



Leistungsbeschreibung Arcor-ISDN

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Arcor-ISDN Anschluss (Mehrgeräteanschluss S₀).

1 Arcor-ISDN Anschluss

Arcor stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen ISDN-Anschluss als Basisanschluss (S₀) mit unmittelbarer Anschlussmöglichkeit für ISDN-Endgeräte (Mehrgeräteanschluss) zur Verfügung. Der Anschluss wird als Euro-ISDN-Anschluss mit Protokoll DSS1 realisiert und verfügt über zwei B-Kanäle (Nutzkanäle) und einen D-Kanal (Steuerkanal). Sofern der Kunde nicht bereits über Teilnehmernummern verfügt oder bestehende nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde von Arcor neue Teilnehmernummern. Ein Mehrgeräteanschluss beinhaltet mindestens drei, auf Wunsch bis zu zehn Mehrfachrufnummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist.

2 Bereitstellung des Arcor-ISDN Anschlusses

Arcor vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Bereitstellung des Arcor-ISDN Anschlusses. Der Anschluss steht in bestimmten Gebieten zur Verfügung. Diese teilt Arcor dem Kunden auf Wunsch mit.

3 Netzabschluss, Installationsleistungen bei Arcor-ISDN

Das Netzabschlussgerät (NTBA) wird dem Kunden von Arcor zur Verfügung gestellt. Der NTBA bleibt im Eigentum von Arcor und ist vom Kunden nach Vertragsbeendigung zurückzugeben. Der Netzabschluss ermöglicht den Anschluss von Endeinrichtungen (z.B. Telefon, TK-Anlage, Faxgerät) zur Übertragung von Sprache und Daten und bietet den Zugang zum jeweils genutzten Teilnehmernetz.

Auf Wunsch installiert Arcor beim Kunden einen Netzabschluss in der Nähe der Erst-Eindeinrichtung. Befindet sich die Abschlusseinrichtung des Übertragungsweges nicht in der Nähe der Erst-Eindeinrichtung (Anschlusskabelänge mehr als 1,5 Meter), führt Arcor die notwendigen Installationsarbeiten auf Wunsch des Kunden durch. Diese zusätzlichen Arbeiten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Sonstige Installationsarbeiten, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Bereitstellung des Arcor-ISDN Anschlusses stehen, führt Arcor auf Wunsch des Kunden durch. Diese Arbeiten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

4 Verbindungsleistung

Der Kunde kann an seinem Arcor-ISDN Anschluss Verbindungen entgegennehmen und von seinem Arcor-ISDN Anschluss Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Arcor-Netz bieten eine Übertragungsrate von 64 kbit/s je Kanal und werden von Arcor mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% hergestellt. Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können Übertragungsgeschwindigkeit und Verfügbarkeit von ISDN-Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein.

Arcor stellt Verbindungen zu bestimmten Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen zu Dienstekennzahlen, die durch Arcor bei Arcor-ISDN hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Arcor-Sonderrufnummern enthalten.

Arcor stellt Verbindungen zu 0900er-Rufnummern bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten her.

Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nur im Einzelfall möglich, wenn und soweit zwischen diesem und Arcor die Zusammenschaltung seines Verbindungsnetzes mit dem Teilnehmernetz von Arcor vereinbart ist und der Verbindungsnetzbetreiber diese Leistung anbietet. Es sind die Bedingungen des ausgewählten Verbindungsnetzbetreibers maßgeblich. Die Herstellung von Verbindungen zum Internet ist zu den Bedingungen des jeweiligen Anbieters möglich.

Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung - insbesondere auch durch technische Vorkehrungen - vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

Arcor behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Arcor dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist nicht Teil der geschuldeten Leistung.

5 Basisleistungen des Arcor-ISDN Anschlusses

Der Arcor-ISDN Anschluss bietet dem Kunden folgende Basisleistungen:

Privatkunden

Arcor-ISDN & Arcor-Komplettanschluss

Preise und Leistungen

Inhalt:

- Leistungsbeschreibungen
- Preislisten
- Datenschutzhinweise
- Arcor-Sicherheitspaket

Stand: 06.12.2006

Anzeige der Rufnummer des Anrufers

Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommenden Verbindungen angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.

Übermittlung der eigenen Rufnummer

Die Rufnummer des Anschlusses wird an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

Anrufwefterschaltung

Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss umgeleitet werden. Der Kunde kann an seinem Telefon selbst eingeben, in welchen Fällen und unter welcher Rufnummer er erreichbar sein möchte:

- ständige Anrufwefterschaltung
- Anrufwefterschaltung bei Nichtmelden
- Anrufwefterschaltung bei besetztem Anschluss

Rückruf bei Besetzt

Es wird automatisch eine Verbindung hergestellt, sobald ein zuvor vom Kunden angewählter besetzter Arcor-Anschluss wieder frei ist. Diese Funktion steht innerhalb des Arcor-Netzes sowie ins Netz der Deutschen Telekom AG zur Verfügung.

Rückfrage / Makeln

Während des Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).

Dreierkonferenz

Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

Anklopfen

Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer Anruf durch ein akustisches Signal angezeigt.

Umstecken am Bus

Diese Funktion ermöglicht das Umstecken des ISDN-Endgerätes in eine andere Anschlussdose, ohne dass die Verbindung unterbrochen wird.

Die genannten Leistungsmerkmale können vom Kunden genutzt werden, wenn diese von der Endeinrichtung (z.B. Telefon, TK-Anlage) des Kunden unterstützt werden.

6 Zusätzliche Leistungen des Arcor-ISDN Anschlusses (auf Kundenwunsch)

Arcor bietet weitere zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung an. Soweit für die Nutzung und die Einrichtung bzw. Änderung Entgelte erhoben werden, sind diese in der Preisliste ausgewiesen.

• Anzeige der Rufnummer des Angerufenen

Die Rufnummer des Angerufenen wird angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Angerufenen unterdrückt wird.

• Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

Der Kunde kann bei abgehenden Verbindungen die Übermittlung seiner Rufnummer an den Gesprächspartner dauerhaft oder fallweise unterdrücken. Diese Funktion wird bei der Wahl einer Notrufnummer aufgehoben.

• Übermittlung der Rufnummer an den Anrufer

Die Rufnummer des angerufenen Anschlusses wird an den Anrufer übermittelt, sofern der Anrufer dies wünscht. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

• Unterdrückung der Rufnummernübermittlung an den Anrufer

Die Übermittlung der angerufenen Rufnummer des Anschlusses an den Anrufer kann vom Kunden dauerhaft oder fallweise unterdrückt werden.

• Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen

Arcor identifiziert Anschlüsse, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, auf schriftlichen Antrag des Kunden, sofern er in einem zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt. Dies gilt auch, wenn der Anrufer die Rufnummernübermittlung unterdrückt hat.

• Anzeige von Tarifinformationen

Die Tarifinformation wird während (AOC-D) oder am Ende (AOC-E) des Gesprächs übermittelt. Sie entspricht 5,29 Cent (zzgl. MwSt.) oder 6,14 Cent (inkl. MwSt.) pro Einheit. Maßgebend für die Rechnungsstellung sind die Gesprächsdatensätze der Vermittlungsstellen, die den individuellen Tarif des Kunden berücksichtigen.

Soweit Arcor bei Verbindungen zu anderen Netzbetreibern eine Tarifinformation von diesen Netzbetreibern empfängt, wird diese in ganze Einheiten von 5,29 Cent (zzgl. MwSt.) oder 6,14 Cent (inkl. MwSt.) umgerechnet.

• Sperre

Folgende Varianten stehen zur Verfügung:

- Sperre des Anschlusses für Verbindungen in das außereuropäische Ausland
- Sperre des Anschlusses für sämtliche Auslandsverbindungen
- Sperre des Anschlusses für Verbindungen zu 0190/0900er-Rufnummern
- Zeitlich befristete Sperre eines Anschlusses für alle abgehenden Verbindungen mit Ausnahme von Notrufen (110 / 112).

• Weitere Rufnummern

Einem Mehrgeräteanschluss können bis zu maximal 10 Mehrfachrufnummern zugeordnet werden.

• Leistungen für besondere Anwendungen

Der D-Kanal dient ausschließlich der Übermittlung von Informationen zur Steuerung des Verbindungsauf- und -abbaus sowie des Telekommunikationsnetzes. Die Übermittlung von Daten über diesen Kanal ist nur bei Nutzung der nachfolgend genannten Leistungsmerkmale zulässig.

• Subadressierung

- Die Subadressierung ermöglicht die Übermittlung einer Adressinformation zusätzlich zur Rufnummer. Die Adressinformation kann der Anwender selbst festlegen.
- **Zusatzinsialisierung beim Verbindungsaufbau und -abbau (UUS1)**
Beim Verbindungsaufbau und -abbau können über den D-Kanal individuelle Nachrichten zwischen ISDN-Endgeräten ausgetauscht werden.

7 Telefonbucheintrag

Bei Bereitstellung eines Arcor-ISDN Anschlusses leitet Arcor auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrag in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z.B. Telefonbuch) und für die Erteilung von telefonischen Auskünften weiter. Erhält der Kunde neue Rufnummern für seinen Arcor-ISDN Anschluss, wird die erste Rufnummer eingetragen, sofern der Kunde bei Auftragserteilung nichts anderes wünscht.

8 Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos per E-Mail oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungs-nachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

9 Arcor-WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten und ggf. beauftragten Einzelverbindungsdaten erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit dem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Arcor-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde. Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg. Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF-/ CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

10 Service Level Agreement für den Arcor-ISDN Anschluss

Störungen des Arcor-ISDN Anschlusses werden von Arcor unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

• Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet.

• Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Arcor und der Störungsbehebung. Arcor beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr, eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Arcor mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung während des vereinbarten Termins nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart, die Kosten einer hierdurch erforderlich werdenden zusätzlichen Anfahrt werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Regelenstörfrist gilt als eingehalten. Bei einer von Arcor zu vertretenden Überschreitung der Regelenstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für den betroffenen ISDN-Anschluss, die mit Forderungen von Arcor aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unbe-

rührt. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Arcor bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Arcor behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

• Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 14.10.2006

Leistungsbeschreibung Arcor-Internet-Zugang mit Arcor-ISDN-Anschluss

1 Leistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im folgenden Arcor genannt) ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden, technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet. Die vorliegende Leistungsbeschreibung Arcor-Internet-Zugang mit Arcor-ISDN Anschluss findet Anwendung auf die unter Punkt 1.1 aufgeführten Produkte.

1.1 Zugang zum Internet (Internet Access)

Arcor ermöglicht das Übermitteln von IP-Paketen zwischen den an das Internet angeschlossenen Rechnern. Hierzu werden Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Kunden auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge besteht nicht. Die mittlere Verfügbarkeit des von Arcor bereitgestellten Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die Übertragungsgeschwindigkeit bei der Übertragung von Daten verringert sich bei gleichzeitiger Nutzung der zur Datenübertragung genutzten Anschlussleitung für Telefongespräche über das IP-Netz (VoIP, z.B. über Arcor-Sprache).

1.1.1 DSL-Zugänge

Arcor ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Nutzung der den jeweiligen Arcor DSL-Zugängen (d.h. DSL-Anschlüssen) nachfolgend zugeordneten Anschlussbandbreiten an Arcor-ISDN Anschlüssen (Mehrgeräteeanschlüssen S₀). Voraussetzung hierfür ist ein DSL-Modem, das den technischen Anforderungen für Arcor-DSL entspricht. Arcor stellt die DSL-Zugänge in unterschiedlichen Tarifvarianten, die in der Preisliste Arcor-DSL Internet-Zugang mit Arcor-ISDN Anschluss erläutert werden, zur Verfügung.

DSL-Zugang	Downstream in Kbit/s	Upstream maximal in Kbit/s
Arcor-DSL 1000	384 bis zu max. 1024	bis zu 128
Arcor-DSL 2000	1025 bis zu max. 2048	bis zu 192 (optional bis zu 384)
Arcor-DSL 6000	2049 bis zu max. 6144	bis zu 640
Arcor-DSL 16000	6145 bis zu max. 16128	bis zu 800

Arcor-DSL wird auf Basis der am Kundenstandort vorhandenen Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung bereitgestellt. Die am DSL-Zugang des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist durch die physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung des Kunden, insbesondere durch die sog. Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung - gemessen vom Anschluss des Kunden bis zum nächsten Hauptverteiler- und dem Leitungsdurchmesser errechnet, bedingt. Bei einem Anstieg des Störbelags auf der Teilnehmer-Anschlussleitung wird bei Arcor-DSL automatisch die Bitrate justiert, um die Qualität der Übertragung durch Einhaltung einer Störreserve sicherzustellen. Dies kann, insbesondere bei Arcor-DSL 16000, zu einer kurzzeitigen Verbindungsunterbrechung führen. Daneben beeinflussen weitere Faktoren, wie zum Beispiel das sog. Nebensprechen durch andere Teilnehmer oder die Leistungsfähigkeit des DSL-Modems des Kunden, die Übertragungsstrecke zwischen DSL-Modem und Kunden-PC, die Leistungsfähigkeit des Kunden-PCs, die Betriebssystemeinstellungen des Kunden-PCs, die Browsereinstellungen des Kunden, die am DSL-Zugang konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit.

Arcor stellt einen der oben genannten DSL-Zugänge bereit, wenn der ermittelte Dämpfungswert der Teilnehmeranschlussleitung, auf deren Basis Arcor-DSL bereitgestellt wird, nach dem Stand der Technik die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten des jeweiligen Arcor-DSL Zugangs ermöglicht.

