blockiert und müssen von uns wieder freigegeben werden.) 4,95

1 Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist.

12 Sonderrufnummernliste

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

12.1 Service-Nummern für den Zugang zu Datendiensten¹

Dienst	Rufnummer	Euro /Min.	
		6-22 Uhr	übrige Zeit
InternetService	229000	0,19	0,09
1 & 1 Internet	22101	0,19	0,09
Arcor online	22971	0,19	0,09
Arcor Company Remote	22980	0,19	0,09
AT&T Global Network	22155	0,19	0,09
AOL	22144	0,19	0,09
circular	22199	0,19	0,09
CompuServe	22111	0,19	0,09
Datex P 20	22166	0,19	0,09
debitel.net	22214	0,19	0,09
DPN	22133	0,19	0,09
D Plus Internet	22265	0,19	0,09
Freenet	22243	0,19	0,09
germany.net	22257	0,19	0,09
KomSa/ IPF.net	22100	0,19	0,09
T-Online (Datex J)	22122	0,19	0,09
T-Online (Software 2.0)	22123	0,19	0,09
UUNET	22188	0,19	0,09

1 Hinzu kommen die Kosten, die der Anbieter des Datendienstes für die jeweilige Leistung berechnet. Die Kosten werden vom Anbieter direkt z.B. per Kreditkarte in Rechnung gestellt.

12.2 Service-Nummern¹

Dienst	Rufnummer	Einheit	Euro
Notruf	110/112		kostenlos
Vorwahl-Ansage	22055		
Arcor-Kundenbetreuung	22252	je Minute	0,29
Vodafone-Info-Fax	121414		kostenlos

Vodafone-Auskunft (Auskunft und Handvermittlung im Vodafone-Netz)	2288	je Minute zzgl. Zuschl./ Anr.	0,30 0,86
Vodafone-Auskunft	11872	je Minute zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,86

ADAC-Pannenhilfe	222222		
Vodafone-Blumengruß	22442		
Vodafone-Events	22334		
Lufthansa	22440		
Vodafone-HandyBörse	22933	je Minute ²	0,30
HRS-Hotels	22333		
Vodafone-ReiseBörse	22330		
Sixt	22525		
SAR-Alarmruf	124124		
Vodafone-WetterInfo	22444		
Vodafone-Börsenline	22445		
Vodafone-Horoskop	22335	je Minute	0,66
Vodafone-GetTogether	22336		
Vodafone-Bazar	22366		
Vodafone-SportNews	22466		

Vodafone-MusicFinder	221122	je Erkennungs-SMS	0,50
Vodafone-AudioBook	223322	tägl. 22-6 Uhr je Min. tägl. 20-22 Uhr je Min. Sa-So 6-20 Uhr je Min. Mo-Fr 6-20 Uhr je Min.	0,04 0,09 0,09 0,19

Vodafone-Stau-Info	22666	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 0,86
Vodafone-RoutenService	22688	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 1,30

Vodafone-Mailbox-Operator	+491722285		Roaming-Preis ³
Vodafone-SprachWahl	5555	je Verbindung	0,05

zzgl. über die Sprachwahl aufgebauete Verbindung gemäß Minutenpreis

ADAC Sprachserver	22499	je Minute zzgl. Zuschlag/ Anr.	0,30 0,52
ADAC Sprachserver VTE	22532	je Minute zzgl. Zuschlag/ Anr.	0,30 0,52
ADAC Operator	22411	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,30 1,12
ADAC Operator VTE	22531	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,30 1,12
Taxi Service	22118	je Minute	0,69
Vodafone-Stau-Info	22522	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 0,86

1 Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netzes.

2 Sofern zusätzliche Kosten für die Inanspruchnahme von angebotenen Leistungen anfallen, werden diese direkt vom jeweiligen Kooperationspartner in Rechnung gestellt.

3 Siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“.

12.3 Dienste anderer Anbieter

Dienst	Rufnummer	Zeitraum	Preis	
			Euro/Min.	zzgl. Aufschlag (Euro)
Verbindungen in andere Netze¹				
Cityruf-Direktanwahl	0164,01684-9		0,72	0,20/ Min.
Cityruf-Auftragservice	016951,2		0,72	0,89/ Min.
Scall	01680		0,72	0,36/ Anruf
Scall	01681		0,72	0,89/ Anruf
Scall Modemzugang	01696		0,72	0,62/ Anruf
Scall Operatorzugang	01699		0,72	1,56/ Anruf
Telmi	01660,5,9		0,72	0,83/ Min.
Telmi	01661		0,72	3,40/ Min.
Skyper	01692,3		0,72	0,62/ Anruf
Skyper	016953		0,72	1,56/ Anruf
EMSAT	0088213	Mo-So 9-21 Uhr	0,31	3,57/ Min.
		Mo-So 21-9 Uhr	0,31	3,60/ Min.
Iridium	8816		0,31	6,55/ Min.
Iridium	8817		0,31	3,02/ Min.
Satelliten-Seefunkdienst	00871,2,3,4			10,21
Ausländische Mobilfunknetze				
			Auslandspreis	

Allgemeine Sonder-Nummern¹

Service 0800	0800			kostenlos
Beratungsstellen	08001110			kostenlos
Service 130	0130			kostenlos
Service 180	0180			0,72
Telefonansagen	115,6 ²			0,72
Zeitanzeige	01191			0,72
Televotum	01371-5		0,72	0,20/ Anruf
Televotum	01376	ganztägig	0,31	0,28/ Anruf
Televotum	01377	ganztägig	0,31	1,15/ Anruf
Televotum	01378,9	ganztägig	0,31	0,57/ Anruf
Teledialog	0138		0,72	0,20/ Anruf
Service 0700	0700	werktg 9-18 Uhr übrige Zeit	0,31 0,31	0,29/ Min. 0,15/ Min.
DTAG Informationsverbund Berlin Bonn	01888	Mo-So 9-21 Uhr Mo-So 21-9 Uhr	0,31 0,31	0,10/ Min. 0,04/ Min.
VPN-Services (Virtual Private Network-Services)	018-1 bis 018-9	Mo-Fr 7-18 Uhr	0,50	übrige Zeit 0,40
Service 191	0191011			0,72
Service 0900	0900			Preisanzeige bei Anruf

1 Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netzes. Bei Nutzung eines ausländischen Netzes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“.

2 Die Ortsvorwahl ist mitzuwählen.

12.4 Sonstige Service-Nummern / Auskunftsdienste

Dienst	Rufnummer	Einheit	Euro
Auskunft DTAG, Inland mit Weitervermittlung	11833	je Minute zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,97 0,73
Auskunft DTAG, englisch mit Weitervermittlung	11837	je Minute zzgl. Zuschl./ Anr.	0,91 0,97 0,73

Auskunft DTAG, türkisch mit Weitervermittlung	11836	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,91 0,97 0,73	zzgl. Zuschl./ Min.	2,40
Auskunft Ausland	11834	je Minute zzgl. Zuschl./ Anr.	0,20 2,09	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft 24 GmbH	11850	je Minute zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 1,28	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft 24 GmbH	11851	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 3,00	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft Arcor 11870	11870	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,31	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft Arcor 11888	11888	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,70 1,07	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 1,87
Auskunft Telegate	11880	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,54 0,89	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39
Auskunft info.portal	11881	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,52 0,97	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft 11883	11883	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,81 0,74	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft KlickTel	11815	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,91 0,28 0,91	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 0,74
Auskunft 11828	11828	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 0,79	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 1,60
Auskunft Mobilcom	11819	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,30 1,04	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft Deutsche Bahn	11861	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,31 0,69 0,89	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,37
Auskunft Audiofon GmbH	11824	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39
Auskunft Friends GmbH	11812	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 0,64 0,90
Auskunft Friends GmbH	11874	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft OK MAximus GmbH	11891	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft MSB Telekommunikation	11895	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft Telix	11884	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,08	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft 11826	11826	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft 11842	11842	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 1,55	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft 11848	11848	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11866	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11868	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft 11869	11869	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft 11876	11876	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft 11896	11896	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,04	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11840	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 1,42	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39
Auskunft DTMS	11852	je Minute	0,91		

mobilelive	11857	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39		
IN-telegance	11863	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,39		
Auskunft 11899	11899	je Minute zzgl. Zuschl./ Min. zzgl. Zuschl./ Anr.	0,91 0,58 0,77		
Mr.Net	11879	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40		

Eura Tel	11832	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 2,40		
Auskunft GeoConnect	11845	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,20 2,40		
01058 Telecom	11858	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,91 1,47		
01030 Telecom	11897	je Minute zzgl. Zuschl./ Min.	0,59 2,38		

Stand: 20.12.07

Leistungsbeschreibung Arcor-Hotspot Internet-Zugang

1 Leistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) ermöglicht dem Kunden, mit dem bereits ein Vertragsverhältnis über den Internetzugang mit einem der in Ziff. 4.1 genannten Tarife besteht, gemäß der nachfolgenden Regelungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten im Empfangs- und Sendebereich der Funkstationen (Hotspots) der unter <http://www.hotspot.arcor.de> veröffentlichten Hotspot-Standorten in der Bundesrepublik Deutschland den drahtlosen Zugang zum Internet über WLAN-Technik.