Der DSL-Zugang kann in Einzelfällen nicht bereitgestellt werden. Dies ist z.B. der Fall, wenn die verfügbaren Anschlussleitungen mit Zwischenregeneratoren ausgestattet, in der OPAL-Technik realisiert sind oder die Entfernung des jeweiligen Anschlusses zum nächsten Hauptverteiler zu groß ist. Der DSL-Zugang kann nicht zur Verfügung gestellt werden, wenn die Netzintegrität des

Teilernetzes hierdurch gefährdet wird.

Arcor stellt dem Kunden als Anschalteinrichtung einen DSL-Splitter leihweise zur Verfügung, der als Abschluss von Arcor-DSL zur Anschaltung eines DSL-Modems dient. Der DSL-Splitter verbleibt im Eigentum von Arcor und ist vom Kunden nach Vertragsbeendigung zurückzugeben. Sofern gewünscht installiert Arcor in Verbindung mit der Bereitstellung eines Arcor-ISDN Anschlusses gegen Entgelt den DSL-Splitter (Netzabschluss-einrichtung). Einzelheiten der Installation der Netzabschluss-einrichtung sind in der Leistungsbeschreibung Arcor-ISDN geregelt.

Für den Internet-Zugang über Arcor-DSL werden keine Einwahlnummern benötigt. Nutzt der Kunde nach Bereitstellung der DSL-Zugangsdaten nicht ausschließlich die DSL-Hardware zur Herstellung von Internet-Verbindungen, sondern erfolgt der Internet-Zugang über eine Einwahlverbindung, ist das für diese Zugangsform gemäß Preisliste zu entrichtende Entgelt zusätzlich zu zahlen.

Arcor trennt jede über DSL-Zugänge hergestellte Online-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten. Jede DSL-Verbindung wird darüber hinaus von Arcor nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

Ein eingeschalteter Router (z.B. Arcor-DSL WLAN-Modem) baut beim Start des PCs/Laptops automatisch eine DSL-Verbindung auf, die auch nach Ausschalten des PCs/Laptops bestehen bleiben kann. Bei Nutzung eines Minutentarifes, wie Arcor-DSL minutes können hierdurch erhöhte Kosten entstehen. Um solche Kosten zu vermeiden, sollte bei Nutzung des Tarifes Arcor-DSL minutes der Router ausgeschaltet oder vom Netz getrennt werden, wenn keine Internetverbindung erfolgen oder aufrechterhalten werden soll.

Die Arcor-DSL *flat* darf nicht dazu genutzt werden, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

1.1.2 Internet-Einwahl

Arcor ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen. Der Zugang erfolgt über das IP-Netz. Arcor stellt hierzu deutschlandweit Einrichtungen in Netzknoten bereit und übernimmt die erforderliche Administration. Die Einwahl kann wahlweise über ein Modem (analog) oder über ISDN (digital) erfolgen. Für den Zugang zum Internet stellt Arcor abhängig von der vom Kunden gewählten Tarifvariante unterschiedliche bundesweite Rufnummer zur Verfügung.

Die effektive Bandbreite pro Anschluss beträgt bei Arcor-ISDN maximal 64 kbit/s je Kanal. Bei einem Zugang über das analoge Telefonnetz werden die Protokolle V.34, 56kFlex, V.90 sowie Kompression nach V.42 bis auf Modem-Ebene unterstützt.

Eine bestehende Einwahlverbindung wird bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten getrennt. Jede Einwahlverbindung wird darüber hinaus nach 12 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

1.2 Login-Name und Passwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Benutzernamen anmelden und über sein Kennwort authentifizieren. Benutzername und Kennwort werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Über erforderliche Änderungen des Benutzernamens wird der Kunde ebenfalls schriftlich informiert. Der Kunde ist nach Erhalt einer solchen Information verpflichtet, den Benutzernamen unverzüglich zu ändern. Bei Nichtvornahme der Änderung kann ein Verbindungsaufbau nicht sichergestellt werden.

1.3 Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über PPP (Point to Point Protocol) die Authentisierung erfolgt wahlweise über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol). Der Verbindungsaufbau wird ausschließlich durch den Kunden initiiert.

1.4 Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Arcor-IP-Adressraum oder dem IP-Adressraum eines von Arcor für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten zugewiesen. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben.

2 Zugangs-Software

Soweit verfügbar, stellt Arcor dem Kunden auf Wunsch eine Zugangs-Software (CD-ROM) zur Verwendung auf Einzelplatzrechnern (PC) zur Verfügung. Ein Rechtsanspruch auf die Bereitstellung der Zugangs-Software besteht nicht. Die Kompatibilität der Zugangs-Software mit der Hardwareplattform, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Benutzers wird nicht gewährleistet.

3 Rechnung

Der Preis für den Arcor-Internet-Zugang beinhaltet sowohl den Zugang zum Internet als auch die Verbindungspreise für die Einwahl in das IP-Netz. Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forde-

rungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungs-nachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

4 Arcor-WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten und ggf. beauftragten Einzelverbindungsdaten erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice mit dem individuellen Online-Benutzer-namen und Online-Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Arcor-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde. Rechnungs-dokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen.

Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF-/ CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzusermächtigung erhältlich.

5 Einzelverbindungs-nachweis

Für den Internet-Zugang unter Nutzung des Tarifs Arcor-DSL flat ist kein Einzelverbindungs-nachweis erhältlich.

6 Arcor-DSL Service Level Agreement

Störungen des DSL-Anschlusses werden von Arcor unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entschärfzeit beseitigt.

• Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Arcor eine Rufnummer eingerichtet.

• Entschärfzeit

Die Entschärfzeit ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungs-an-nahme von Arcor und der Störungsbehebung.

Arcor beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmel-dung werktags d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr eingegangen ist. Geht die Störungsmel-dung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entschärfzeit am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Arcor mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Ser-vice-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entschärfzeit nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine ggf. zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Reglementschärfzeit gilt als eingehalten. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Arcor bereit-gestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen kön-nen. Arcor behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenen Umfang durchzuführen. Not-wendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträch-tigen, sind keine Störungen.

• Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entschärfzeit informiert.

Stand: 01.09.06

Leistungsbeschreibung Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat

Leistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) stellt allen registrierten Nutzern des Internet-Portals www.arcor.de, d.h. allen Inhabern eines Arcor-PIA-Accounts, im Rahmen der techni-schen und betrieblichen Möglichkeiten mit Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat den Dienst Voice over IP zur Verfügung. Arcor-Sprache VoIP online ermöglicht Internet-Tele-phonie über einen zentralen Server. Für Arcor-ISDN-/DSL Kunden und Arcor-AirMax Kunden ermög-lichen Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat darüber hinaus auch Internet-Tele-phonie über eine Schnittstelle ins öffentliche Telefonnetz (Public Switched Telephone Network – PSTN).

Der Dienst wird mit dem Protokoll SIP (nach RFC 3261) über den Internet-Zugang des Kunden realisiert. SIP (Session Initiation Protocol) dient als Steuerungsprotokoll dem Errichten, Ändern und Beenden von Kommunikationssitzungen (z.B. VoIP-Telefonaten) zwischen zwei oder mehre-ren Teilnehmern.

Voraussetzungen

Zur Nutzung der Dienste Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat werden eine SIP-fähige Software und direkt mit dem PC verbundene Audio Ein- und Ausgabegeräte, wie z.B. ein Headset, Lautsprecher, Mikrofon, benötigt. Für die gleichzeitige Sprachübertragung in beide Richtungen (sprechen und hören) muss der PC mit einer duplexfähigen Soundkarte ausgestattet sein. Alternativ können Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat auch mit einem SIP-fähigen Endgerät oder einem VoIP Adapter (Adapter zum Anschluss von Telefonen) genutzt werden

Besteht eine Verbindung zum Internet, meldet sich der Kunde via Software oder Endgerät mit sei-nen Zugangsdaten am SIP-Server (Registrar) im Arcor-IP Netz an.

Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat funktioniert üblicherweise auch ohne breitbandigen Internet-Zugang. Zur Realisierung einer hohen Sprachqualität wird Arcor-DSL oder Arcor-AirMax als Zugangstechnologie empfohlen. Die im Verantwortungsbereich des Kunden lie-genden Netzkomponenten (z.B. Firewalls, Router oder WLAN-Router u.a.) sind vom Kunden so zu konfigurieren, dass sie die Nutzung von Arcor-Sprache VoIP oder Arcor-Sprache Arcor-@Call flat nicht verhindern.

Vertragsschluss

Das Vertragsverhältnis über Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat kommt durch Online-Registrierung des Kunden oder einen Auftrag des Kunden und die schriftliche Auftrags-be-stätigung Arcors zustande.

Arcor-Sprache VoIP online (für Inhaber eines Arcor-PIA-Accounts)

Als Basisversion stellt Arcor allen registrierten Nutzern des Internet-Portals www.arcor.de, d.h. allen Inhabern eines Arcor-PIA-Accounts, Arcor-Sprache VoIP online zur Verfügung. Nutzbar ist Arcor-Sprache VoIP online für unentgeltliche Onnetgespräche mit anderen Arcor-Sprache VoIP online - und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat Nutzern. Mit Arcor-Sprache VoIP online können keine Telefonate in öffentliche Telefonnetze oder andere Sprachnetze geführt werden. Eine Rufnummer wird nicht vergeben.

Meldet sich der Kunde mehr als 100 Kalendertage nicht mit seinem Arcor-Sprache VoIP online-Account am SIP-Server an, ist Arcor berechtigt, den Arcor-Sprache VoIP online-Account mit allen zugehörigen Daten zu löschen.

Arcor-Sprache VoIP (für Arcor-ISDN/DSL-Kunden)

Allen Inhabern eines Arcor-PIA-Accounts, mit denen zusätzlich ein Vertragsverhältnis über Arcor-ISDN-/DSL besteht, stellt Arcor Arcor-Sprache VoIP zur Verfügung. Mit Arcor-Sprache VoIP sind neben unentgeltlichen Onnetgesprächen mit anderen Arcor-Sprache VoIP Nutzern auch Telefona-te in öffentliche Telefonnetze möglich. Arcor stellt dem Kunden eine Arcor-Sprache VoIP-Rufnum-mer zur Nutzung bereit.

Arcor kann aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben jederzeit die bereits vergebene Rufnummer zurücknehmen

Arcor-Sprache Arcor-@Call flat (für Arcor-AirMax-Kunden)

Allen Inhabern eines Arcor-PIA-Accounts, mit denen zusätzlich ein Vertragsverhältnis über Arcor-AirMax besteht, stellt Arcor Arcor-Sprache Arcor-@Call flat zur Verfügung. Mit Arcor-Sprache Arcor-@Call flat sind neben unentgeltlichen Onnetgesprächen mit anderen Arcor-Sprache VoIP online und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat Nutzern auch Telefonate in öffentliche Telefonnetze

möglich. Arcor stellt dem Kunden eine Arcor-Sprache Arcor-@Call flat-Rufnummer zur Nutzung bereit.

Arcor kann aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben jederzeit die bereits vergebene Rufnummer zurücknehmen.

Verbindungsleistung

Ist der Kunde mit Arcor-Sprache VoIP, Arcor-Sprache VoIP online oder Arcor-Sprache Arcor-@Call flat am SIP-Server von Arcor angemeldet, kann er eingehende Anrufe entgegennehmen und Ver-bindungen zu anderen Nutzern herstellen.

Bei gleichzeitiger Nutzung einer Telekommunikationsanschlussleitung zur Übertragung von Daten und für Telefongespräche über das IP-Netz kann es zu Qualitätseinbußen bei der Sprach-übertragung kommen. Um Unterbrechungen oder Verzögerungen in der Sprachübertragung zu vermeiden, sollten während des IP-Telefonats keine größeren Downloads oder Uploads durchge-führt werden.

Bei Nutzung von Arcor-Sprache VoIP, Arcor-Sprache VoIP online und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat über das Telekommunikationsnetz eines anderen Anbieters können die technischen Gege-beheiten dieses Telekommunikationsnetzbetreibers Einfluss auf die Sprach- und Videoqualität sowie die Verfügbarkeit von Arcor-Sprache VoIP, Arcor-Sprache VoIP online und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat haben.

Über Arcor-DSL und über Arcor-AirMax hergestellte Internet-Verbindungen werden nach 24 Stunden getrennt. Eine über Arcor-ISDN hergestellte Internet-Verbindung wird nach 12 Stunden getrennt. Wird im Zeitpunkt der Trennung der Internetverbindung Arcor-Sprache VoIP, Arcor-Spra-che VoIP online oder Arcor-Sprache Arcor-@Call flat aktiv genutzt, führt dies zu einem Gesprächsabbruch und kurzzeitiger Nichterreichbarkeit. Ein am SIP-Server angemeldeter SIP-Client baut nach Trennung einer Internet-Verbindung in der Regel selbstständig die Verbindung zum SIP-Server wieder auf, sobald eine erneute Internet-Verbindung besteht. Ein selbstständiger Aufbau einer Internetverbindung durch das Modem kann aufgrund der Datenübertragung von SIP-Clients initiiert werden. Hierdurch können bei nutzungabhängigen Internetzugangstarifen erhöhte Kosten für den Internetzugang entstehen.

Weitere Verbindungsleistung Arcor-Sprache VoIP / Arcor-Sprache Arcor-@Call flat

Mit Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat kann der Kunde auch Verbindungen zu Teilnehmern im öffentlichen Telefonnetz (PSTN) entgegennehmen und herstellen lassen. Verbindungen über Dienstekennzahlen und Sonderrufnummern werden nicht für Arcor-Sprache Arcor-@Call flat hergestellt.

Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist zur Zeit bei Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Spra-che Arcor-@Call flat aus technischen Gründen noch nicht möglich. Die Erreichbarkeit von Notruf-nummern kann vom Kunden über einen separaten Festnetzanschluss (PSTN, z.B. Arcor-ISDN) oder Mobilfunkanschluss gewährleistet werden.

Arcor behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnum-mer, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Arcor dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nicht möglich.

Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung - insbesondere auch durch technische Vorkehrungen - vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

Basisleistungen bei Arcor-Sprache VoIP online, Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat

Arcor-Sprache VoIP online, Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat bieten dem Kunden folgende Basisleistungen:

Anzeige der Rufnummer des Anrufers

Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommen Verbindungen angezeigt, wenn diese Funk-tion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.

Übermittlung der eigenen Rufnummer (nur bei Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat)

Die Rufnummer des Arcor-Sprache VoIP oder Arcor-Sprache Arcor-@Call flat-Accounts wird an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstat-tung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (nur bei Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat)

Netzseitig wird die fallweise oder dauerhafte Unterdrückung der Rufnummernübermittlung ermöglicht.

Anrufweiterschaltung (nur bei Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat)
Netzseitig wird die Anrufweiterschaltung bei ankommende Verbindungen in folgenden Fällen ermöglicht:

- ständige Anrufweiterschaltung
- Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden
- Anrufweiterschaltung bei besetztem Anschluss
- Anrufweiterschaltung, wenn Nutzer offline

Rückfrage / Makeln

Während des Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).

Dreierkonferenz

Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

Anklopfen

Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer Anruf durch ein akustisches und optisches Signal angezeigt.

Forking:

Mehrere am SIP-Server angemeldeten Geräte (z.B. Hardphone und Softphone) klingeln parallel bei Anrufeingang

Paralleler Verbindungsaufbau:

Von mehreren am SIP-Server angemeldeten Geräten können parallel Gesprächsverbindungen aufgebaut werden

Die genannten Leistungsmerkmale können vom Kunden genutzt werden, wenn sie von der End-einrichtung des Kunden (z.B. IP-Telefon) unterstützt werden und auf Seiten des Kunden die erforderliche Internetzugangsbandsbreite zur Verfügung steht.

Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.
Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online:

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungs-nachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

Arcor-WebBill:

Der Zugang zu den Rechnungsdaten und ggf. beauftragten Einzelverbindungsdaten erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit dem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort und einem individuellen Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Arcor-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde. Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passwortes
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF-/ CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

Service Level Agreement für Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat

Störungen von Arcor-Sprache VoIP- und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat-Netzkomponenten, die im Verantwortungsbereich von Arcor liegen, werden von Arcor unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen und Fragen zur Installation der Software für den Internetzugang hat Arcor von Mo-Fr 0-18:30 Uhr eine Rufnummer eingerichtet.

SIP-Serververfügbarkeit

Die SIP-Serververfügbarkeit beträgt 98,5%.

Die SIP-Serververfügbarkeit ist die für einen Bewertungszeitraum von 12 Monaten ermittelte tatsächliche Verfügbarkeitszeit des SIP-Servers (in Stunden) in Relation zur Gesamtzahl der theoretisch möglichen Verfügbarkeitsstunden.
Der SIP-Server gilt als verfügbar, wenn der Kunde eine Verbindung zum Server aufbauen kann. Wartungs- Installations- und Umbauzeiten sind explizit von der SIP-Serververfügbarkeit ausgeschlossen.

Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsmeldung von Arcor und der Störungsbehebung.

Arcor beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags bis freitags, zwischen 0:00 und 18:30 Uhr eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung werktags zwischen 18:30 und 0:00 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 8:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Arcor mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine ggf. zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Regelenstörfrist gilt als eingehalten. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Arcor dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Arcor bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Arcor behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenen Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 01.09.2006

Preisliste Arcor-ISDN (Alle Preise inkl. MwSt.)

1 Monatliche Grundpreise Arcor-ISDN¹

Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeit-raum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

1.1 Monatlicher Grundpreis Arcor-ISDN Anschluss / Tarif

	Euro
Arcor- ISDN Mehrgeräteanschluss S ₀ *	19,95
Arcor-ISDN telefon flat	9,95

* Mit dem Standardtarif, sofern vom Kunden nicht „telefon flat“, „telefon flat“ mit „Euro-Flat“ oder „International-Flat“ und/oder „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ gewählt werden.

1.2 Monatliche Grundpreise Extras

Euro-Flat ²	6,95
Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz ²	14,95
International-Flat ²	19,95
Arcor-International	Kostenlos ³

1 Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-ISDN („onnet“, „telefon flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“) in Ziff. 2.6 sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ in Ziff. 2.7

2 Nur in Verbindung mit der telefon flat.

3 Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungzone (siehe Ziffer 3), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet.

Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor-ISDN Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.1 Arcor-ISDN (Standardtarif)

Entfernungszonen	Hauptzeit	Nebenzeit
	Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr ¹
	Cent/Minute	Cent/Minute
Inland		
Inland -Festnetz	3,5 ²	2,0 ²
Inland -Festnetz		
Gespräche zwischen Arcor-ISDN Anschlüssen	0,0 ³	0,0 ³
Gespräche zu Arcor-Sprache VoIP, Arcor-Sprache Arcor-@Call flat und ISIS-ISDN Anschlüssen	0,0 ³	0,0 ³

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile, E-Plus, O ₂ Germany	21,90
Ausland ⁴	
Top 15 Europa	8
Nordamerika	12
International 1	25

International 2	50
International 3	100
International 4	125
International 5	150

1 Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.

2 Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.

3 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.

4 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.2 telefon flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Inland	
Inland-Festnetz	0,0 ¹
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile, E-Plus, O ₂ Germany	16,90
Ausland²	
Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Letztere werden mit 1 Cent pro Minute in Rechnung gestellt. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.

2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.3 Extra zur telefon flat: Euro-Flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Ausland¹	
Euro-Flat	0,0
Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15

International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.4 Extra zur telefon flat: International-Flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Ausland¹	
International-Flat	0,0
Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.5 Extra zur telefon flat: Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	0,0 ¹
T-Mobile, E-Plus, O ₂ Germany	16,90

1 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.6 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-ISDN („onnet“, „telefon flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“)

2.6.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt und dieser nicht offensichtlich von der durchschnittlichen Nutzung privater Teilnehmer erheblich abweicht.

2.6.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-ISDN mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ zu solcher Massenkommunikation nutzt.

Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.6.3 Von der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem mittels der ISDN-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehotlines.

2.6.4 Der „onnet“-Bepreisung für Verbindungen von Arcor-ISDN zu Arcor-ISDN, zu Arcor-Sprache VoIP, zu Arcor-Sprache Arcor-@Call flat oder zu ISIS-ISDN unterfallen nicht solche Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere nicht Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Ihr unterfallen weiterhin nicht unter Nutzung der ISDN-Funktionalität „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

2.6.5 Soweit die in Ziffern 2.6.1 und 2.6.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffern 2.6.3 oder 2.6.4 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen zu dem Standardtarif unter Ausschluss der „onnet“-Bepreisung abgerechnet.

2.7 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extra-Optionen „Euro-Flat“, „International-Flat“ und/oder „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum, mindestens jedoch mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „telefon flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt.

Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Arcors den in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Vertrag über Arcor-ISDN sowie alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Arcors bestimmten Ende des Vertrages über die vorgenannten Extra-Optionen zu kündigen.

Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot unverändert fort.

2.8 Arcor-International

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare ausländische Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

	Wunschland Cent/Min.	Wunschland Cent/Min.	Wunschland Cent/Min.
Afghanistan	50,2	Iran 10,1	Palau 37,9
Ägypten	23,5	Irland 3,5	Panama 20,4
Albanien	16,3	Island 6,0	Papua-Neuguinea 70,7
Algerien	14,7	Israel 4,2	Paraguay 33,8
Amerikan. Jungfernseln	10,1	Italien 3,7	Peru 10,6
Amerikanisch Samoa	14,7	Jamaika 23,5	Philippinen 12,2
Angola	29,7	Japan 4,4	Polen 2,6
Anguilla	27,6	Jemen 50,2	Portugal 4,8
Antigua und Barbuda	27,6	Jordanien 20,4	Puerto Rico 5,4
Aquatorialguinea	35,9	Kaimaninseln 23,5	Reunion 25,6
Argentinien	4,8	Kambodscha 45,1	Ruanda 27,6
Armenien	14,7	Kamerun 29,7	Rumänien 12,7
Aruba	19,3	Kanada 2,9	Russ. Föderation 4,0
Ascension	70,7	Kap Verde 40,0	Salomonen 91,3
Aserbaidschan	19,9	Kasachstan 10,1	Sambia 15,2
Äthiopien	50,2	Katar 45,1	Samoa 48,2
Australien	3,7	Kenia 40,0	Sao Tome und Principe 111,0
Bahamas	11,1	Kirgisistan 16,8	Saudi Arabien 23,5
Bahrain	25,6	Kiribati 81,0	Schweden 3,7
Bangladesch	18,3	Kolumbien 9,6	Schweiz 4,4
Barbados	25,6	Komoren 35,9	Senegal 25,6
Belgien	3,7	Kongo Dem Republik 37,9	Serbien und Montenegro 8,1
Belize	25,6	Kongo 29,7	Seychellen 48,2
Benin	23,5	Korea 20,4	Sierra Leone 37,9
Bermuda	15,2	Kroatien 8,1	Simbabwe 10,1
Bhutan	23,5	Kuba 81,0	Singapur 3,3
Bolivien	19,9	Kuwait 18,3	Slowakische Republik 8,3
Bosnien und Herzegowina	18,8	Laos 33,8	Slowenien 6,4
Botswana	17,3	Lesotho 20,4	Somalia 75,9
Brasilien	8,3	Lettland 15,2	Spanien 1,9
Britische Jungfernseln	23,5	Libanon 15,7	Sri Lanka 18,8
Brunei	17,3	Liberia 23,5	St. Helena 55,3
Bulgarien	9,0	Libyen 25,6	St. Kitts & Nevis 29,7
Burkina Faso	29,7	Litauen 13,2	St. Lucia 29,7
Burundi	17,3	Luxemburg 4,4	St. Pierre und Miquelon 27,6
Chile	4,2	Macao 15,2	St. Vincent u. Grenadinen 35,9
China	2,2	Madagaskar 27,6	Südafrika 8,1
Cook Islands	86,1	Malawi 13,2	Sudan 33,8
Costa Rica	9,0	Malaysia 4,8	Suriname 35,9
Cote d'Ivoire	23,5	Malediven 45,1	Swasiland 16,3
Dänemark	3,7	Mali 29,7	Syrien 40,0
Diego Garcia	81,0	Malta 9,9	Tadschikistan 23,5
Dominica	37,9	Marokko 23,5	Tahiti 29,7
Dominikanische Republik	10,1	Marshallinseln 45,1	Taiwan 4,0
Dschibuti	50,2	Martinique 19,3	Tansania 29,7
Ecuador	20,4	Mauretanien 33,8	Thailand 10,6
El Salvador	16,3	Mauritius 33,8	Timor-Ost 60,5
Eritrea	70,7	Mayotte 29,7	Togo 29,7
Estland	4,8	Mazedonien 20,4	Tokelau 65,6
Falkland Inseln	65,6	Mexico 11,1	Tonga 65,6
Fidschi	33,8	Mikronesien 55,3	Trinidad und Tobago 60,5
Frankreich	1,9	Föder.Staaten 15,2	Tschad 35,9
Französisch Guyana	27,6	Moldau 15,2	Tschechische Republik 2,3
Gabun	19,3	Monaco 4,6	Tunesien 25,6
Gambia	33,8	Mongolei 25,6	Türkei 10,1
Georgien	8,1	Montserrat 37,9	Türkmenistan 23,5
Ghana	19,3	Mosambik 33,8	Turks- und Caicosinseln 33,8
Gibraltar	7,8	Myanmar 48,2	Tuvalu 65,6
Grenada	27,6	Namibia 15,2	Tuvalu 65,6
Griechenland	5,0	Nauru 75,9	Uganda 20,4
Grönland	50,2	Nepal 37,9	Ukraine 8,1
Großbritannien	3,4	Neukaledonien 45,1	Ungarn 2,9
Guadeloupe	15,2	Neuseeland 4,0	Uruguay 16,3
Guatemala	29,7	Nicaragua 23,5	USA 3,7
Guinea	19,9	Niederlande 3,1	Vanuatu 75,9
Guinea-Bissau	70,7	Niederländische Antillen 29,7	Vatikanstadt 4,2
Guyana	48,2	Niger 29,7	Venezuela 10,6
Haiti	25,6	Nigeria 23,5	Vereinigte Arab. Emirate 25,6
Honduras	40,0	Niue 70,7	Vietnam 35,9
Hong Kong	3,3	Nordkorea 101,0	Wallis und Futuna 65,6
Indien	11,1	Nördliche Marianen 27,6	Weissrussland 18,3
Indonesien	12,2	Norwegen 3,1	Zentralafrikanische Republik 25,6
Irak	55,3	Oman 40,0	Zypern 10,6
		Österreich 3,7	
		Pakistan 29,7	

- 1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
2 ausgenommen Hong Kong, Macao
3 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
4 ausgenommen Anguilla, Britische Jungfernseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
5 ausgenommen Amerikanische Jungfernseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

3 Erläuterung der Entfernungszonen

Inland (für Arcor-ISDN (Standardtarif), telefon flat und telefon flat + Euro-Flat und telefon-flat + International-Flat)

Inland Festnetz Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

Ausland Arcor-ISDN (Standardtarif)

Top 15 Europa Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich¹, Großbritannien², Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien

Nordamerika Kanada, USA³

International 1 Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

International 2 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel

International 3 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien

International 4 Australien⁴, Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan

International 5 In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungfernseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
3 ausgenommen Amerikanische Jungfernseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
4 ausgenommen Hong Kong, Macao