Die Entfernung zwischen Hotspot und Endgerät des Kunden kann in Gebäuden maximal 30 Meter betragen.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer am jeweiligen Hotspot, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann von Hotspot zu Hotspot differieren. Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit der einzelnen Hotspots veröffentlicht Arcor unter <http://www.hotspot.arcor.de>.

Arcor behält sich vor, eine über einen Hotspot hergestellte Verbindung zum Internet bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, zu trennen.

2 Vertragsschluss

Das Vertragsverhältnis über den Arcor-Hotspot Internet-Zugang kommt mit jeder erfolgreich hergestellten drahtlosen Verbindung zum Internet über Hotspots mittels WLAN-Technik neu zustande und endet jeweils mit der Beendigung der Verbindung.

3 HotSpot-Standorte

Arcor veröffentlicht regelmäßig eine aktuelle Liste der verfügbaren Hotspot-Standorte, an denen der Arcor-Hotspot Internet-Zugang möglich ist, im Internet unter <http://www.hotspot.arcor.de>. Die Hotspots werden von Standortpartnern Arcors betrieben. Der Zugang kann von den Öffnungszeiten der jeweiligen Standortpartner abhängen und kann daher zu bestimmten Zeiten eingeschränkt oder nicht möglich sein.

4 Voraussetzungen

4.1 Arcor-Internetzugang-Tarife

Arcor-Internetzugang-Tarife, die die Nutzung auch des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs ermöglichen, sind:

Arcor-DSL varioflat 3000, Arcor-DSL varioflat 2000, Arcor-DSL flatrate 1000, Arcor-DSL flatrate, Arcor-DSL volume 6000 MB, Arcor-DSL volume 2000, Arcor-DSL volume 500, Arcor-DSL volume 1000 MB, Arcor-DSL power 40, Arcor-DSL power 20, Arcor-DSL power 10, Arcor-Online ISDN flatrate 64, Arcor-Online ISDN power 765, Arcor-Online ISDN power 760, Arcor-Online ISDN power 740, Arcor-Online ISDN power, Arcor-Online Preselect power 765, Arcor-Online Preselect power, Arcor-Online power talk & surf, Arcor-Online power, Arcor-Online Speed Talk & Surf, Arcor-Online Speed, Arcor-Online ADAC, Arcor-AirMax, Arcor-DSL flat, Arcor-DSL flat 01/07, Arcor-DSL minutes 01/07, Arcor-DSL volume 01/07.

Zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses über den Internetzugang mit einem der vorgenannten Tarife endet auch die Möglichkeit der Nutzung des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs.

4.2 geeignetes Endgerät

Die für den Zugang zu WLAN-Funknetzen erforderlichen Endgeräte wie etwa Laptop oder PDA sowie weiteres für den Zugang zu WLAN-Funknetzen notwendiges Zubehör sind vom Kunden bereitzustellen. Das Endgerät muss über eine W-LAN fähige Schnittstelle des WiFi-Standards nach IEEE 802.11b oder IEEE 802.11g verfügen.

Weiterhin muss ein geeignetes Betriebssystem, Web-Browser, die aktuelle Treiber-Software der W-LAN Hardware und ein entsprechendes IP-Netzwerkprotokoll vom Kunden installiert sein.

4.3 Sicherheit

Für die Datensicherung auf den vom Kunden eingesetzten Geräten und deren Funktionsfähigkeit ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde hat gegen alle Arten von Datenverlust, Datenbeschädigung, Übermittlungsfehlern oder sonstigen Störungen die notwendigen eigenen Sicherungsvorkehrungen zu treffen.

Die drahtlose Datenübertragung zwischen dem Hotspot und dem Endgerät des Kunden erfolgt unverschlüsselt. Daher können die Daten möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Es obliegt dem Kunden, geeignete Sicherheitsvorkehrungen gegen den Zugriff Dritter auf seine Daten, etwa durch eine spezielle Sicherheitskonfiguration seiner Softwareeinstellung, zu treffen.

4.4 Login-Name und Passwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem, ihm zur Nutzung seines bestehenden Arcor-Internetzugang-Tarifses zugeordneten Benutzernamen anmelden und über sein dazugehöriges Kennwort authentifizieren. Dabei ist der Benutzername um einen Zusatz (Suffix) zu ergänzen (i.d.R. @hotspot.arcor), der an den verschiedenen Hotspots differieren kann. Die an den einzelnen Hotspots zu verwendenden Suffixe veröffentlicht Arcor im Internet unter <http://www.hotspot.arcor.de>.

5 Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über die verschlüsselte Anmeldeseite des jeweiligen Roamingpartners (Universal Access Method UAM). Der Verbindungsaufbau wird ausschließlich durch den Kunden initiiert.

6 Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Arcor-IP-Adressraum, dem IP-Adressraum eines von Arcor für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten oder eine private Adresse nach RFC 1918. Der Zugang zum Internet erfolgt direkt oder über Port Address Translation (PAT). Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben. Aus der in einem Hotspot eingesetzten Technik (insbesondere spezielle Sicherheitseinstellungen, Firewalls u.a.) können sich Restriktionen und Einschränkungen bei der Internetnutzung ergeben.

7 Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über die Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungs-nachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

Arcor-WebBill

Arcor ermöglicht dem Kunden mit Arcor-WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-

Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungs-nachweisen im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Preisliste Arcor-Hotspot Internet-Zugang

Arcor-Hotspot Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute. Alle Preise in Cent je Minute inkl. MwSt.

	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Hotspot-Tarif	
Arcor-Hotspot minutes ¹	9,0

¹ Voraussetzung für die Nutzung des Tarifes ist ein bestehendes Vertragsverhältnis über den Internetzugang zu einem der in der Leistungsbeschreibung Arcor-Hotspot Internet-Zugang genannten Tarife. Der genannte Verbindungspreis fällt beim drahtlosen Zugang zum Internet über einen Hotspot mittels WLAN-Technik und zusätzlich zu etwaigen monatlichen Grundpreisen eines anderen, vom Kunden genutzten Arcor-Internetzugang-Tarifs an. Das Freivolumen eines Arcor-Internetzugang-Tarifs kann nicht für den drahtlosen Internet-Zugang über einen Hotspot genutzt werden.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

8 AGB Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot

Ziff. 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor AGB-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot (AGB Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot) findet keine Anwendung. Im Übrigen gelten die AGB Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot in der mit dem Kunden beim Abschluss eines Vertrages über den Internetzugang mit einem der in Ziff. 4.1 genannten Tarife vereinbarten Fassung unverändert.

Stand: 01.10.2007

Sonstiges

Arcor-Rechnung-Online / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22 €
Zahlung bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt.)*
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt.)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56 €

* Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

Stand: 01.10.2007

Leistungsbeschreibung Arcor-Digital TV

1. Arcor-Digital TV

Die Arcor AG & Co. KG (nachfolgend „Arcor“) stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit Arcor-Digital TV einen TV-Basisanschluss zur Verfügung. Mit Arcor-Digital TV kann der Kunde nach Maßgabe dieser Leistungsbeschreibung TV- und Radioprogramme empfangen, eine elektronische Programmzeitschrift (Electronic Program Guide - EPG) nutzen und auf die Online-Videothek von Arcor (Arcor-DSL Videothek) zugreifen (nachfolgend auch „Dienste“ genannt).

Die von Sendetelemedien (z. B. Fernsehsender wie ARD oder ZDF) ausgestrahlten TV- und Radioprogramme werden von Arcor - soweit eine rechtliche Grundlage hierfür mit dem Sendetelemedien besteht - in das Arcor-Telekommunikationsnetz eingespeist und digital, zeitgleich, unverändert und vollständig über das Internet-Protokoll (IP) an die mit Arcor-Digital TV angeschlossenen Kunden übertragen (TV über das Internet-Protokoll - „IPTV“).

Die Dienste werden über eine Set-Top-Box direkt auf dem Fernsehgerät des Kunden angeboten. Die Steuerung der Dienste erfolgt mittels Fernbedienung und grafischer Benutzeroberfläche.

2. Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzungen für die Nutzung von Arcor-Digital TV sind

- ein vorhandener oder gleichzeitig zu beauftragender Arcor Internet 6000 (DSL) Anschluss oder höher, der mit IPTV-Technologie ausgestattet ist (nachfolgend „Arcor-DSL-Anschluss“ genannt),
- eine von Arcor zur Verfügung gestellte Set-Top-Box (nachfolgend auch „Arcor-Set-Top-Box“ genannt) und ein IPTV-taugliches Netzabschlussgerät (z.B. Arcor-Easy Box A 600),
- ein Fernsehgerät des Kunden.