5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Ausland (telefon flat)

Top Länder Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich¹, Großbritannien², Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA³, Vatikanstaat

International 1 Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik

International 2 China⁴, Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn

International 3 Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern

International 4 Albanien, Mazedonien, Rumänien

International 5 Iran

International 6 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien

International 7 Australien⁵, Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan

International 8 Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen

International 9 Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika

International 10 Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate

International 11 In der Zone "International 11" sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungfernseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
3 ausgenommen Amerikanische Jungfernseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
4 ausgenommen Hong Kong, Macao

5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Ausland (Euro-Flat)

Euro-Flat Belgien, Finnland, Frankreich¹, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Ausland Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz, Spanien

Top Länder Andorra, Dänemark, Großbritannien², Kanada, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, San Marino, Schweden, USA³, Vatikanstaat

International 1 Färöer, Gibraltar, Malta, Polen, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik

International 2 China⁴, Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn

International 3 Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern

International 4 Albanien, Mazedonien, Rumänien

International 5 Iran

International 6 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien

International 7 Australien⁵, Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan

International 8 Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen

International 9 Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika

International 10 Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate

International 11 In der Zone "International 11" sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungfernseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
3 ausgenommen Amerikanische Jungfernseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
4 ausgenommen Hong Kong, Macao

5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Ausland (International-Flat)

International-Flat Argentinien, Australien¹, Belgien, Brasilien, China², Finnland, Frankreich³, Griechenland, Großbritannien⁴, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Russ. Föderation, Schweiz, Spanien, Slowenien, Türkei, Ungarn, USA⁵

Top Länder Andorra, Dänemark, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, San Marino, Schweden, Vatikanstaat

International 1 Färöer, Gibraltar, Malta, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik

International 2 Estland, Island, Israel

International 3 Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Serbien und Montenegro, Ukraine, Weißrussland, Zypern

International 4 Albanien, Mazedonien, Rumänien

International 5 Iran

International 6 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien

International 7 Hong Kong, Korea, Singapur, Taiwan

International 8 Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen

International 9 Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika

International 10 Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate

International 11 In der Zone "International 11" sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
2 ausgenommen Hong Kong, Macao
3 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
4 ausgenommen Anguilla, Britische Jungfernseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
5 ausgenommen Amerikanische Jungfernseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

4 Einrichtungspreise Arcor-ISDN

	Euro Endpreis
Freischaltung eines Arcor-ISDN-Mehrgeräteeanschlusses (S ₀) im Arcor-Netz bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes (NTBA) pro S ₀ -Anschluss	59,95
Zuzüglich Hardwareinstallation Netzabschlussgerät (NTBA) durch Arcor-Service	52,00
Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung eines Arcor-ISDN-Basisanschlusses (S ₀)	60,52
Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Bereitstellung von Arcor-ISDN stehen, werden nach Aufwand berechnet (siehe Preise technischer Service).	

5 Preise technischer Service - Arcor-ISDN

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Einrichtung des Netzabschlusses von Arcor-ISDN oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen, berechnet.

	Euro Endpreis
Arbeiten in den Räumen des Kunden	
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten	59,80 je Stunde
Material	nach Aufwand

6 Preise für Leistungen des Arcor-ISDN Mehrgeräteeanschluss S₀

6.1 Einrichtungs-/ Änderungspreise

Leistung	Euro Endpreis
Sperre für 0190/0900er-Rufnummern:	
Einrichten	5,95
Aufheben	kostenlos
Mehrfachrufnummern (MSN)	
• Nachträgliche Einrichtung weiterer Mehrfachrufnummern (MSN) für den bereits beauftragten/bereitgestellten Arcor-ISDN Anschluss, je weiterer MSN	10,15
• Änderung von bis zu drei Mehrfachrufnummern (MSN)	61,50
• Änderung weiterer Mehrfachrufnummer (MSN), je weiterer MSN	10,15

Einrichtung bzw. Änderung

- der ständigen Rufnummernunterdrückung
- der Anrufweiterrichtung durch Arcor
- Rufnummernübermittlung CLIR oder COLR
- von Fangen (MCID)

5,95

6.2 Monatspreise für Leistungen am Arcor-ISDN Mehrgeräteeanschluss S₀

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro Endpreis
• Drei Mehrfachrufnummern	
• Einzelverbindungsachweis (monatlich)	
• Anrufweiterrichtung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt	
• Rückruf bei Besetzt (im Arcor-Netz)	
• Anklopfen, Rückfrage / Makeln	
• Dreierkonferenz	kostenlos
• Umstecken am Bus	
• Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	
• Rufnummernübermittlung (CLIP)	
• Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer zurück zum Anrufer (COLR)	kostenlos

Anzeige der Rufnummer des Angerufenen (COLP)	5,95
Tarifinformation am Ende einer Verbindung (AOC-E)	kostenlos
Tarifinformation während einer Verbindung (AOC-D)	1,45
Subadressierung (SUB)	5,95
User to User Signalisierung (UUS1)	5,95
Sperre für alle Auslandsverbindungen	5,95
Sperre für außereuropäische Verbindungen (beginnend mit 0012-19, 0022-29, 00374, 0050-59, 0060-69, 0081-88, 0091-99, keine Sperre für 00962 und 00972)	5,95
Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	5,95 je Tag, 59,50 je Monat

7 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Versand Netzabschlussgerät (NTBA)	9,95
Einzelverbindungsachweis (monatlich)	kostenlos
Arcor-Rechnung Online / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt.)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt.)*
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über Arcor-ISDN innerhalb der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist	49,95
Mitnahme der Mehrfachrufnummer (MSN) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-ISDN	
• 1. Mehrfachrufnummer (MSN)	8,15
• Jede weitere Mehrfachrufnummer (MSN)	0,51
Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten	Nach Aufwand gemäß Ziff. 5: Preise technischer Service

*Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

8 Arcor-Sonderrufnummern

Bei den aufgeführten Diensten erfolgen Leistungserbringung und Abrechnung bei Arcor-ISDN durch Arcor. Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Nationale Teilnehmer	032		3,78	4,5	60		
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,31 ³			
Cityruf	01640-01649,	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	20		
	01682-01691	übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30		
Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952		5,29	6,29	5		
	01672		31,73	37,76	60		

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Scall	01680		26,46	31,49 ³			
	01681	Mo-Fr 9-18 Uhr	63,51	75,58 ³			
	01696	übrige Zeit ⁴	42,34	50,39 ³			
Scall Operator	01699		105,86	125,97 ³			
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 ³			
	016953		105,86	125,97 ³			
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1		
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1		
Inmarsat-B-HSD	008-7039, -7139, -7239, -7339, -7439		12,66	15,06	1		
	008-711, -718, -721, -728, -731, -738, -741, -748		7,16	8,52	1		
Inmarsat-Aero	008-715, -725, -735, -745		7,34	8,73	1		
Inmarsat-B	008-7030-038; -7130-138, -7230-238, -7330-338, -7430-438		5,0	5,95	1		
	008-706, 716, -726, -736, -746		5,3	6,31	1		
Inmarsat-Phone / Inmarsat-Mini-M	008-7076, -7176, -7276, -7376, -7476		4,16	4,95	1		
	008812, 13		5,29	6,29	0,50 ⁶		
Ellipso Sat	008816		5,29	6,29	0,50 ⁹		
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,93 ⁸		
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8		
	0700	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	30		
		übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	60		
0800	0800		Kostenlos				
Sperr EV	116116		Kostenlos				
International 0800	00800		Kostenlos				
0137 (bis einschließlich 31.12.2006)	0137-1, -5		10,34	12,00 ³			
	0137-2, -3, -4, 0138		5,17	6,00	30	2	3 0
	0137-6		20,69	24,00 ³			
	0137-7		84,48	98,00 ³			
	0137-8, -9		42,24	49,00 ³			
0137 (ab 01.01.2007)	0137-1, -5		11,76	14,00 ³			
	0137-2, -3, -4, 0138		5,88	7,00	30	2	30
	0137-6		21,01	25,00 ³			
	0137-7		84,03	100,00 ³			
	0137-8, -9		42,02	50,00 ³			
0180 (bis einschließlich 31.12.2006)	01801	Mo-Fr 9-18 Uhr	3,62	4,20	60		
		Mo-Fr 5-9 u. 18-21 Uhr,					
		Sa, So ⁴ 5-21 Uhr	2,24	2,60	60		
		tägl. 21-5 Uhr	1,55	1,80	60		
	01802		5,17	6,00 ³			
	01803		3,97	4,60	30		
	01804		20,69	24,00 ³			
	01805		5,17	6,00	30		

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
0180 (ab 01.01.2007)	01801		3,28	3,90	60		
	01802		5,04	6,00 ³			
	01803		3,78	4,50	30		
	01804		16,81	20,00 ³			
	01805		5,88	7,00	30		
0900 ⁵	0900	Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt. Preis und Taktung werden vor jeder Verbindung angesagt. Bei Fax- und File-Diensten in der Gasse 09009 erfolgt keine Tarifsangabe.					
Arcor-Auskunft 11870 ⁶	11870		0,35	0,42	1		
Arcor-Auskunft 11888 ⁶	11888		0,35	0,42	1		
Arcor-Auskunft 11888 ⁷	11888		0,28	0,33	1		
DTAG Inlandsauskunft	11833		108,4	129	60		
DTAG Auslandsauskunft	11834		8,87	10,56	3,8	8	
DTAG Inlandsauskunft in türkischer Sprache	11836		108,4	129	60		
DTAG Inlandsauskunft in englischer Sprache	11837		108,4	129	60		
Telegate Inlandsauskunft	11880		102,58	122,07	60		
Telegate Auslandsauskunft	11890		5,29	6,29	2,05	20	42
info.portal Inland ⁹	11881						
info.portal Ausland ⁹	11882						
info.portal Business ¹⁰	11889						
Freetel Cityline Auskunft	11819, 11829						
Ventelo Auskunft	11822, 11823						
DB Dialog Auskunft	11861						
IN-telegence Auskunft	11825, 11862						
YAOS Auskunft	11813, 11855						
Mr. Net	11816, 11879						
dtms Auskunft	11814, 11820, 11821, 11832, 11835, 11838, 11839, 11840, 11841, 11852, 11853, 11854, 11859, 11866, 11868, 11899	Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt					
DTAG Auskunft	11864						
11899 Auskunft Service GmbH	11899						
Deutsche Bank	0181 810						
DTAG	0181 330						
KPMG GmbH	0181 3343						
T-Systems Int.	0181 3344						
Dresdner Bank	0181 3443						
Kreissparkasse Köln	0181 3447110						
Finanz-IT	0181 3448						
Ernst & Young AG	0181 3943						
Parker Hannifin	0181 9944						

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Ivw	0183 620						
Barmer Ersatzkasse	0185 00						
Harry Brot	0181 6880						
Informationsverbund Berlin-Bonn	01888	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30		
Carrier-Ansage Fern	031-0						
Carrier-Ansage Ort	031-1						
Notruf	110, 112						

Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem Arcor-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Diensteanbieter besteht.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Arcor für die Produkte Arcor-Preselect und Arcor-ISDN zur Anwendung.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,65 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,67 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 69,83 Cent zzgl. MwSt. bzw. 83,09 Cent inkl. MwSt. berechnet.

Stand: 06.12.06

Preisliste Arcor-Komplettanschluss DSL-Zugang mit Arcor-ISDN (Alle Preise inkl. MwSt.)

1 Komplettpaket-Monatspreise

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt mindestens 12 Monate.

1.1 Arcor-Komplettanschluss

	Euro je Monat
Kombi-Paket	
- Arcor-ISDN	
- Arcor-ISDN telefon flat ¹ ,	
- Arcor-DSL 1000	
- Arcor-DSL Minutes ²	29,90
DSL-Komplett-Paket	
- Arcor-ISDN	
- Arcor-ISDN Standardtarif	
- Arcor-DSL 2000	
- Arcor-DSL flat	34,90
All-Inclusive-Paket	
- Arcor-ISDN	
- Arcor-ISDN telefon flat ¹ ,	
- Arcor-DSL 6000	
- Arcor-DSL flat	44,85

- Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-ISDN („onnet“, „telefon flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“) in Ziff. 2.4
- Ein eingeschalteter Router (z.B. Arcor-DSL WLAN-Modem) baut beim Start des PCs/Laptops automatisch eine DSL-Verbindung auf, die auch nach Ausschalten des PCs/Laptops bestehen bleiben kann. Bei Nutzung des Minutentarif DSL minutes können hierdurch erhöhte Kosten entstehen. Um solche Kosten zu vermeiden, sollte bei Nutzung von DSL minutes der Router ausgeschaltet oder vom Netz getrennt werden, wenn keine Internetverbindung erfolgen oder aufrechterhalten werden soll.

1.2 Arcor-Komplettanschluss Sprach-Extras

	Euro je Monat
Arcor-International	kostenlos ¹
Arcor Euro-Flat ²	6,95
Arcor Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz ²	14,95
Arcor International-Flat ²	19,95

1 Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

2 Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-ISDN („onnet“, „telefon flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“) in Ziff. 2.4 sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras „Euro-Flat“ bzw. „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ in Ziff. 2.5.

1.3 Arcor-Komplettanschluss Internet-Extras

	Euro je Monat
Arcor-DSL Upstream 384	3,00 ¹
Arcor-DSL 6000	5,00 ²
Arcor-DSL 16000	8,00 ³ /13,00 ²

1 Nur in Verbindung mit DSL 2000

2 Nur in Verbindung mit dem DSL-Komplett Paket

3 Nur in Verbindung mit dem All-Inclusive Paket

2 Komplettpaket-Verbindungspreise

2.1 Arcor-Komplettanschluss Sprach-Tarif

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungzone (siehe Ziffer 3.), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute. Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor-ISDN Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.1.1 Arcor-ISDN Standardtarif

Entfernungszonen	Hauptzeit	Nebenzeit
	Mo.-Fr. 7-18 Uhr Cent/Minute	Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr ¹ Cent/Minute
Inland		
Inland-Festnetz Gespräche zwischen Arcor-ISDN Anschlüssen	0 ²	0 ²
Gespräche zu Arcor-Sprache VoIP, Arcor-Sprache Arcor-@Call flat	0 ²	0 ²
Inland-Festnetz	3,5 ³	2,0 ³
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile, E-Plus, O ₂ Germany	21,90	21,90
Ausland ⁴		
Top 15 Europa	8	8

Nordamerika	12	12
International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.
- Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 9 Arcor-Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Arcor-Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.1.2 Arcor telefon flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Inland	
Inland-Festnetz	0,0 ¹
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile, E-Plus, O ₂ Germany	16,90
Ausland ²	
Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Arcor-Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.2 Arcor-Komplettanschluss Internet-Tarif

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer oder Fernservolumen berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute. ¹

	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
DSL minutes ^{2, 3}	1,49
DSL flat ²	0,00 ¹

- Arcor trennt jede über DSL-Zugänge hergestellte Internet-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten. Sollten Sie Ihren Router oder Ihre Telekommunikationsanlage so konfiguriert haben, dass diese nach der Trennung einer Internet-Verbindung selbständig eine erneute Verbindung zum Internet aufbauen, können hierdurch erhöhte Kosten entstehen.
- Erfolgt der Internetzugang nicht über die Arcor-DSL Technologie bzw. nicht von dem bei der Beauftragung benannten Arcor-DSL Anschluss des Kunden, fällt je Verbindung ein Verbindungspreis von 3 Cent und ein Minutenpreis von 1 Cent an. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute.
- Ein eingeschalteter Router (z.B. Arcor-DSL WLAN-Modem) baut beim Start des PCs/Laptops automatisch eine DSL-Verbindung auf, die auch nach Ausschalten des PCs/Laptop bestehen bleiben kann. Bei Nutzung des Minutentarifes DSL minutes können hierdurch erhöhte Kosten entstehen. Um solche Kosten zu vermeiden, sollte bei Nutzung von DSL minutes der Router ausgeschaltet oder vom Netz getrennt werden, wenn keine Internetverbindung erfolgen oder aufrechterhalten werden soll.

2.3 Arcor-Komplettanschluss Sprach-Extras

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszone (siehe Ziffer 3.), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet.

Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor-ISDN Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.3.1 Arcor-International

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare ausländische Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

	Wunschland Cent/Min.	Wunschland Cent/Min.	Wunschland Cent/Min.		
Afghanistan	50,2	Bulgarien	9,0	Guinea	19,9
Ägypten	23,5	Burkina Faso	29,7	Guinea-Bissau	70,7
Albanien	16,3	Burundi	17,3	Guyana	48,2
Algerien	14,7	Chile	4,2	Haiti	25,6
Amerikan. Jungferninseln	10,1	China	2,2	Honduras	40,0
Amerikanisch Samoa	14,7	Cook Islands	86,1	Hong Kong	3,3
Angola	29,7	Costa Rica	9,0	Indien	11,1
Anguilla	27,6	Cote d'Ivoire	23,5	Indonesien	12,2
Antigua und Barbuda	27,6	Dänemark	3,7	Irak	55,3
Äquatorialguinea	35,9	Diego Garcia	81,0	Iran	10,1
Argentinien	4,8	Dominica	37,9	Irland	3,5
Armenien	14,7	Dominikanische Republik	10,1	Island	6,0
Aruba	19,3	Dschibuti	50,2	Israel	4,2
Ascension	70,7	Ecuador	20,4	Italien	3,7
Aserbaidshjan	19,9	El Salvador	16,3	Jamaika	23,5
Äthiopien	50,2	Eritrea	70,7	Japan	4,4
Australien	3,7	Estland	4,8	Jemen	50,2
Bahamas	11,1	Falkland Inseln	65,6	Jordanien	20,4
Bahrain	25,6	Fidschi	33,8	Kaimaninseln	23,5
Bangladesch	18,3	Frankreich	1,9	Kambodscha	45,1
Barbados	25,6	Französisch Guyana	27,6	Kamerun	29,7
Belgien	3,7	Gabun	19,3	Kanada	2,9
Belize	25,6	Gambia	33,8	Kap Verde	40,0
Benin	23,5	Georgien	8,1	Kasachstan	10,1
Bermuda	15,2	Ghana	19,3	Katar	45,1
Bhutan	23,5	Gibraltar	7,8	Kenia	40,0
Bolivien	19,9	Grenada	27,6	Kirgisistan	16,8
Bosnien und Herzegowina	18,8	Griechenland	5,0	Kiribati	81,0
Botswana	17,3	Grönland	50,2	Kolumbien	9,6
Brasilien	8,3	Großbritannien	3,4	Komoren	35,9
Britische Jungferninseln	23,5	Guadeloupe	15,2	Kongo Dem Republik	37,9
Brunei	17,3	Guatemala	29,7	Kongo	29,7
				Korea	20,4

	Wunschland Cent/Min.	Wunschland Cent/Min.	Wunschland Cent/Min.		
Kroatien	8,1	Niger	29,7	St. Lucia	29,7
Kuba	81,0	Nigeria	23,5	St. Pierre und Miquelon	27,6
Kuwait	18,3	Niue	70,7	St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Laos	33,8	Nordkorea	101,0	Südafrika	8,1
Lesotho	20,4	Nördliche Marianen	27,6	Sudan	33,8
Lettland	15,2	Norwegen	3,1	Suriname	35,9
Libanon	15,7	Oman	40,0	Swasiland	16,3
Liberia	23,5	Österreich	3,7	Syrien	40,0
Libyen	25,6	Pakistan	29,7	Tadschikistan	23,5
Litauen	13,2	Palau	37,9	Tahiti	29,7
Luxemburg	4,4	Panama	20,4	Taiwan	4,0
Macao	15,2	Papua-Neuguinea	70,7	Tansania	29,7
Madagaskar	27,6	Paraguay	33,8	Thailand	10,6
Malawi	13,2	Peru	10,6	Timor-Ost	60,5
Malaysia	4,8	Philippinen	12,2	Togo	29,7
Malediven	45,1	Polen	2,6	Tokelau	65,6
Mali	29,7	Portugal	4,8	Tonga	65,6
Malta	9,9	Puerto Rico	5,4	Trinidad und Tobago	60,5
Marokko	23,5	Reunion	25,6	Tschad	35,9
Marshallinseln	45,1	Ruanda	27,6	Tschechische Republik	2,3
Martinique	19,3	Rumänien	12,7	Tunesien	25,6
Mauretanien	33,8	Russ. Föderation	4,0	Türkei	10,1
Mauritius	33,8	Salomonen	91,3	Turkmenistan	23,5
Mayotte	29,7	Sambia	15,2	Turks- und Caicosinseln	33,8
Mazedonien	20,4	Samoa	48,2	Tuvalu	60,5
Mexico	11,1	Sao Tome und Principe	111,0	Uganda	20,4
Mikronesien		Saudi Arabien	23,5	Ukraine	8,1
Föder.Staaten	55,3	Schweden	3,7	Ungarn	2,9
Moldau	15,2	Schweiz	4,4	Uruguay	16,3
Monaco	4,6	Senegal	25,6	USA	3,7
Mongolei	25,6	Serbien und Montenegro	8,1	Usbekistan	15,2
Montserrat	37,9	Seychellen	48,2	Vanuatu	75,9
Mosambik	33,8	Sierra Leone	37,9	Vatikanstadt	4,2
Myanmar	48,2	Simbabwe	10,1	Venezuela	10,6
Namibia	15,2	Singapur	3,3	Vereinigte Arab. Emirate	25,6
Nauru	75,9	Slowakische Republik	8,3	Vietnam	35,9
Nepal	37,9	Slowenien	6,4	Wallis und Futuna	65,6
Neukaledonien	45,1	Somalia	75,9	Weissrussland	18,3
Neuseeland	4,0	Spanien	1,9	Zentralafrikanische Republik	25,6
Nicaragua	23,5	Sri Lanka	18,8	Zypern	10,6
Niederlande	3,1	St. Helena	55,3		
Niederländische Antillen	29,7	St. Kitts & Nevis	29,7		

1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

2 ausgenommen Hong Kong, Macao

3 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

4 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

5 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

2.3.2 Sprach-Extra Arcor Euro-Flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Ausland ¹	
Euro-Flat	0,0
Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120

International 10	140
International 11	150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.3.3 Sprach-Extra Arcor International-Flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Ausland ¹	
International-Flat	0,0
Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.3.4 Sprach-Extra Arcor Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	0 ¹
T-Mobile, E-Plus, O ₂ Germany	16,9

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Arcor-Sonderrufnummern.

2.4 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-ISDN („onnet“, „telefon flat“, „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“)

2.4.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs und dieser nicht offensichtlich für die durchschnittliche Nutzung privater Teilnehmer erheblich abweicht.

2.4.2 Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ und „International-Flat“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-ISDN mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ und „International-Flat“ zu solcher Massenkommunikation nutzt. Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ und „Internatio-

nal-Flat“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.4.3 Von der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ und „International-Flat“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem mittels der ISDN-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „Euro-Flat“, „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ und „International-Flat“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehotlines.

2.4.4 Der „onnet“-Bepreisung für Verbindungen von Arcor-ISDN zu Arcor-ISDN, zu Arcor-Sprache VoIP oder zu Arcor-Sprache Arcor-@Call flat unterfallen nicht solche Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere nicht Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Ihr unterfallen weiterhin nicht unter Nutzung der ISDN-Funktionalität „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

2.4.5 Soweit die in Ziffer 2.4.1 und 2.4.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffern 2.4.3 oder 2.4.4 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen zu dem Tarif Arcor-ISDN Standardtarif (siehe Ziffer 2.1.1) abgerechnet.

2.5 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „Euro-Flat“ bzw. „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extra-Optionen „Euro-Flat“, „International-Flat“ und/oder „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“ zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum, mindestens jedoch mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „telefon flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt. Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Arcors den in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Vertrag über Arcor-ISDN sowie alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Arcors bestimmten Ende des Vertrages über die vorgenannten Extra-Optionen zu kündigen.

Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot unverändert fort.

3 Erläuterung der Entfernungszonen

Inland (für „telefon flat“, „Standardtarif lt. Ziff. 2.6“, „Euro-Flat“, „International-Flat“ und „Mobil-Flat ins Vodafone D2-Netz“)

Inland-Festnetz Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskenntzahl erreicht werden können.

Ausland („telefon flat“)

Top Länder	Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA ³ , Vatikanstaat
International 1	Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China ⁴ , Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn
International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien

International 7	Australien ⁵ , Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika

International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In der Zone "International 11" sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- ausgenommen Hong Kong, Macao
- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Ausland („Euro-Flat“)

Euro-Flat	Belgien, Finnland, Frankreich ¹ , Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz, Spanien
Top Länder	Andorra, Dänemark, Großbritannien ² , Kanada, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, San Marino, Schweden, USA ³ , Vatikanstaat

International 1	Färöer, Gibraltar, Malta, Polen, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China ⁴ , Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn

International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
-----------------	---

International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien

International 7	Australien ⁵ , Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika

International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In der Zone "International 11" sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- ausgenommen Hong Kong, Macao
- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Ausland („International-Flat“)

International-Flat	Argentinien, Australien ¹ , Belgien, Brasilien, China ² , Finnland, Frankreich ³ , Griechenland, Großbritannien ⁴ , Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Russ. Föderation, Schweiz, Spanien, Slowenien, Türkei, Ungarn, USA ⁵
--------------------	--

Top Länder	Andorra, Dänemark, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, San Marino, Schweden, Vatikanstaat
------------	--

International 1	Färöer, Gibraltar, Malta, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
-----------------	--

International 2	Estland, Island, Israel
-----------------	-------------------------

International 3	Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Serbien und Montenegro, Ukraine, Weißrussland, Zypern
-----------------	--

International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien
International 7	Hong Kong, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In der Zone "International 11" sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

- 1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- 2 ausgenommen Hong Kong, Macao
- 3 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 4 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 5 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

Ausland (Standardtarif lt. Ziff. 2.6)

Top 15 Europa	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
Nordamerika	Kanada, USA ³
International 1	Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
International 2	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
International 4	Australien ⁴ , Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
International 5	In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

- 1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- 4 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

4 Einrichtungspreise Anschluss

	Euro Endpreis
Freischaltung eines Arcor-Komplettanschlusses inkl. gleichzeitiger Bereitstellung der DSL-Zugangstechnik bei Selbstmontage des DSL-Splitters	99,95
Bereitstellung DSL-Zugangstechnik	99,95
Bereitstellung ADSL2+-Zugangstechnik am vorhandenen Arcor-DSL Anschluss	99,95
zuzüglich Hardwareinstallation DSL-Splitter durch Arcor	52,00
Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung eines Arcor-ISDN-Basisanschlusses (S ₀) inkl. gleichzeitiger Bereitstellung der DSL-Zugangstechnik bei Selbstmontage des DSL-Splitters	60,52
Bereitstellung DSL Upstream 384 (zu Arcor-DSL 2000)	24,95

5 Preise technischer Service - Arcor-Komplettanschluss

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Einrichtung des Netzabschlusses oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen, berechnet.