3. Basisleistung

Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten erbringt Arcor mit Arcor-Digital TV innerhalb der Grenzen der Bundesrepublik Deutschland folgende Basisleistungen:

- Digital TV: Empfangsmöglichkeit von mehr als 50 frei empfangbaren TV Sendern („Free TV“). Das aktuelle Senderangebot kann der Kunde jederzeit unter www.arcor.de einsehen. Ein Anspruch des Kunden auf Beibehaltung einzelner TV Sender besteht nicht.
- Radio: Empfangsmöglichkeit von mehr als 60 Radiosendern. Das aktuelle Angebot an Radiosendern kann der Kunde jederzeit unter www.arcor.de einsehen. Ein Anspruch des Kunden auf Beibehaltung einzelner Radiosender besteht nicht.
- Timeshift-Restart (zeitversetztes Fernsehen): Möglichkeit, bei ausgewählten Sendern während der Ausstrahlung einer Sendung einmalig an den Anfang der Sendung zurückzuspringen und die Wiedergabe erneut zu starten. Soweit die Leistung Timeshift-Restart verfügbar ist erbringt Arcor diese Leistung auf Wunsch des Kunden gegen gesonderte Vergütung (gemäß Online-Anzeige vor Aktivierung der Timeshift-Funktion).
- Eine grafische Benutzeroberfläche zur Steuerung der Dienste mittels Fernbedienung.
- Eine Elektronische Programmzeitschrift (EPG): Soweit verfügbar werden Informationen über den aktuellen und zukünftigen Inhalt der angebotenen TV-Programme in unterschiedlichen Darstellungen (z.B. tabellarisch und in Form von TV Highlight Empfehlungen) angezeigt.
- Arcor-DSL Videothek: Die Möglichkeit Filme (z.B. Spielfilme, Dokumentationen) innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gegen gesondertes Nutzungsentgelt (gemäß Online-Anzeige vor Abruf des jeweiligen Films) jederzeit abzurufen. Jeder abgerufene Film steht dem Kunden in der Regel 24 Stunden zur wiederholten Benutzung zur Verfügung (Nutzungsfrist). Der Ausweis der jeweils gültigen Nutzungsfrist erfolgt in der grafischen Benutzeroberfläche. Mit jedem Filmabruf aus der DSL-Videothek kommt zwischen dem Kunden und Arcor ein Vertrag über die befristete Nutzung des Films im privaten Bereich für nichtgewerbliche Zwecke zustande, der mit Ablauf der Nutzungsfrist endet.

- Arcor behält sich vor, das Filmangebot jederzeit zu ändern (z.B. durch Aktualisierung des Filmbestandes).
- Arcor-Set-Top-Box: Die Set-Top-Box dient der Darstellung von TV-Sendungen und Filmen aus der Arcor-DSL Videothek auf dem Fernseher des Kunden sowie der Interaktion mit den verschiedenen Diensten. Soweit der Kunde nicht bereits über eine von Arcor zur Verfügung gestellte Set-Top-Box verfügt, stellt Arcor diese dem Kunden gegen gesondertes Entgelt bereit, wobei die Set-Top-Box mit vollständiger Zahlung des gesonderten Entgeltes in das Eigentum des Kunden übergeht.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Arcor bei den Basisleistungen „Digital TV“ und „Radio“ keinen Einfluss auf die generelle Verfügbarkeit der Sender und Programme hat, insbesondere nicht bei Störungen der Signale außerhalb der Sphäre von Arcor. Hierzu zählen auch Störungen innerhalb der Endkundenverkabelung (vom Netzabschlussgerät bis zum Fernsehgerät).

4. Zusätzliche Leistungen

Auf Wunsch des Kunden erbringt Arcor dem Kunden nach gesonderter Vereinbarung und gegen gesondertes Entgelt zusätzliche Leistungen:

4.1 Zusätzlich zu den frei empfangbaren TV Sendern im Rahmen der Basisleistungen kann der Kunde für weitere TV Sender freigeschaltet werden. Das jeweils aktuelle Senderangebot der nachfolgend aufgeführten Premium-TV Pakete kann jederzeit unter www.arcor.de einsehen werden:

- Arcor-Premium TV „Full Entertainment“: zusätzliche TV Programme aus den Genres Spielfilme & Serien, Dokus & Reportagen, Kinder, Unterhaltung und Erotik.
- Arcor-Premium TV „Cosmo Global“: zusätzliche TV Programme rund um das Thema Fashion & Lifestyle.
- Arcor-Premium TV „Sport & Male“: zusätzliche TV Programme aus dem Bereich Sport und Erotik.
- Arcor-Premium TV „Türkisch Basis“: zusätzlich TV Programme aus dem Bereich aktuelle Nachrichten, Sport, Filme, Serien, Shows & Unterhaltung in Türkisch.
- Arcor-Premium TV „Türkisch Premium - DigiTurk“: Angebot des Arcor-Premium TV „Türkisch Basis“ Paketes und zusätzlich die türkische Fußball-Liga und Spielfilmsender.
- Arcor-Premium TV „Polnisch“: Polnische TV-Programme mit Unterhaltung, Kultur und aktuellen Informationen aus Polen.
- Arcor-Premium TV „Russisch“: Russische TV-Programme mit Unterhaltung, Kultur und aktuellen Informationen aus Russland.

Arcor ist berechtigt, die Zusammensetzung der jeweiligen Premium-TV Pakete zu ändern, wenn eine solche Änderung unter Berücksichtigung der Interessen Arcors für den Kunden zumutbar ist. Eine Änderung ist daher möglich, wenn (i) für Arcor ein triftiger Grund für eine solche Änderung besteht und (ii) lediglich einzelne Sender innerhalb eines Paketes herausgenommen und – soweit möglich – durch andere Sender ersetzt werden und hierdurch der Gesamtcharakter und der Leistungsumfang des jeweiligen Paketes nicht wesentlich verändert wird.

Ein triftiger Grund besteht, wenn

- ein Sender nicht mehr vom Sendetelemedien ausgestrahlt wird oder eine solche Einstellung eines Senders absehbar ist oder
- das Sendetelemedien Inhalte des Senders so verändert, dass dieser nicht mehr zur Zielgruppe und zum Charakter des jeweiligen Paketes passt oder
- aufgrund hinreichender tatsächlicher Anhaltspunkte nicht auszuschließen ist, dass Programmveranstaltungen eines Senders ganz oder teilweise gegen geltendes Recht verstoßen oder
- Arcor aufgrund eines schwerwiegenden Verstoßes des Sendetelemedien berechtigt ist, den entsprechende Vertrag mit dem Sendetelemedien, der die Weitersendung des Senders gestattet, außerordentlich zu kündigen.

Änderungen in der Zusammensetzung eines Premium-TV Paketes teilt Arcor den jeweils von einer solchen Änderung betroffenen Kunden rechtzeitig vorher unter Angabe des Grundes mit. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Arcor bei den Premium-TV Paketen keinen Einfluss auf die generelle Verfügbarkeit der Sender und Programme hat, insbesondere nicht bei Störungen der Signale außerhalb der Sphäre von Arcor. Hierzu zählen auch Störungen innerhalb der Endkundenverkabelung (vom Netzabschlussgerät bis zum Fernsehgerät).

4.2 Für die Übertragung der Signale innerhalb des Hauses bietet Arcor auf Wunsch des Kunden gegen gesonderte Vergütung eine gegenüber der Standardvariante (Übertragungskabel) alternative Lösung in Form von Powerline an.

5. Einschränkungen bei gleichzeitiger Nutzung des Arcor-DSL-Anschlusses für verschiedene Dienste

Bei gleichzeitiger Nutzung des Arcor-DSL-Anschlusses

- für die Inanspruchnahme von Leistungen des Produktes Arcor-Digital TV und/oder
- für das Führen von Telefongesprächen („Arcor-Sprache“) und/oder
- für den Zugang zum Internet über einen Computer („Surfen“) kann es zu Einschränkungen bei den über den Arcor-DSL-Anschluss nutzbaren Leistungen hinsichtlich der für die einzelne Leistung zur Verfügung stehenden Bandbreite kommen. Dieses gilt insbesondere für das Sehen von TV-Programmen oder Videofilmen über die Arcor-Set-Top-Box beim gleichzeitigen Laden größerer Dateien aus dem Internet auf den Computer oder wenn der Kunde über mehrere Arcor-Set-Top-Boxen in seinem Haushalt gleichzeitig Dienste von Arcor-Digital TV in Anspruch nimmt. Die Übertragung der Dienste „Arcor-Sprache“ und von Leistungen des Produktes Arcor-Digital TV (insbesondere TV und Video) erfolgt priorisiert. Dabei ist sichergestellt, dass Telefonieren (Leistung „Arcor-Sprache“) unabhängig von der für andere Zwecke genutzten Bandbreite immer möglich ist.