Arbeiten in den Räumen des Kunden	Euro Endpreis
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten	59,80 je Stunde
Material	nach Aufwand

6 Preise für Leistungen des Arcor-ISDN Mehrgeräteanschluss S₀

6.1 Einrichtungs-/ Änderungspreise

Leistung	Euro Endpreis
Sperre für 0900er-Rufnummern: Einrichten	5,95
Aufheben	kostenlos
Mehrfachrufnummern (MSN) Nachträgliche Einrichtung weiterer Mehrfachrufnummern (MSN) für den bereits beauftragten/bereitgestellten Arcor Komplett-Anschluss, je weiterer MSN	10,15
Änderung von bis zu drei Mehrfachrufnummern (MSN)	61,50
Änderung weiterer Mehrfachrufnummer (MSN), je weiterer MSN	10,15
Einrichtung bzw. Änderung der ständigen Rufnummernunterdrückung der Anrufweiserschaltung durch Arcor Rufnummernübermittlung CLIR oder COLR von Fangen (MCID)	5,95

6.2 Monatspreise für Leistungen am Arcor-ISDN Mehrgeräteanschluss S₀

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro Endpreis
Drei Mehrfachrufnummern Einzelverbindungsanweis (monatlich) Anrufweiserschaltung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt Rückruf bei Besetzt (im Arcor-Netz) Anklopfen, Rückfrage / Makeln Dreierkonferenz Umstecken am Bus	kostenlos
Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR) Rufnummernübermittlung (CLIP) Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer zurück zum Anrufer (COLR)	kostenlos
Anzeige der Rufnummer des Angerufenen (COLP)	5,95
Tarifinformation am Ende einer Verbindung (AOC-E)	Kostenlos
Tarifinformation während einer Verbindung (AOC-D)	1,45
Subadressierung (SUB)	5,95
User to User Signalisierung (UUS1)	5,95
Sperre für alle Auslandsverbindungen	5,95
Sperre für außereuropäische Verbindungen (beginnend mit 0012-19, 0022-29, 00374, 0050-59, 0060-69, 0081-88, 0091-99 keine Sperre für 00962 und 00972)	5,95
Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	5,95 je Tag, 59,50 je Monat

7 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Versand Netzabschlussgerät	9,95
Einzelverbindungsanweis (monatlich)	kostenlos
Rechnung per E-Mail / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt)*
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über Arcor-ISDN innerhalb der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist	49,95
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über Arcor-DSL und Tarif bzw. Arcor-Sprache sowie über den Arcor-Komplettanschluss innerhalb der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist	99,95
Mitnahme der Mehrfachrufnummer (MSN) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-ISDN 1. Mehrfachrufnummer (MSN)	8,15
Jede weitere Mehrfachrufnummer (MSN)	0,51
Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten.	Nach Aufwand gemäß Ziff. 5: Preise technischer Service

*Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

8 Arcor-Sonderrufnummern

Bei den aufgeführten Diensten erfolgen Leistungserbringung und Abrechnung bei Arcor-ISDN durch Arcor. Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Nationale Teilnehmer	032		3,78	4,5	60		
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,31 ³			
Cityruf	01640-01649	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	20		
	01682-01691	übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30		
Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952		5,29	6,29	5		
Dolphin Telecom	01672		31,73	37,76	60		
Scall	01680		26,46	31,49 ³			
	01681	Mo-Fr 9-18 Uhr	63,51	75,58 ³			
		übrige Zeit ⁴	42,34	50,39 ³			
	01696		42,34	50,39 ³			
Scall Operator	01699		105,86	125,97 ³			
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 ³			
Skyper Operator	016953		105,86	125,97 ³			
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1		

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1		
Inmarsat-B-HSD	008-7039, -7139, -7239, -7339, -7439		12,66	15,06	1		
Inmarsat-A	008-711, -718, -721, -728, -731, -738, -741, -748		7,16	8,52	1		
Inmarsat-Aero	008-715, -725, -735, -745		7,34	8,73	1		
Inmarsat-B	008-7030-038; -7130-138, -7230-238, -7330-338, -7430-438		5,0	5,95	1		
Inmarsat-M	008-706, 716, -726, -736, -746		5,3	6,31	1		
Inmarsat-Phone / Inmarsat-Mini-M	008-7076, -7176, -7276, -7376, -7476		4,16	4,95	1		
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,29	0,50 ⁶		
Iridium	008816		5,29	6,29	0,50 ⁶		
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,93 ⁸		
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8		
0700	0700	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit ⁴	5,29 5,29	6,29 6,29	30 60		
0800	0800	Kostenlos					
Sperr EV	116116	Kostenlos					
International 0800	00800	Kostenlos					
0137 (bis einschließlich 31.12.2006)	0137-1, -5 0137-2, -3, -4, 0138 0137-6 0137-7 0137-8, -9		10,34 5,17 20,69 84,48 42,24	12,00 ³ 6,00 24,00 ³ 98,00 ³ 49,00 ³		30 2 3 0	
0137 (ab 01.01.2007)	0137-1, -5 0137-2, -3, -4, 0138 0137-6 0137-7 0137-8, -9		11,76 5,88 21,01 84,03 42,02	14,00 ³ 7,00 25,00 ³ 100,00 ³ 50,00 ³	30 2	30	
0180 (bis einschließlich 31.12.2006)	01801 01802 01803 01804 01805	Mo-Fr 9-18 Uhr Mo-Fr 5-9 u. 18-21 Uhr Sa, So ⁴ 5-21 Uhr tägl. 21-5 Uhr	3,62 2,24 1,55 5,17 3,97	4,20 2,60 1,80 6,00 ³ 4,60 24,00 ³ 6,00 ³	60 60 30		
0180 (ab 01.01.2007)	01801 01802 01803 01804 01805		3,28 5,04 3,78 16,81 5,88	3,90 6,00 ³ 4,50 20,00 ³ 7,00	60 30		
0900 ⁵	0900	Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt. Preis und Taktung werden vor jeder Verbindung angesagt. Bei Fax- und File-Diensten in der Gasse 09009 erfolgt keine Tarifansage.					
Arcor-Auskunft 11870 ⁶	11870		0,35	0,42	1		

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Arcor-Auskunft 11888 ⁶	11888		0,35	0,42	1		
Arcor-Auskunft 11888 ⁷	11888		0,28	0,33	1		
DTAG Inlandsauskunft	11833		108,4	129	60		
DTAG Auslandsauskunft	11834		8,87	10,56	3,8	8	
DTAG Inlandsauskunft in türkischer Sprache	11836		108,4	129	60		
DTAG Inlandsauskunft in englischer Sprache	11837		108,4	129	60		
Telegate Inlandsauskunft	11880		102,58	122,07	60		
Telegate Auslandsauskunft	11890		5,29	6,29	2,05	20	42
info.portal Inland ⁹	11881						
info.portal Ausland ⁹	11882						
info.portal Business ¹⁰	11889						
Freenet Cityline Auskunft	11819, 11829						
Ventelo Auskunft	11822, 11823						
DB Dialog Auskunft	11861						
IN-telegence Auskunft	11825, 11862						
YAOS Auskunft	11813, 11855						
Mr. Net	11816, 11879						
dtms Auskunft	11814, 11820, 11821, 11832, 11835, 11838, 11839, 11840, 11841, 11852, 11853, 11854, 11859, 11866, 11868, 11899						
DTAG Auskunft	11864						
11899 Auskunft Service GmbH	11899						
Deutsche Bank	0181 810						
DTAG	0181 330						
KPMG GmbH	0181 3343						
T-Systems Int.	0181 3344						
Dresdner Bank	0181 3443						
Kreissparkasse Köln	0181 3447110						
Finanz-IT	0181 3448						
Ernst & Young AG	0181 3943						
Parker Hannifin	0181 9944						
Iwv	0183 620						
Barmer Ersatzkasse	0185 00						
Harry Brot	0181 6880						
Informations- verbund Berlin-Bonn	01888	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit ⁴	5,29 5,29	6,29 6,29	30 60		
Carrier-Ansage Fern	031-0			Kostenlos			

Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt

Carrier-Ansage Ort	031-1	Kostenlos
Notruf	110, 112	Kostenlos

Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem Arcor-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Diensteanbieter besteht.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Arcor für die Produkte Arcor-Preselect und Arcor-ISDN zur Anwendung.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,65 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,67 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 69,83 Cent zzgl. MwSt. bzw. 83,09 Cent inkl. MwSt. berechnet.

Stand: 06.12.06

Preisliste Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat (Alle Preise inkl. MwSt)

1 Monatliche Grundpreise

Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum jeweils anteilig für jeden angefallenen Kalendertag berechnet.

Tarif ¹	Euro Endpreis
Arcor-Sprache VoIP ²	0,00
Arcor-Sprache Arcor-@Call flat (ein Account) ³	9,95

- Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache Arcor-DSL VoIP und Arcor-@Call flat in Ziff. 2.3.
- Arcor-Sprache VoIP ist nur für Arcor-ISDN/DSL Kunden mit einem ISDN-Tarif ab 11/2004 erhältlich. Pro Anschluss können maximal 1 VoIP-Account/Rufnummer kostenlos und 9 VoIP-Accounts/Rufnummern kostenpflichtig bestellt werden. Arcor vergibt Rufnummern aus dem jeweiligen Ortsnetz des Arcor-ISDN/DSL Anschlusses.
- Arcor-Sprache Arcor-@Call flat ist nur für Arcor-Kunden mit einem bestehenden Vertragsverhältnis über einen Arcor-AirMax Anschluss erhältlich.

2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungzone (siehe Ziffer 2.2) und ggf. Verbindungspreis berechnet.
Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernungzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.
Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor-Sprache VoIP oder Arcor-Sprache Arcor-@Call Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.1 Arcor-Sprache VoIP

Verbindungen über Arcor-Sprache VoIP werden zu den Konditionen des vom Kunden gewählten Arcor-ISDN Tarifes abgerechnet. Bei Nutzung von Arcor-International wird der Mindestumsatz von 1€ pro Zielland, nur durch Gespräche über Arcor-ISDN verbraucht.
Für die Abrechnung nach Arcor-Sprache VoIP beachten Sie bitte die besonderen Nutzungsbedingungen und die besondere Kündigungsregelung in der Preisliste Arcor-ISDN.
Zusätzlich zu den o.g. Verbindungspreisen fallen die mit dem jeweiligen Internetzugangsanbieter vereinbarten Entgelte für die Internetnutzung an (Volumenbasierte Internetnutzung von etwa 1,2 MB pro Minute bei Gesprächen und etwa 1,92 MB pro Minute bei Videotelefonie).
Verbindungen zu Sonderrufnummern sind nicht möglich.
Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist zur Zeit bei Arcor-Sprache VoIP aus technischen Gründen noch nicht möglich. Die Erreichbarkeit von Notrufnummern kann über einen separaten Festnetzanschluss (PSTN, z.B. Arcor-ISDN) oder Mobilfunkanschluss gewährleistet werden.

Bei Kündigung des Arcor-ISDN/DSL-Anschlusses ohne Kündigung von Arcor-Sprache VoIP wird der Tarif Arcor-Sprache VoIP auf den ISDN standard Tarif umgestellt.

2.2 Arcor-Sprache Arcor-@Call flat

	Mo. – So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Inland-Festnetz	0,0 *
Onnet	
Gespräche von Arcor-Sprache Arcor-@Call flat zu Arcor-Sprache Arcor-@Call flat oder Arcor-Sprache VoIP	0,0
Gespräche von Arcor-Sprache Arcor-@Call flat zu Arcor-ISDN oder ISIS-ISDN	0,0
Deutsche Mobilfunknetze Vodafone, T-Mobile, E-Plus, O2 Germany	23,9
Ausland **	
Topländer 15 Europa	8
Nordamerika	12
International 1	25
International 2	50
International 3	100
International 4	125
International 5	150

* Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fällt von Montag bis Freitag 7-18 Uhr 3,5 Cent/Min. und Montag – Freitag 18-7 Uhr sowie Samstag – Sonntag 0-24 Uhr 2 Cent/Min. oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Arcor-Einwahlnummern an.

** Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet (Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt).

Zusätzlich zu den o.g. Verbindungspreisen fallen die mit dem jeweiligen Internetzugangsanbieter vereinbarten Entgelte für die Internetnutzung an (Volumenbasierte Internetnutzung von etwa 1,2 MB pro Minute bei Gesprächen und etwa 1,92 MB pro Minute bei Videotelefonie). Verbindungen zu Sonderrufnummern sind nicht möglich.

Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist zur Zeit bei Arcor-Sprache Arcor-@Call flat aus technischen Gründen noch nicht möglich. Die Erreichbarkeit von Notrufnummern kann über einen separaten Festnetzanschluss (PSTN, z.B. Arcor-ISDN) oder Mobilfunkanschluss gewährleistet werden.

2.3 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache VoIP und Arcor-Sprache Arcor-@Call flat

2.3.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif Arcor-Sprache Arcor-@Call flat ist, dass der Kunde die von Arcor erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt und dieser nicht offensichtlich von der durchschnittlichen Nutzung privater Teilnehmer erheblich abweicht.

2.3.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif Arcor-Sprache Arcor-@Call flat ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Sprache Arcor-@Call flat zu solcher Massenkommunikation nutzt.

Voraussetzung ist weiterhin, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif Arcor-Sprache Arcor-@Call flat nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.3.3 Von der Bepreisung nach dem Tarif Arcor-Sprache Arcor-@Call flat ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem mittels der Arcor-Sprache Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach dem Tarif Arcor-Sprache Arcor-@Call flat unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehinhalten.

2.3.4 Der „onnet“-Bepreisung für Verbindungen von Arcor-Sprache VoIP zu Arcor-Sprache VoIP, zu Arcor-Sprache Arcor-@Call flat, zu Arcor-ISDN, oder zu ISIS-ISDN unterfallen nicht solche Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere nicht Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Ihr unterfallen weiterhin nicht unter Nutzung der „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

2.3.5 Soweit die in Ziffer 2.3.1 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffern 2.3.2 oder 2.3.3 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden zu einem Minutenpreis von 3,5 Cent in der Hauptzeit (Mo-Fr 7-18 Uhr) und 2 Cent in der Nebenzeit (Mo-Fr 18-7 Uhr, Sa, So und bundeseinheitliche gesetzliche Feiertage) abgerechnet.

3 Erläuterung der Tarifzonen

3.1 Grundsätze der Tarifierung von Festnetzverbindungen

Grundlage der Tarifierung ist die Entfernung, die zwischen geographischen Messpunkten einzelner Ortsnetze liegt. Ursprung für die Tarifierung ist immer das Ortsnetz der geographischen Arcor-Sprache VoIP- oder Arcor-Sprache Arcor-@Call -Rufnummer, nicht das Ortsnetz in dem sich der Kunde bei der Anmeldung von Arcor-Sprache VoIP oder Arcor-Sprache Arcor-@Call am SIP-Server befindet.

Ein Ortsnetz ist der geographische Bereich des Telefonnetzes, in dem Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetznummer hergestellt werden können (Ausnahme: Ludwigshafen am Rhein und Mannheim bilden zwei getrennte Ortsnetzbereiche).

Der Netzknoten eines Ortsnetzes wiederum bildet dessen geographischen Messpunkt. Befinden sich in einem Ortsnetz mehrere Netzknoten, legt Arcor den geographischen Messpunkt mit zentraler Lage innerhalb des Ortsnetzes als relevanten Messpunkt fest. Die geographischen Messpunkte werden auf Anfrage mitgeteilt. Im Falle der Aufhebung oder Standortveränderung eines maßgebenden Netzknotens bleibt der festgelegte Messpunkt unverändert weiter bestehen.

Befinden sich Ortsnetze auf Inseln der Nord- und Ostsee, werden ihnen geographische Messpunkte anderer Ortsnetze auf dem Festland zugeordnet.

Arcor wendet für die Berechnung der Tarifentfernungen und deren Rundung ein einheitliches Verfahren an.

3.2 Entfernungszonen

Inland	
Inland-Festnetz	Bundesweit einheitliche Verzonung
Ausland	
Top 15 Europa	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien,
Nordamerika	Kanada, USA
International 1	Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
International 2	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien,
International 4	Australien, Hongkong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
International 5	In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind.

4 Einrichtungspreis Arcor-Sprache VoIP

Leistung	Euro Endpreis
1. Rufnummer für Arcor-Sprache VoIP	0,00 ¹
2.-10. Rufnummer für Arcor-Sprache VoIP (je Rufnummer)	9,90

¹ Mit der nachträglichen Einrichtung von Arcor-Sprache VoIP beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten sofern nicht aus dem ursprünglichen Vertrag noch eine längere (Rest-) Mindestvertragslaufzeit läuft.

5 Preise für Leistungen des Dienstes Arcor-Sprache VoIP / Arcor-Sprache Arcor-@Call flat

Monatspreise für Leistungen von Arcor-Sprache VoIP / Arcor-Sprache Arcor-@Call flat. Alle Preise je Account. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum jeweils anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro Endpreis
Eine Rufnummer für Arcor-Sprache VoIP/Arcor-Sprache Arcor-@Call flat aus dem eigenen Ortsnetz	
Anrufweiterschaltung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt, wenn Nutzer offline	
Anklopfen, Rückfrage / Makeln	
Dreierkonferenz	
Übermittlung der eigenen Rufnummer	
Unterdrückung der Rufnummernübermittlung	
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer zurück zum Anrufer	
Anzeige der Rufnummer des Anrufers	
Forking	
Paralleler Verbindungsaufbau	kostenlos

6 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Endgeräteversand	9,95
Einzelbindungsnachweis (monatlich)	kostenlos
Arcor-Rechnung Online / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt.) ¹
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt.) ¹
Mitnahme der Rufnummer zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-Sprache VoIP / Arcor-Sprache Arcor-@Call flat	7,95
2. – 10. Rufnummer für Arcor-Sprache (VoIP) aus dem eigenen Ortsnetz (je Rufnummer)	9,90

¹ Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

Stand: 06.12.2006

Leistungsbeschreibung Arcor-Hotspot Internet-Zugang

1 Leistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) ermöglicht dem Kunden, mit dem bereits ein Vertragsverhältnis über den Internetzugang mit einem der in Ziff. 4.1 genannten Tarife besteht, gemäß der nachfolgenden Regelungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten im Empfangs- und Sendebereich der Funkstationen (Hotspots) der unter <http://www.hotspot.arcor.de> veröffentlichten Hotspot-Standorten in der Bundesrepublik Deutschland den drahtlosen Zugang zum Internet über WLAN-Technik.
Die Entfernung zwischen Hotspot und Endgerät des Kunden kann in Gebäuden maximal 30 Meter betragen.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der ausgewählten Server des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig ausgewählten Nutzer am jeweiligen Hotspot, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann von Hotspot zu Hotspot differieren. Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit der einzelnen Hotspots veröffentlicht Arcor unter <http://www.hotspot.arcor.de>.

Arcor behält sich vor, eine über einen Hotspot hergestellte Verbindung zum Internet bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, zu trennen.

2 Vertragsschluss

Das Vertragsverhältnis über den Arcor-Hotspot Internet-Zugang kommt mit jeder erfolgreich hergestellten drahtlosen Verbindung zum Internet über Hotspots mittels WLAN-Technik neu zustande und endet jeweils mit der Beendigung der Verbindung.

3 HotSpot-Standorte

Arcor veröffentlicht regelmäßig eine aktuelle Liste der verfügbaren Hotspot-Standorte, an denen der Arcor-Hotspot Internet-Zugang möglich ist, im Internet unter <http://www.hotspot.arcor.de>. Die Hotspots werden von Standortpartnern Arcors betrieben. Der Zugang kann von den Öffnungszeiten der jeweiligen Standortpartner abhängen und kann daher zu bestimmten Zeiten eingeschränkt oder nicht möglich sein.

4 Voraussetzungen

4.1 Arcor-Internetzugang-Tarife

Arcor-Internetzugang-Tarife, die die Nutzung auch des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs ermöglichen, sind:
Arcor-DSL varioflat 3000, Arcor-DSL varioflat 2000, Arcor-DSL flatrate 1000, Arcor-DSL flatrate, Arcor-DSL flat, Arcor-DSL volume 6000 MB, Arcor-DSL volume 2000, Arcor-DSL volume 500, Arcor-DSL volume 1000 MB, Arcor-DSL power 40, Arcor-DSL power 20, Arcor-DSL power 10, Arcor-Online ISDN flatrate 64, Arcor-Online ISDN power 765, Arcor-Online ISDN power 760, Arcor-Online ISDN power 740, Arcor-Online ISDN power, Arcor-Online Preselect power 765, Arcor-Online Preselect power, Arcor-Online power talk & surf, Arcor-Online power, Arcor-Online Speed Talk & Surf, Arcor-Online Speed, Arcor-Online ADAC, Arcor-AirMax, Arcor-DSL flat.
Zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses über den Internetzugang mit einem der vorgenannten Tarife endet auch die Möglichkeit der Nutzung des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs.

4.2 geeignetes Endgerät

Die für den Zugang zu WLAN-Funknetzen erforderlichen Endgeräte wie etwa Laptop oder PDA sowie weiteres für den Zugang zu WLAN-Funknetzen notwendiges Zubehör sind vom Kunden bereitzustellen.
Das Endgerät muss über eine W-LAN fähige Schnittstelle des WiFi-Standards nach IEEE 802.11b oder IEEE 802.11g verfügen.
Weiterhin muss ein geeignetes Betriebssystem, Web-Browser, die aktuelle Treiber-Software der W-LAN Hardware und ein entsprechendes IP-Netzwerkprotokoll vom Kunden installiert sein.

4.3 Sicherheit

Für die Datensicherung auf den vom Kunden eingesetzten Geräten und deren Funktionsfähigkeit ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde hat gegen alle Arten von Datenverlust, Datenbeschädigung, Übermittlungsfehlern oder sonstigen Störungen die notwendigen eigenen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.

Die drahtlose Datenübertragung zwischen dem Hotspot und dem Endgerät des Kunden erfolgt unverschlüsselt. Daher können die Daten möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Es obliegt dem Kunden, geeignete Sicherheitsvorkehrungen gegen den Zugriff Dritter auf seine Daten, etwa durch eine spezielle Sicherheitskonfiguration seiner Softwareeinstellung, zu treffen.

4.4 Login-Name und Passwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem, ihm zur Nutzung seines bestehenden Arcor-Internetzugangs-Tarifes zugeteilten Benutzernamen anmelden und über sein dazugehöriges Kennwort authentifizieren. Dabei ist der Benutzername um einen Zusatz (Suffix) zu ergänzen (i.d.R. @hotspot.arcor), der an den verschiedenen Hotspots differieren kann. Die an den einzelnen Hotspots zu verwendenden Suffixe veröffentlicht Arcor im Internet unter <http://www.hotspot.arcor.de>.

5 Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über die verschlüsselte Anmeldeseite des jeweiligen Roamingpartners (Universal Access Method UAM). Der Verbindungsaufbau wird ausschliesslich durch den Kunden initiiert.

6 Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Hotspot Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Arcor-IP-Adressraum, dem IP-Adressraum eines von Arcor für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten oder eine private Adresse nach RFC 1918. Der Zugang zum Internet erfolgt direkt oder über Port Address Translation (PAT). Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben. Aus der in einem Hotspot eingesetzten Technik (insbesondere spezielle Sicherheitseinstellungen, Firewalls u.a.) können sich Restriktionen und Einschränkungen bei der Internetnutzung ergeben.

7 Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über die Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungs-nachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

Arcor-WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten und ggf. beauftragten Einzelverbindungsdaten erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit dem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort mit der Rechnungs-kontonummer und einem individuellen Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Arcor-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde. Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen.

Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passwortes
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF-/ CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

8 AGB Internet

Ziff. 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor Internet (AGB Internet) findet keine Anwendung. Im Übrigen gelten die AGB Internet in der mit dem Kunden beim Abschluss eines Vertrages über den Internetzugang mit einem der in Ziff. 4.1 genannten Tarife vereinbarten Fassung unverändert.

Stand: 01.09.2006

Preisliste Arcor-Hotspot Internet-Zugang

Arcor-Hotspot Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute. Alle Preise in Cent je Minute inkl. MwSt.

Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute	
Hotspot-Tarif	
Arcor-Hotspot minutes ¹	9,0

¹ Voraussetzung für die Nutzung des Tarifes ist ein bestehendes Vertragsverhältnis über den Internetzugang zu einem der in der Leistungsbeschreibung Arcor-Hotspot Internet-Zugang genannten Tarife. Der genannte Verbindungspreis fällt beim drahtlosen Zugang zum Internet über einen Hotspot mittels WLAN-Technik und zusätzlich zu etwaigen monatlichen Grundpreisen eines anderen, vom Kunden genutzten Arcor- Internetzugangs-Tarifs an. Das Freivolumen eines Arcor-Internetzugangs- Tarifs kann nicht für den drahtlosen Internet-Zugang über einen Hotspot genutzt werden.

Sonstiges

Arcor-Rechnung-Online / Arcor-WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn, der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt.)*
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56

* Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Arcor durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

Stand: 06.12.2006

Leistungsbeschreibung, Preisliste und Besondere Bedingungen Arcor-Sicherheitspaket

1. Leistungsbeschreibung Arcor-Sicherheitspaket

Die Arcor AG & Co. KG (im Folgenden Arcor genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgend beschriebenen Leistungen.

1. Allgemeines zum Arcor-Sicherheitspaket

Arcor stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Sicherheitspaket für die Vertragslaufzeit zur Verfügung. Das Arcor-Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland.

Leistungsumfang

- Virenschutz
- Anti-Spyware
- Internet Schutzschild (Firewall)
- Anti-Spam
- Kindersicherung
- Automatische Updates

Keine im Markt befindliche Software kann einen 100%-igen Schutz gewährleisten. Im Internet befinden sich ständig neue Bedrohungen für die nicht sofort ein aktueller Schutz bereit stehen kann.

Dem Kunden wird daher empfohlen, generell vorsichtig mit Nachrichten umzugehen, insbesondere wenn sie von unbekanntem Absendern stammen. Dem Kunden wird darüber hinaus empfohlen, seine Daten in nach Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form zu sichern.

Das Arcor-Sicherheitspaket wird ständig über die Internet-Verbindung aktualisiert, um dem Kunden bestmöglichen Schutz zu gewährleisten.

Es wird grundsätzlich empfohlen, auf dem Rechner des Kunden befindliche Antivirenprogramme vor Installation des Arcor Sicherheitspaketes zu deinstallieren.

2. Systemvoraussetzungen

Kunden, die mit Windows 2000 oder Windows XP arbeiten und den Computer für mehrere Benutzer freigegeben haben, sollten sich zur Installation des Programms als Administrator anmelden.

Systemanforderungen für das Arcor Sicherheitspaket:

Prozessor: Intel Pentium 600 MHz oder höher
Betriebssystem: Microsoft® Windows® 2000/XP
Arbeitsspeicher: Windows 2000/XP: mindestens 256 MB RAM
Festplattenspeicher: maximal 320 MB während der Installation
Browser: Internet Explorer 5.0 oder höher
Internet-Verbindung: erforderlich

3. Weitere Voraussetzungen für die Nutzung des Arcor-Sicherheitspaketes

Das Arcor-Sicherheitspaket ist ausschließlich für Arcor-Privatkunden mit einem bestehenden Vertragsverhältnis / Neukundenvertrag über einen Arcor DSL-Anschluss erhältlich.