6. Benutzerverwaltung und Jugendschutz

6.1 Arcor-Digital TV verwendet als Zugriffskontrolle die Arcor-TV-PIN als Jugendschutz-Code, um im TV-Bereich Kinder und Jugendliche vor entwicklungsbeeinträchtigenden Sendungen, die von Sendetelemedien außerhalb der Sendezeitschienen des § 5 Abs. 4 Jugendschutz-Staatsvertrag (JMStV) gesendet werden, zu schützen. Aus diesem Grunde wird der Kunde bei TV-Sendungen im Bereich der Premium-TV Pakete, bei denen eine entwicklungsbeeinträchtigende Wirkung auf Kinder und Jugendliche insgesamt oder auf Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren anzunehmen ist, aufgefordert seine Arcor-TV-PIN einzugeben bevor er die jeweilige Sendung empfangen kann.

Die Arcor-TV-PIN wird im Rahmen der Auftragsbearbeitung automatisch generiert und dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Hat der Kunde seine Arcor-TV-PIN vergessen, kann er telefonisch die Zusendung einer neuen PIN gegen gesondertes Entgelt veranlassen, die ihm dann wieder schriftlich mitgeteilt wird. Eine Nennung einer neuen PIN am Telefon ist nicht möglich.

6.2 Im Bereich Arcor-DSL Videothek ist vor Abruf eines Videofilms, bei dem eine entwicklungsbeeinträchtigende Wirkung auf Kinder und Jugendliche insgesamt oder auf Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren anzunehmen ist, gleichfalls die Arcor-TV-PIN einzugeben.

In der Arcor-DSL Videothek gibt es einen Bereich mit Filmangeboten, die gemäß § 4 Abs. 2 Jugendschutz-Staatsvertrag nur Erwachsenen zugänglich gemacht werden dürfen (Geschlossene Benutzergruppe). Dieser Bereich ist nur nach Eingabe der Arcor-TV-PIN und einer zusätzlichen Adult-PIN zugänglich. Eine vom Kunden beauftragte Erteilung der Adult-PIN setzt voraus, dass der Kunde zuvor einmalig durch persönlichen Kontakt (face-to-face) unter Vorlage eines Personalausweises oder Reisepasses als volljährig identifiziert wurde. Der Kunde erhält nach dieser persönlichen Altersprüfung eine Adult-PIN schriftlich zugesandt. Die Eingabe der Adult-PIN ist auch beim jeweiligen Abruf eines Filmangebots in dem genannten Bereich obligatorisch.

Bei Verlust der Adult-PIN kann der Kunde telefonisch die Zusendung einer neuen Adult-PIN gegen gesondertes Entgelt veranlassen. Eine Nennung einer neuen PIN am Telefon ist nicht möglich.

7. Besondere Pflichten des Kunden

Der Kunde ist insbesondere verpflichtet,

7.1 die Dienste ausschließlich im privaten Bereich für nichtgewerbliche Zwecke zu nutzen, namentlich die Basisleistungen „Digital TV“, „Radio“ und „Arcor-DSL Videothek“ sowie die zusätzliche Leistung „Premium-TV Pakete“ weder zur öffentlichen Vorführung oder Wiedergabe der TV-Sendungen, Radiosendungen und Filme der Arcor-DSL Videothek zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten,

7.2 die mittels der Dienste empfangenen, abgerufenen oder anderweitig von Arcor verfügbar gemachten Inhalte, vor allem TV-Sendungen, Radiosendungen und Filme aus der Arcor-DSL Videothek, nicht öffentlich zugänglich zu machen,

7.3 dafür zu sorgen, dass minderjährige Personen keine TV-Sendungen und Filme aus der Arcor-DSL Videothek über die Dienste anschauen oder abrufen können, die für Minderjährige allgemein oder ihrer jeweiligen Altersgruppe ungeeignet sind,

7.4 seine Arcor-TV PIN und seine Adult-PIN nicht an Dritte weiterzugeben, sie vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren und sie unverzüglich zu ändern oder von Arcor ändern zu lassen, wenn Anlass zur Vermutung besteht, dass Dritte von einer oder beiden PINs Kenntnis erlangt haben und/oder eine PIN missbräuchlich nutzen,

7.5 soweit Arcor dem Kunden nicht ausdrücklich anderes gestattet hat, die Dienste ausschließlich auf der Arcor-Set-Top-Box und nicht auf anderen Empfangsgeräten (wie z.B. PC oder mobile Endgeräte) zu nutzen.

7.6 Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, Arcor von allen Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf einem Verstoß des Kunden gegen die Bestimmungen der Ziffer 7.1 – 7.5 beruhen, freizustellen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Verstoß nicht zu vertreten hat. Es obliegt dem Kunden nachzuweisen, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

8. Laufzeit und Beendigung des Vertragsverhältnisses

8.1 Sowohl der Kunde, als auch Arcor können das gesamte Vertragsverhältnis über Arcor-Digital TV jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen.

Premium-TV Pakete können sowohl der Kunde, als auch Arcor jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Eine Kündigung muss jeweils schriftlich erfolgen.

8.2 Das gesamte Vertragsverhältnis über Arcor-Digital TV endet automatisch und ohne weiteres zu dem Zeitpunkt, zu dem auch der Vertrag des Kunden über den Arcor-DSL-Anschluss endet.

9. Rechnung

Hinsichtlich der Rechnung gelten die Bestimmungen gemäß Leistungsbeschreibung des Arcor-DSL-Anschlusses.

10. Entstörung

10.1 Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet.

10.2 Arcor wird Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der vorliegenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten innerhalb der Regelstörungszeit beseitigen (Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.30 Uhr und samstags von 08.00 bis 13.00 Uhr, soweit diese Tage keine gesetzlichen Feiertage sind).

10.3 Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Arcor bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Arcor behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

Arcor AG & Co. KG

Stand: 27.10.2007

Leistungsbeschreibung Arcor-DSL Videothek

1. Arcor-DSL Videothek

Die Arcor AG & Co. KG (nachfolgend „Arcor“) stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit Arcor-DSL Videothek die Möglichkeit zur Verfügung auf die Online Videothek von Arcor zuzugreifen (nachfolgend auch „Dienst“ genannt).

Der Dienst wird über eine Set-Top-Box direkt auf dem Fernsehgerät des Kunden angeboten. Die Steuerung des Dienstes erfolgt mittels Fernbedienung und grafischer Oberfläche.

2. Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzungen für die Nutzung von Arcor-DSL Videothek sind

- ein vorhandener oder gleichzeitig zu beauftragender Arcor-Internet 6000 (DSL) Anschluss oder höher, der mit der für den Zugriff auf die Arcor-DSL Videothek notwendigen Technologie ausgestattet ist (nachfolgend „Arcor-DSL-Anschluss“ genannt),
- eine von Arcor zur Verfügung gestellte Set-Top-Box (nachfolgend auch „Arcor-Set-Top-Box“ genannt) und ein geeignetes Netzabschlussgerät (z.B. Arcor-Easy Box A 600),
- ein Fernsehgerät des Kunden.

3. Basisleistung

3.1 Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten erbringt Arcor mit Arcor-DSL Videothek innerhalb der Grenzen der Bundesrepublik Deutschland folgende Basisleistungen:

- Arcor-DSL Videothek: Die Möglichkeit Filme (z.B. Spielfilme, Dokumentationen) innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gegen gesondertes Nutzungsentgelt (gemäß Online-Anzeige vor Abruf des jeweiligen Films) jederzeit abzurufen. Jeder abgerufene Film steht dem Kunden in der Regel 24 Stunden zur wiederholten Benutzung zur Verfügung (Nutzungsfrist). Der Ausweis der jeweils gültigen Nutzungsfrist erfolgt in der grafischen Benutzeroberfläche. Mit jedem Filmabruf aus der DSL-Videothek kommt zwischen dem Kunden und Arcor ein Vertrag über die befristete Nutzung des Films im privaten Bereich für nichtgewerbliche Zwecke zustande, der mit Ablauf der Nutzungsfrist endet.
- Arcor behält sich vor, das Filmangebot jederzeit zu ändern (z.B. durch Aktualisierung des Filmbestandes).
- Arcor-Set-Top-Box: Die Set-Top-Box dient der Darstellung von Filmen aus der Arcor-DSL Videothek auf dem Fernseher des Kunden sowie der Interaktion mit den verschiedenen Diensten. Soweit der Kunde nicht bereits über eine von Arcor zur Verfügung gestellte Set-Top-Box verfügt, stellt Arcor diese dem Kunden gegen gesondertes Entgelt bereit, wobei die Set-Top-Box mit vollständiger Zahlung des gesonderten Entgeltes in das Eigentum des Kunden übergeht.
- Eine grafische Benutzeroberfläche zur Steuerung des Dienstes mittels Fernbedienung.

4. Zusätzliche Leistungen

Für die Übertragung der Videofilme innerhalb des Hauses bietet Arcor auf Wunsch des Kunden gegen gesonderte Vergütung eine gegenüber der Standardvariante (Übertragungskabel) alternative Lösung in Form von Powerline an.

5. Einschränkungen bei gleichzeitiger Nutzung des DSL-Anschlusses für verschiedene Dienste

Bei gleichzeitiger Nutzung des Arcor-DSL-Anschlusses

- für die Inanspruchnahme von Leistungen des Produktes Arcor-DSL Videothek und/oder
- für das Führen von Telefongesprächen („Arcor-Sprache“) und/oder

- für den Zugang zum Internet über einen Computer („Surfen“) kann es zu Einschränkungen bei den über den Arcor-DSL-Anschluss nutzbaren Leistungen hinsichtlich der für die einzelne Leistung zur Verfügung stehenden Bandbreite kommen. Dieses gilt insbesondere für das Sehen von Videofilmen über die Arcor-Set-Top-Box beim gleichzeitigen Laden größerer Dateien aus dem Internet auf den Computer oder wenn der Kunde über mehrere Arcor-Set-Top-Boxen in seinem Haushalt Videofilme aus der Arcor-DSL Videothek abrufen. Die Übertragung der Dienste „Arcor-Sprache“ und von Leistungen des Produktes Arcor-DSL Videothek (insbesondere TV und Video) erfolgt priorisiert. Dabei ist sichergestellt, dass Telefonieren (Leistung „Arcor-Sprache“) unabhängig von der für andere Zwecke genutzten Bandbreite immer möglich ist.

6. Benutzerverwaltung und Jugendschutz

6.1 Arcor-DSL Videothek verwendet als Zugriffskontrolle die Arcor-TV-PIN als Jugendschutz-Code, um Kinder und Jugendliche vor entwicklungsbeeinträchtigenden Inhalten, zu schützen. Aus diesem Grunde wird der Kunde bei Inhalten im Bereich Video on Demand, bei denen eine entwicklungsbeeinträchtigende Wirkung auf Kinder und Jugendliche insgesamt oder auf Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren anzunehmen ist, aufgefordert seine Arcor-TV-PIN einzugeben bevor er den jeweiligen Inhalt anschauen kann.

Die Arcor-TV-PIN wird im Rahmen der Auftragsbearbeitung automatisch generiert und dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Hat der Kunde seine Arcor-TV-PIN vergessen, kann er telefonisch die Zusendung einer neuen PIN gegen gesondertes Entgelt veranlassen, die ihm dann wieder schriftlich mitgeteilt wird. Eine Nennung einer neuen PIN am Telefon ist nicht möglich.

6.2 In der Arcor-DSL Videothek gibt es einen Bereich mit Filmangeboten, die gemäß § 4 Abs. 2 Jugendmedienschutz-Staatsvertrag nur Erwachsenen zugänglich gemacht werden dürfen (Geschlossene Benutzergruppe). Dieser Bereich ist nur nach Eingabe der Arcor-TV-PIN und einer zusätzlichen Adult-PIN zugänglich. Eine vom Kunden beauftragte Erteilung der Adult-PIN setzt voraus, dass der Kunde zuvor einmalig durch persönlichen Kontakt (face-to-face) unter Vorlage eines Personalausweises oder Reisepasses als volljährig identifiziert wurde. Der Kunde erhält nach dieser persönlichen Altersprüfung eine Adult-PIN schriftlich zugesandt. Die Eingabe der Adult-PIN ist auch beim jeweiligen Abruf eines Filmangebots in dem genannten Bereich obligatorisch.

Bei Verlust der Adult-PIN kann der Kunde telefonisch die Zusendung einer neuen Adult-PIN gegen gesondertes Entgelt veranlassen. Eine Nennung einer neuen PIN am Telefon ist nicht möglich.

7. Besondere Pflichten des Kunden

Der Kunde ist insbesondere verpflichtet,

7.1 Arcor-DSL Videothek ausschließlich im privaten Bereich für nicht-gewerbliche Zwecke zu nutzen, und weder zur öffentlichen Vorführung oder Wiedergabe der Filme der Arcor-DSL Videothek zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten,

7.2 die Inhalte aus der Arcor-DSL Videothek nicht öffentlich zugänglich zu machen,

7.3 dafür zu sorgen, dass minderjährige Personen keine Filme aus der Arcor-DSL Videothek anschauen oder abrufen können, die für Minderjährige allgemein oder ihrer jeweiligen Altersgruppe ungeeignet sind,

7.4 seine Arcor-TV PIN und seine Adult-PIN nicht an Dritte weiterzugeben, sie vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren und sie unverzüglich zu ändern oder von Arcor ändern zu lassen, wenn Anlass zur Vermutung besteht, dass Dritte von einer oder beiden PINs Kenntnis erlangt haben und/oder eine PIN missbräuchlich nutzen,

7.5 soweit Arcor dem Kunden nicht ausdrücklich anderes gestattet hat, den Dienst ausschließlich auf der Arcor-Set-Top-Box und nicht auf anderen Empfangsgeräten (wie z.B. PC oder mobile Endgeräte) zu nutzen.

7.6 Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, Arcor von allen Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf einem Verstoß des Kunden gegen die Bestimmungen der Ziffer 7.1 – 7.5 beruhen, freizustellen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Verstoß nicht zu vertreten hat. Es obliegt dem Kunden nachzuweisen, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

8. Laufzeit und Beendigung des Vertragsverhältnisses

8.1 Sowohl der Kunde, als auch Arcor können das gesamte Vertragsverhältnis über Arcor-DSL Videothek jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen.

8.2 Das gesamte Vertragsverhältnis über Arcor-DSL Videothek endet automatisch und ohne weiteres zu dem Zeitpunkt, zu dem auch der Vertrag des Kunden über den Arcor-DSL-Anschluss endet.

9. Rechnung

Hinsichtlich der Rechnung gelten die Bestimmungen gemäß Leistungsbeschreibung des Arcor-DSL-Anschlusses.

10. Entstörung

10.1 Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet.

10.2 Arcor wird Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der vorliegenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten innerhalb der Regelstörungszeit beseitigen (Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.30 Uhr und samstags von 08.00 bis 13.00 Uhr, soweit diese Tage keine gesetzlichen Feiertage sind).

10.3 Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Arcor bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Arcor behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

Arcor AG & Co. KG

Stand: 27.10.2007

Preisliste Arcor-Digital TV / Arcor-DSL Videothek (Alle Preise inkl. MwSt.)

A. Preise Arcor-Digital TV

1. Monatliche Preise

Die monatlichen Preise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

a. Basisleistung Arcor-Digital TV

	Euro Endpreis
Arcor-Digital TV, monatlich	9,95

b. Zusätzliche Leistung Arcor-Premium TV Pakete

	Euro Endpreis
Arcor-Premium TV „Full Entertainment“, monatlich	12,95
Arcor-Premium TV „Cosmo Global“, monatlich	5,95
Arcor-Premium TV „Sport & Male“, monatlich	5,95
Arcor-Premium TV „Türkisch Basis“, monatlich	5,95
Arcor-Premium TV „Türkisch Premium - DigiTurk“, monatlich	22,95
Arcor-Premium TV „Polnisch“, monatlich	5,95
Arcor-Premium TV „Russisch“, monatlich	12,95

2. Einmalige Preise

	Euro Endpreis
Anschlusspreis (einmalig)	49,95
Einrichtungspreis Arcor-Premium TV Paket bei nachträglicher Bestellung ¹	4,90
Set-Top-Box inkl. Arcor-Digital TV/Arcor-DSL Videothek	49,95
Set-Top-Box Nachbestellung	99,95
Powerline (Grundpaket mit 2 Adaptern)	79,95
Powerline Zusatzadapter	49,95
Abruf von Videofilmen aus der Arcor-DSL Videothek (Video on Demand)	Preis gemäß Online-Anzeige vor dem Abruf
Aktivierung Timeshift-Restart Funktion pro Sendung	Preis gemäß Online-Anzeige vor Aktivierung

1) Der Einrichtungspreis fällt pro Bestellvorgang an; er entfällt, wenn ein Premium TV Paket gleichzeitig mit Arcor-Digital TV bestellt wird.

B. Weitere Preise

	Euro Endpreis
Versandkostenpauschale (je Auftrag)	9,95
Versendung eines neuen Set-Top-Box Installationscodes auf Kundenwunsch	9,95
Versendung eines neuen Arcor-TV-PIN auf Kundenwunsch	9,95
Versendung eines neuen Adult-PIN auf Kundenwunsch	9,95
Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten.	Nach Aufwand gemäß Abschnitt C: Preise technischer Service

C. Preise technischer Service - Arcor-Digital TV/ Arcor-DSL Videothek

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Digital TV bzw. Arcor-DSL Videothek Anschlusses oder von Ent-störungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Installationsser-vice hinausgehen, berechnet.

	Euro Endpreis
Arbeiten in den Räumen des Kunden	
Installationsservice Arcor-Digital TV/ Arcor-DSL Videothek	159,95
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten	14,95
	je angefangene 15 Minuten
Material	nach Aufwand

Stand: 27.10.2007

Leistungsbeschreibung, Preisliste und Besondere Bedingungen Arcor-Sicherheitspaket

I. Leistungsbeschreibung Arcor-Sicherheitspaket

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgend beschriebenen Leistungen.

1. Allgemeines zum Arcor-Sicherheitspaket

Arcor stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Sicherheitspaket für die Vertragslaufzeit zur Verfügung. Das Arcor-Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland.

Leistungsumfang

- Virenschutz
- Anti-Spyware
- Internet Schutzschild (Firewall)
- Anti-Spam
- Kindersicherung
- Automatische Updates

Keine im Markt befindliche Software kann einen 100%-igen Schutz gewährleisten.

Im Internet befinden sich ständig neue Bedrohungen für die nicht sofort ein aktueller Schutz bereit stehen kann.

Dem Kunden wird daher empfohlen, generell vorsichtig mit Nachrichten umzugehen, insbesondere wenn sie von unbekanntem Absendern stammen. Dem Kunden wird darüber hinaus empfohlen, seine Daten in nach Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form zu sichern.

Das Arcor-Sicherheitspaket wird ständig über die Internet-Verbindung aktualisiert, um dem Kunden bestmöglichen Schutz zu gewährleisten. Es wird grundsätzlich empfohlen, auf dem Rechner des Kunden befindliche Antivirenprogramme vor Installation des Arcor Sicherheitspaketes zu deinstallieren.

2. Systemvoraussetzungen

Kunden, die mit Windows 2000 oder Windows XP arbeiten und den Computer für mehrere Benutzer freigegeben haben, sollten sich zur Installation des Programms als Administrator anmelden.

Systemanforderungen für das Arcor Sicherheitspaket:

Prozessor: Intel Pentium 600 MHz oder höher
 Betriebssystem: Microsoft® Windows® 2000/XP
 Arbeitsspeicher: Windows 2000/XP: mindestens 256 MB RAM
 Festplattenspeicher: maximal 320 MB während der Installation
 Browser: Internet Explorer 5.0 oder höher
 Internet-Verbindung: erforderlich

3. Weitere Voraussetzungen für die Nutzung des Arcor-Sicherheitspaketes

Das Arcor-Sicherheitspaket ist ausschließlich für Arcor-Privatkunden mit einem bestehenden Vertragsverhältnis / Neukundenvertrag über einen Arcor DSL-Anschluss erhältlich.

Eine Internetverbindung zum Download und Aktualisierung der Software ist erforderlich.

Zur Nutzung des Sicherheitspaketes muss die Software über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden nach Login downgeloadet werden.

Nach dem Download der Software muss ein gültiger Aktivierungsschlüssel eingegeben werden.

Der Aktivierungsschlüssel wird dem Kunden über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden oder schriftlich in einem Brief mitgeteilt.

4. Leistungen

Arcor stellt dem Kunden eine Software per Download zur Verwendung auf Einzelplatzrechnern zur Verfügung. Die Kompatibilität der Zugangsoftware mit der Hardware Plattform, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Benutzers wird nicht gewährleistet.

Die von Arcor zur Verfügung gestellte Software und die damit erworben Lizenz ist für den Schutz eines Rechners gültig. Die Software Arcor-

Sicherheitspaket ist ausschließlich auf dem Rechner aktiviert, auf dem der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

Sobald der Kunde die Software Arcor-Sicherheitspaket erworben und sich mit seinem gültigen Aktivierungsschlüssel an der Software angemeldet hat, erhält er während der Vertragslaufzeit Zugriff auf folgende Leistungen.

Leistungsumfang:

4.1 AntiVirus & AntiSpy

Beim Scannen erkennt und löscht das Arcor Sicherheitspaket schädlichen Code auf dem Rechner des Kunden.

Die Anti-Spy-Software verhindert, dass Spionage-Software das Surfverhalten des Kunden ausspioniert.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Permanenter Scan nach Viren und Spyware
- Ziel nach Viren scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt eine ausgewählte Datei oder einen ausgewählten Ordner auf Virusbefall
- Festplatten nach Viren scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt alle Dateien auf Festplatten nach Viren
- System nach Spyware scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt den Computer nur nach Spyware
- Computer nach Spyware scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt das System nach Rootkits und anderen verborgenen und verdächtigen Elementen.
- Computer vollständig überprüfen: AntiVirus & AntiSpy scannt den Computer nach Viren, Spyware und Rootkits
- Quarantäne für Spyware
- Scan-Bericht
- Pop-Up-Blocker

4.2 Internet Schutzschild (Firewall)

Das Internet Schutzschild kontrolliert alle Verbindungen, die das Internet zu dem Computer und der Computer zum Internet herstellt.

Die Software enthält folgende Komponenten:

- Firewall,
- Anwendungssteuerung,
- Intrusion, Prevention,
- Dialerschutz

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Änderung der Sicherheitsstufen
 - Blockierung des gesamten Netzwerkdatenverkehrs
 - Zulassung des gesamten Datenverkehrs
- Lässt den gesamten Netzwerkdatenverkehr zu. Durch diese Einstellung wird die Firewall deaktiviert, der Computer ist allen Netzwerkangriffen schutzlos ausgesetzt.

4.3 Anti-Spam

Die Anti-Spam Lösung schützt vor Massen- und Werbemails.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Automatische Spam-Erkennung
- Änderung der Einstellungen der Anti-Spam Software
- Absender zulassen: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der zugelassenen Absender hinzu. Die Liste der zugelassenen Absender enthält Adressen, die nicht gefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.
- Absender filtern: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der gefilterten Absender hinzu. Die Liste der gefilterten Absender enthält Adressen, die herausgefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.

4.4 Kindersicherung

Durch die Kindersicherung kann der Zugriff auf bestimmte Internetinhalte eingeschränkt werden. Ein Webseitenfilter analysiert und filtert Webseiten automatisch anhand ihrer Inhalte. Die Surfzeiten können über Einstellungen festgelegt werden. Die vorgenommene Programmkonfiguration wird mit einem Passwort geschützt.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Webseitenfilter: Aktiviert den Webseitenfilter oder hält diesen an.
- Webseitenfilter aktivieren/aussetzen: Solange der Webseitenfilter angehalten ist, werden Webseiten nicht blockiert oder protokolliert.
- Zeitsperre aktivieren/aussetzen
Aktiviert die Zeitsperre oder hält diese Anwendung an. Solange die Zeitsperre angehalten ist, wird der Zugang zum Internet nicht unterbunden.
- Website-Liste anzeigen
Zeigt die Website-Liste für die Kindersicherung an.

4.5 Automatische Updates

Um die Software aktuell zu halten, werden folgende Softwarebestandteile automatisch über das Internet aktualisiert:

- Virusdefinitionen
- Spyware-Definitionen
- Webseitenfilter
- Sicherheitsstufen
- Software Aktualisierungen

Durch die Aktualisierungen unterliegt die Software ständigen Änderungen, Funktionen können sich im Zeitverlauf geringfügig ändern.

5. Support

Die zentrale Entgegennahme von Fragen zur Installation und Nutzung der Software Arcor-Sicherheitspaket findet über das Internet auf dem Portal www.arcor.de statt. Ein Link auf die Hilfeseiten ist im Hauptfenster der Software des Arcor-Sicherheitspaketes ersichtlich. Auf den Hilfeseiten werden Anfragen über bereitgestellte FAQ's (oft gestellte Fragen) und deren Antworten gelöst. Anfragen, die sich darin nicht finden lassen, können per Web-Formular an das Support-Team gerichtet werden.

6. Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-Web-Bill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsanweis statt auf dem Postweg online zum Herunterladen bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

Arcor-WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit der Rechnungskontonummer und einem individuellen Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Arcor-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde.

Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen.

Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien

- Download von Rechnungen im PDF-/ CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen. Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

II. Preisliste Arcor-Sicherheitspaket

Monatliche Endpreise Arcor- Sicherheitspaket

Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

1 Nutzung des Arcor Sicherheitspaketes

Monat 1 – 6 ab Vertragsbeginn	Ohne Berechnung
Preis ab 7. Monat seit Vertragsbeginn	EUR 3,95 inkl. MwSt.

2 weitere Preise

Leistung	Euro inkl. Mehrwertsteuer
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über das Arcor Sicherheitspaket innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist.	19,95
Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor-Sicherheitspaket bei Kündigung des dem Sicherheitspaket zugrunde liegenden DSL-Vertrages unter Einhaltung der Kündigungsfristen des DSL-Vertrages	0,00

Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor-Sicherheitspaket bei einvernehmlicher Beendigung des dem Sicherheitspaket zugrunde liegenden DSL-Vertrages innerhalb der Mindestvertragslaufzeit des DSL-Vertrages.

(es fallen jedoch die Gebühren der einvernehmlichen Beendigung des DSL-Vertrages an)

III. Besondere Geschäftsbedingungen Arcor-Sicherheitspaket

Die besonderen Geschäftsbedingungen Arcor-Sicherheitspaket gehen den gleichfalls vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor Telekommunikationsdienstleistungen aus dem Arcor-Warenangebot im Rahmen ihres jeweiligen Regelungsgegenstandes vor.

1. Mindestvertragslaufzeit und Kündigung

Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit für das Arcor-Sicherheitspaket 12 Monate.

Jede der Parteien ist berechtigt, den Vertrag über das Arcor-Sicherheitspaket mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendervierteljahres, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestvertragslaufzeit zu kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Kündigt der Kunde den für die Inanspruchnahme des Arcor-Sicherheitspaketes notwendigen Vertrag über den Arcor DSL-Anschluss, endet das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Kündigung automatisch.

2. Lizenzbedingungen für das Arcor-Sicherheitspaket

Für das Arcor-Sicherheitspaket gelten die nachfolgenden Lizenzbedingungen des Herstellers, der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland:

LIZENZBEDINGUNGEN VON F-SECURE®

ES GELTEN AUSSCHLIESSLICH DIE IN DIESEM DOKUMENT FORMULIERTEN LIZENZBEDINGUNGEN. KEINE GELTUNG HABEN DIE BEI INSTALLATION DER SOFTWARE ERSCHEINENDEN LIZENZBEDINGUNGEN.

Diese Bedingungen gelten für alle F-Secure-Programme, einschließlich der dazugehörigen Dokumentation und aller Updates und Upgrades der an Sie ausgelieferten und gemäß dieser Lizenz erworbenen Programme und der damit in Zusammenhang stehenden Servicevereinbarungen gemäß der Definition in der Dokumentation sowie alle Kopien dieser Artikel (zusammen die „Software“).

KOMMERZIELLE LIZENZ

Vorbehaltlich der Entrichtung der entsprechenden Lizenzgebühren und vorbehaltlich der folgenden Vertragsbedingungen wurde Ihnen ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht zur Verwendung der angegebenen Software gewährt. F-Secure behält sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden.

Die Lizenz berechtigt Sie zu Folgendem:

- Installation und Verwendung der Software auf der im F-Secure-Lizenzvertrag, auf der entsprechenden Rechnung, auf der Produktverpackung oder in der Vereinbarung, der diese Bedingungen beigefügt waren, angegebenen Anzahl von Rechnern (üblicherweise Handheld-Geräte, PCs, Server oder andere Hardware). Werden die Software oder ihre Dienste über Netzwerke gemeinsam benutzt bzw. dazu verwendet, den Datenverkehr vor Viren oder anderem bösartigen Code auf Web- oder E-Mail-Servern, Firewalls oder Gateways zu schützen, müssen Sie entweder über Scanberechtigungen oder über eine Lizenz für die Gesamtanzahl an Benutzern verfügen, die Dienste der Software in Anspruch nehmen. In Fällen dieser Art dürfen Sie die Software auf der erforderlichen Anzahl von Rechnern installieren.
- Erstellung von Kopien der Software ausschließlich zu Installations- und Sicherungszwecken.

Gebrauchsbeschränkungen:

- Es ist Ihnen untersagt, die Software im Widerspruch zu den vorliegenden Lizenzbedingungen, dem F-Secure-Lizenzvertrag oder der weiteren dazugehörigen Dokumentation zu installieren oder zu verwenden.
- Sie sind nicht berechtigt, Kopien der Software an Dritte weiterzugeben, die Software auf Rechnern von Dritten elektronisch zu übertragen, oder Dritten zu gestatten, die Software zu kopieren.
- Sie sind nicht berechtigt, die Software zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen, zu vermieten, per Leasing zur Verfügung zu stellen, weiterzuveräußern, zu verteilen oder Ableitungen zu erstellen, die auf der Software und/oder zugehörigen Dateien (vollständig oder teilweise) bzw. eines Teiles der Software basieren (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neuigkeiten und Beschreibungen).
- Sie sind nicht berechtigt, die Dekompilierung, das Reverse Engineering, die Disassemblierung der Software und/oder zugehöriger Dateien durchzuführen oder die Software und/oder zugehöriger Dateien (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neuigkeiten und Beschreibungen) auf eine vom Menschen wahrnehmbare Form zu reduzieren, da die Software Geschäftsgeheimnisse von F-Secure enthält bzw. enthalten kann.
- Sie sind nicht berechtigt, die Dokumentation für einen anderen Zweck als zur Unterstützung der Software zu verwenden. Wenn Sie an weiteren, nicht in dieser Vereinbarung erwähnten Rechten interessiert sind, wenden Sie sich direkt an F-Secure.
- Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, den für die Installation der Software bereitgestellten Lizenzautorisierungscode (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Schlüsselcode, die Abonnementnummer und den Registrierungsschlüssel) an Dritte weiterzu-

geben.

- Sie sind nicht berechtigt, die Software oder einen Teil davon zur Implementierung jeglicher Produkte oder Services zur Bearbeitung bzw. zur Zusammenarbeit mit der Software zu verwenden; mit Ausnahme der in diesem Dokument genannten Zwecke.
- Sie sind nicht berechtigt, die Software bzw. Inhalte, die (i) sich nicht spezifisch auf F-Secure-Produkte und/oder andere Services beziehen und (ii) nicht sicherheitsbezogen sind (gilt auch für Aktualisierungen dieser Art von Software oder Inhalten) zu veröffentlichen, zu verteilen und/oder abzurufen.

TESTLIZENZ

Die Bedingungen der Testlizenz gelten für Sie, wenn Sie eine Testversion der Software heruntergeladen haben oder Ihnen von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure eine zeitlich begrenzte Lizenz zum Zweck der Softwareevaluierung übertragen wurde. Die Softwarelizenz wird Ihnen dabei ausschließlich zum Zweck der Softwareevaluierung und nur während des festgelegten Evaluierungszeitraums übertragen. Dieser Zeitraum beginnt mit dem Datum, an dem Sie die Software zum ersten Mal heruntergeladen oder erhalten haben. Nach dem festgelegten Zeitraum müssen Sie entweder eine Softwarelizenz von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure erwerben oder die in Ihrem Besitz befindliche Kopie der Software vernichten und die Verwendung der Software einstellen. Wenn Sie die Software vor Ablauf des Testzeitraums erwerben und registrieren, verfügen Sie über eine gültige Lizenz und müssen die Software nicht vernichten. F-Secure ist in keiner Weise verpflichtet, Unterstützungs- oder Wartungsdienstleistungen für Testlizenzen bereitzustellen.

TITEL

Titel, Eigentumsrechte und gewerbliche Schutzrechte an der Software verbleiben bei F-Secure und/oder seinen Zulieferern. Die Software wird durch das Urheberrecht und durch Bestimmungen internationaler Verträge und anderer Verträge über gewerbliche Schutz- und Urheberrechte geschützt.

GEWÄHRLEISTUNG

- Ihnen ist bekannt, dass Software nie frei von Fehlern ist.
- Die Software wird ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt. F-Secure garantiert nicht, dass die Software oder die entsprechende Dokumentation korrekt, akkurat, zuverlässig oder in anderer Weise fehlerfrei ist.
- Mit der Angabe von Leistungsdaten oder sonstigen Software-Beschreibungen übernimmt F-Secure keine Garantie für die Beschaffenheit der Software.

HAFTUNG

- Im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet F-Secure unbegrenzt. Verletzt F-Secure eine wesentliche Vertragspflicht aufgrund einfacher Fahrlässigkeit, so ist die Haftung auf den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- Für Schäden wegen Datenverlustes wird nur gehaftet, wenn Sie die Daten in nach der Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form gesichert haben.
- Soweit die Haftung für F-Secure nach den vorstehenden Regeln ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Vertreter sowie von Erfüllungsgehilfen von F-Secure.
- Die Haftung wegen Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz

bleibt durch die vorstehenden Regelungen in jedem Fall unbehindert.

EXPORTBESCHRÄNKUNGEN (AUSSCHLIESSLICH FÜR KRYPTOGRAPHISCHE SOFTWARE)

- A) Sie erklären sich mit den örtlichen Bestimmungen bezüglich des Exports bzw. der Verwendung kryptographischer Software einverstanden.
- B) In jedem Fall ist F-Secure für den illegalen Export und/oder die Verwendung seiner kryptographischen Software Ihrerseits nicht haftbar.

ANWENDUNGEN MIT HOHEM RISIKO

Die Software verfügt über keine Fehlertoleranz (es sei denn, aus der Produktdokumentation geht ausdrücklich etwas anderes hervor) und ist nicht für die Verwendung oder den Wiederverkauf als Online-Kontrollausrüstung in gefährlichen Umgebungen, die fehlerfreie Leistungen erfordern, konzipiert, hergestellt oder ausgerichtet, wie zum Beispiel die Verwendung in Kernkraftanlagen, Flugzeugnavigations- oder Kommunikationssystemen, bei der Luftverkehrskontrolle, in Lebensrettungs- oder Waffensystemen, bei denen der Ausfall der Software direkt zu Tod, Personenschäden oder schweren physikalischen oder Umweltschäden führen kann (Anwendungen mit hohem Risiko). F-Secure und seine Zulieferer übernehmen keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Garantie bezüglich der Eignung der Software für Anwendungen mit hohem Risiko.

NUTZUNGSERLAUBNIS

Sie erlauben F-Secure, statistische Sicherheitsinformationen sowie andere sicherheitsbezogene Inhalte oder Material dieser Art zu verwenden und anzuzeigen, die Sie über die Software für Kundenregistrierung und sicherheitsbezogene Recherche an F-Secure übermittelt haben.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- A) Die Lizenz wird sofort fristlos aufgekündigt, wenn Sie gegen eine ihrer Bestimmungen verstoßen. Sie sind nicht berechtigt, von F-Secure und seinen Wiederverkäufern infolge der Beendigung eine Rückerstattung zu erhalten.
- B) Die Bestimmungen bezüglich der Vertraulichkeit und der Nutzungsbeschränkungen gelten über die Laufzeit der Vereinbarung hinaus.
- C) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Lizenzbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, wird die Gültigkeit der restlichen Lizenzbedingungen dadurch nicht beeinträchtigt.
- D) Diese Bedingungen unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht. Regeln und Grundsätze des Internationalen Privatrechts sowie das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkauf werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben oder aus einem anderen Grund mit F-Secure Kontakt aufnehmen möchten, schreiben Sie bitte an: F-Secure Corporation, PL24, FIN-00181 Helsinki, Finnland, Fax: +358 9 2520 5001, E-Mail: Helsinki@F-Secure.com oder telefonisch

Datenschutzhinweise

Um Ihnen optimale und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Dienstleistungen anbieten zu können, muss Arcor Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

1 Zweck und Rechtsgrundlage

Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir nachfolgend, wie der Umgang mit Ihren Daten geregelt ist. Arcor beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlagen dafür sind das Telekommunikationsgesetz (TKG) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

2 Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder ähnlicher Kunden benötigt. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft der Arcor-Gruppe, welche die Dienstleistung erbringt. Ihre Bestandsdaten werden nach Ende des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen mit Ablauf des auf die Beendigung folgenden Kalenderjahres gelöscht.

3 Verkehrsdaten

- (a) Allgemeines
Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, die übermittelte Datenmenge und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Der Nachrichteninhalt zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von Arcor nicht gespeichert.
Arcor ist zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z.B. die Erstellung von Einzelverbindungs nachweisen und die Abrechnung. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht.
Die Verkehrsdaten speichert Arcor bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen wie z.B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeitet und speichert Arcor Ihre Daten über einen längeren Zeitraum. Nach Ablauf der gesetzlichen Frist ist Arcor von der Nachweispflicht für die Richtigkeit der Entgeltberechnung befreit.
- (b) Speicherung der Zielnummer
Im Hinblick auf die Speicherung der Zielnummern (= Nummer der Angerufenen) haben Sie folgende Wahlmöglichkeiten:
- Die Zielnummern werden vollständig gespeichert oder
 - die Zielnummern werden unter Kürzung um die letzten drei Ziffern gespeichert oder
 - die Zielnummern werden nach Versand der Rechnung an Sie vollständig gelöscht

Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Zielnummern vollständig gespeichert.

4 Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltspflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungs nachweis (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten.

Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten:

- Der EVN weist je nach Ihrer Wahl der Speicherung der Zielnummern (vgl. oben Ziff. 3b) die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern aus.

- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltspflichtigen Verbindungen dient, werden die in einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z.B. bei Abrechnung nach Tlatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

5 Bedarfsgerechte Gestaltung

Es ist unser Ziel, unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern und Ihnen auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neuesten Stand der Technik anbieten zu können. Um dieses Ziel zu erreichen, sind wir auch auf die Verwendung der Verkehrs- und Bestandsdaten unserer Kunden und Ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Daten angewiesen. Hierzu gehören insbesondere Name und Anschrift, Beginn und Ende von Verbindungen, übermittelte Datenmengen und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden anonymisiert. Ihre Daten werden nicht über die oben in Ziffer 2 und Ziffer 3 genannten gesetzlichen Fristen hinaus gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

6 Beratung, Werbung und Marktforschung

Arcor nutzt Ihre Bestandsdaten nur dann für Beratung, Werbung für eigene Angebote oder Marktforschung, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Darüber hinaus kann Arcor im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an Ihr Telefon, Ihre Post- oder E-Mailadresse versenden. Sie können dieser Nutzung gegenüber Arcor jederzeit widersprechen. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre veröffentlichten Daten für Werbezwecke genutzt werden, können Sie gegenüber den einzelnen Firmen der Nutzung für Werbezwecke widersprechen.

Hinweise zu Ihrem Arcor-Anschluss

7 Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch kann Arcor die Aufnahme Ihre Rufnummer(n), Anschrift, Ihren Namen bzw. Firmennamen und zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Arcor darf die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber Arcor können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

8 Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Kundendaten dürfen im Einzelfall von Arcor oder durch Dritte - z.B. über eine Telefonauskunft - erteilt werden. Sie können entscheiden, ob über Ihren kompletten Eintrag oder nur über Ihre Rufnummer(n) Auskunft erteilt werden soll und

- ob Ihr Name oder Ihre Anschrift Auskunftssuchenden mitgeteilt wird, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“). Als Standard schließen wir für unsere Kunden die Mitteilung von Daten über die Inversauskunft aus. Arcor gibt Ihre Daten nur auf Ihre ausdrückliche Erklärung hin zur Inversuche frei.

9 Anzeige der Rufnummer

Der Arcor-Anschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.

Zusätzliche Hinweise zu Ihrem Internetzugang

10 Zweck und Rechtsgrundlage

Für die Bereitstellung Ihres Internetzugangs und weiterer Teledienste im Sinne des Teledienstegesetzes (TDG) ist erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten (Bestands- und Nutzungsdaten) erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ergibt sich aus dem Gesetz über die Nutzung von Telediensten (TDG) und das Gesetz über den Datenschutz bei Telediensten (TDDSG). Darüber hinaus gelten die unter Ziffer 1 genannten Rechtsvorschriften.

11 Bestandsdaten

Bestandsdaten (vgl. oben Ziff. 2) sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages über die Nutzung von Telediensten erforderlich sind.

12 Nutzungsdaten

Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Ermöglichung der Inanspruchnahme der Teledienste oder zur Abrechnung erforderlich sind, z.B. Merkmale zur Identifikation des Nutzers (Nutzerkennung), Beginn, Ende und Art der Nutzung und die in Anspruch genommenen Teledienste. Mit dem Ende der Verbindung werden diese Daten gelöscht.

Hinweise zur Arcor-Kundenhotline

13 Aufzeichnung zur Qualitätskontrolle

Zu Schulungszwecken und zur Qualitätskontrolle zeichnen wir stichprobenartig Anrufe bei unserer telefonischen Kundenbetreuung auf. Vor Beginn der Aufzeichnung werden Sie durch eine Bandsansage informiert und können eine Verbindung wählen, bei der keine Aufzeichnung erfolgt. Aufgezeichnete Gespräche werden zeitnah und ausschließlich zu den genannten Zwecken ausgewertet. Nach der Auswertung wird die Aufzeichnung unverzüglich gelöscht.

Hinweise zur Schufa-Auskunft

14 Verwendung Ihrer Schufa-Daten

Für die Bearbeitung Ihres Auftrags führen wir eine Bonitätsabfrage bei der Schufa durch. Hierfür ist Ihre Einwilligung auf dem Auftragsformular erforderlich. Kommt auf Grund einer negativen Schufa-Mitteilung kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Arcor zu Stande, speichert Arcor diese Tatsache für einen angemessenen Zeitraum. Sie haben das Recht, eine Berichtigung zu verlangen, sobald sich Ihre finanzielle Situation verbessert hat.

Stand: 01.03.07