Eine Internetverbindung zum Download und Aktualisierung der Software ist erforderlich.

Zur Nutzung des Sicherheitspaketes muss die Software über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden nach Login downgeloadet werden.

Nach dem Download der Software muss ein gültiger Aktivierungsschlüssel eingegeben werden.

Der Aktivierungsschlüssel wird dem Kunden über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden oder schriftlich in einem Brief mitgeteilt.

4. Leistungen

Arcor stellt dem Kunden eine Software per Download zur Verwendung auf Einzelplatzrechnern zur Verfügung. Die Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware Plattform, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Benutzers wird nicht gewährleistet.

Die von Arcor zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz ist für den Schutz eines Rechners gültig. Die Software Arcor-Sicherheitspaket ist ausschließlich auf dem Rechner aktiviert, auf dem der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat. Sobald der Kunde die Software Arcor-Sicherheitspaket erworben und sich mit seinem gültigen Aktivierungsschlüssel an der Software angemeldet hat, erhält er während der Vertragslaufzeit Zugriff auf folgende Leistungen.

Leistungsumfang:

4.1 AntiVirus & AntiSpy

Beim Scannen erkennt und löscht das Arcor Sicherheitspaket schädlichen Code auf dem Rechner des Kunden.

Die Anti-Spy-Software verhindert, dass Spionage-Software das Surfverhalten des Kunden اسپioniert.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Permanenter Scan nach Viren und Spyware
- Ziel nach Viren scannen:
 - AntiVirus & AntiSpy scannt eine ausgewählte Datei oder einen ausgewählten Ordner auf Virusbefall
- Festplatten nach Viren scannen:
 - AntiVirus & AntiSpy scannt alle Dateien auf Festplatten nach Viren
- System nach Spyware scannen:
 - AntiVirus & AntiSpy scannt den Computer nur nach Spyware
- Computer nach Spyware scannen:
 - AntiVirus & AntiSpy scannt das System nach Rootkits und anderen verborgenen und verdächtigen Elementen.
- Computer vollständig überprüfen:
 - AntiVirus & AntiSpy scannt den Computer nach Viren, Spyware und Rootkits
- Quarantäne für Spyware
- Scan-Bericht
- Pop-Up-Blocker

4.2 Internet Schutzschild (Firewall)

Das Internet Schutzschild kontrolliert alle Verbindungen, die das Internet zu dem Computer und der Computer zum Internet herstellt.

Die Software enthält folgende Komponenten:

- Firewall,
- Anwendungssteuerung,
- Intrusion, Prevention,
- Dialerschutz

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Änderung der Sicherheitsstufen
- Blockierung des gesamten Netzwerkdatenverkehrs
- Zulassung des gesamten Datenverkehrs
- Lässt den gesamten Netzwerkdatenverkehr zu. Durch diese Einstellung wird die Firewall deaktiviert, der Computer ist allen Netzwerkangriffen schutzlos ausgesetzt.

4.3 Anti-Spam

Die Anti-Spam Lösung schützt vor Massen- und Werbemails.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Automatische Spam-Erkennung
- Änderung der Einstellungen der Anti-Spam Software
- Absender zulassen: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der zugelassenen Absender hinzu. Die Liste der zugelassenen Absender enthält Adressen, die nicht gefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.
- Absender filtern: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der gefilterten Absender hinzu. Die Liste der gefilterten Absender enthält Adressen, die herausgefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.

4.4 Kindersicherung

Durch die Kindersicherung kann der Zugriff auf bestimmte Internetinhalte eingeschränkt werden. Ein Webseitenfilter analysiert und filtert Webseiten automatisch anhand ihrer Inhalte. Die Surfzeiten können über Einstellungen festgelegt werden. Die vorgenommene Programmkonfiguration wird mit einem Passwort geschützt.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Webseitenfilter: Aktiviert den Webseitenfilter oder hält diesen an.
- Webseitenfilter aktivieren/aussetzen: Solange der Webseitenfilter angehalten ist, werden Webseiten nicht blockiert oder protokolliert.
- Zeitsperre aktivieren/aussetzen:
 - Aktiviert die Zeitsperre oder hält diese Anwendung an. Solange die Zeitsperre angehalten ist, wird der Zugang zum Internet nicht unterbunden.
- Website-Liste anzeigen:
 - Zeigt die Website-Liste für die Kindersicherung an.

4.5 Automatische Updates

Um die Software aktuell zu halten, werden folgende Softwarebestandteile automatisch über das Internet aktualisiert:

- Virusdefinitionen
- Spyware-Definitionen
- Webseitenfilter
- Sicherheitsstufen
- Software Aktualisierungen

Durch die Aktualisierungen unterliegt die Software ständigen Änderungen, Funktionen können sich im Zeitverlauf geringfügig ändern.

5. Support

Die zentrale Entgegennahme von Fragen zur Installation und Nutzung der Software Arcor-Sicherheitspaket findet über das Internet auf dem Portal www.arcor.de statt. Ein Link auf die Hilfeseiten ist im Hauptfenster der Software des Arcor-Sicherheitspaketes ersichtlich.

Auf den Hilfeseiten werden Anfragen über bereitgestellte FAQ's (oft gestellte Fragen) und deren Antworten gelöst. Anfragen, die sich darin nicht finden lassen, können per Web-Formular an das Support-Team gerichtet werden.

6. Rechnung

Der Kunde erhält von Arcor in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Arcor-Rechnung Online oder über die Arcor-Web-Bill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Arcor-Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Arcor-Rechnung Online an, ist Arcor berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg online zum Herunterladen bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Arcor über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Arcor-Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits Arcor-WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

Arcor-WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit der Rechnungskontonummer und einem individuellen Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Arcor-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde.

Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen.

Der Kunde erhält neben der Arcor-WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose Arcor-WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passwortes
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien

- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF-/ CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Arcor-News)

Arcor behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die Arcor-WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Arcor übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die Arcor-WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

II. Preisliste Arcor-Sicherheitspaket

Monatliche Endpreise Arcor- Sicherheitspaket

Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeit-raum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

1 Nutzung des Arcor Sicherheitspakets

Monat 1 – 6 ab Vertragsbeginn	Ohne Berechnung
Preis ab 7. Monat seit Vertragsbeginn	EUR 3,95 inkl. MwSt.

2 weitere Preise

Leistung	Euro inkl. Mehrwertsteuer
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über das Arcor Sicherheitspaket innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist.	19,95
Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor-Sicherheitspaket bei Kündigung des dem Sicherheitspaket zugrunde liegenden DSL-Vertrages unter Einhaltung der der Kündigungsfristen des DSL-Vertrages	0,00
Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor-Sicherheitspaket bei einvernehmlicher Beendigung des dem Sicherheitspaket zugrunde liegenden DSL-Vertrages innerhalb der Mindestvertrags-laufzeit des DSL-Vertrages.	0,00

(es fallen jedoch die Gebühren der einvernehmlichen Beendigung des DSL-Vertrages an)

III. Besondere Geschäftsbedingungen Arcor-Sicherheitspaket

Die besonderen Geschäftsbedingungen Arcor-Sicherheitspaket gehen den gleichfalls vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor Telekommunikationsdienstleistungen aus dem Arcor-Warenangebot im Rahmen ihres jeweiligen Regelungsgegenstandes vor.

1. Mindestvertragslaufzeit und Kündigung

Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit für das Arcor-Sicherheitspaket 12 Monate.

Jede der Parteien ist berechtigt, den Vertrag über das Arcor-Sicherheitspaket mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendervierteljahres, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestvertragslaufzeit zu kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Kündigt der Kunde den für die Inanspruchnahme des Arcor-Sicherheitspaketes notwendigen Vertrag über den Arcor DSL-Anschluss, endet das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Kündigung automatisch.

2. Lizenzbedingungen für das Arcor-Sicherheitspaket

Für das Arcor-Sicherheitspaket gelten die nachfolgenden Lizenzbedingungen des Herstellers, der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland:

Stand: 14.10.2006

LIZENZBEDINGUNGEN VON F-SECURE®

ES GELTEN AUSSCHLIESSLICH DIE IN DIESEM DOKUMENT FORMULIERTEN LIZENZBEDINGUNGEN. KEINE GELTUNG HABEN DIE BEI INSTALLATION DER SOFTWARE ERSCHEINENDEN LIZENZBEDINGUNGEN.

Diese Bedingungen gelten für alle F-Secure-Programme, einschließlich der dazugehörigen Dokumentation und aller Updates und Upgrades der an Sie ausgelieferten und gemäß dieser Lizenz erworbenen Programme und der damit in Zusammenhang stehenden Servicevereinbarungen gemäß der Definition in der Dokumentation sowie alle Kopien dieser Artikel (zusammen die „Software“).

KOMMERZIELLE LIZENZ

Vorbehaltlich der Entrichtung der entsprechenden Lizenzgebühren und vorbehaltlich der folgenden Vertragsbedingungen wurde Ihnen ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht zur Verwendung der angegebenen Software gewährt. F-Secure behält sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden.

Die Lizenz berechtigt Sie zu Folgendem:

- Installation und Verwendung der Software auf der im F-Secure-Lizenzvertrag, auf der entsprechenden Rechnung, auf der Produktverpackung oder in der Vereinbarung, der diese Bedingungen beigefügt waren, angegebenen Anzahl von Rechnern (üblicherweise Handheld-Geräte, PCs, Server oder andere Hardware). Werden die Software oder ihre Dienste über Netzwerke gemeinsam benutzt bzw. dazu verwendet, den Datenverkehr vor Viren oder anderem bösartigen Code auf Web- oder E-Mail-Servern, Firewalls oder Gateways zu schützen, müssen Sie entweder über Scanberechtigungen oder über eine Lizenz für die Gesamtanzahl an Benutzern verfügen, die Dienste der Software in Anspruch nehmen. In Fällen dieser Art dürfen Sie die Software auf der erforderlichen Anzahl von Rechnern installieren.
- Erstellung von Kopien der Software ausschließlich zu Installations- und Sicherungszwecken.

Gebrauchsbeschränkungen:

- Es ist Ihnen untersagt, die Software im Widerspruch zu den vorliegenden Lizenzbedingungen, dem F-Secure-Lizenzvertrag oder der weiteren dazugehörigen Dokumentation zu installieren oder zu verwenden.
- Sie sind nicht berechtigt, Kopien der Software an Dritte weiterzugeben, die Software auf Rechnern von Dritten elektronisch zu übertragen, oder Dritten zu gestatten, die Software zu kopieren.
- Sie sind nicht berechtigt, die Software zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen, zu vermieten, per Leasing zur Verfügung zu stellen, weiterzuveräußern, zu verteilen oder Ableitungen zu erstellen, die auf der Software und/oder zugehörigen Dateien (vollständig oder teilweise) bzw. eines Teiles der Software basieren (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neuigkeiten und Beschreibungen).
- Sie sind nicht berechtigt, die Dekompilierung, das Reverse Engineering, die Disassemblierung der Software und/oder zugehöriger Dateien durchzuführen oder die Software und/oder zugehörigen Dateien (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neuigkeiten und Beschreibungen) auf eine vom Menschen wahrnehmbare Form zu reduzieren, da die Software Geschäftsgeheimnisse von F-Secure enthält bzw. enthalten kann.
- Sie sind nicht berechtigt, die Dokumentation für einen anderen Zweck als zur Unterstützung der Software zu verwenden. Wenn Sie an weiteren, nicht in dieser Vereinbarung erwähnten Rechten interessiert sind, wenden Sie sich direkt an F-Secure.
- Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, den für die Installation der Software bereitgestellten Lizenzautorisierungscode (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Schlüsselcode, die Abonnementnummer und den Registrierungscode) an Dritte weiterzugeben.
- Sie sind nicht berechtigt, die Software oder einen Teil davon zur Implementierung jeglicher Produkte oder Services zur Bearbeitung bzw. zur Zusammenarbeit mit der Software zu verwenden; mit Ausnahme der in diesem Dokument genannten Zwecke.
- Sie sind nicht berechtigt, die Software bzw. Inhalte, die (i) sich nicht spezifisch auf F-Secure-Produkte und/oder andere Services beziehen und (ii) nicht sicherheitsbezogen sind (gilt auch für Aktualisierungen dieser Art von Software oder Inhalten) zu veröffentlichen, zu verteilen und/oder abzurufen.

TESTLIZENZ

Die Bedingungen der Testlizenz gelten für Sie, wenn Sie eine Testversion der Software heruntergeladen haben oder Ihnen von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure eine zeitlich begrenzte Lizenz zum Zweck der Softwareevaluierung übertragen wurde. Die Softwarelizenz wird Ihnen dabei ausschließlich zum Zweck der Softwareevaluierung und nur während des festgelegten Evaluierungszeitraums übertragen. Dieser Zeitraum beginnt mit dem Datum, an dem Sie die Software zum ersten Mal heruntergeladen oder erhalten haben. Nach dem festgelegten Zeitraum müssen Sie entweder eine Softwarelizenz von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure erwerben oder die in Ihrem Besitz befindliche Kopie der Software vernichten und die Verwendung der Software einstellen. Wenn Sie die Software vor Ablauf des Testzeitraums

erwerben und registrieren, verfügen Sie über eine gültige Lizenz und müssen die Software nicht vernichten. F-Secure ist in keiner Weise verpflichtet, Unterstützungs- oder Wartungsdienstleistungen für Testlizenzen bereitzustellen.

TITEL

Titel, Eigentumsrechte und gewerbliche Schutzrechte an der Software verbleiben bei F-Secure und/oder seinen Zulieferern. Die Software wird durch das Urheberrecht und durch Bestimmungen internationaler Verträge und anderer Verträge über gewerbliche Schutz- und Urheberrechte geschützt.

GEWÄHRLEISTUNG

- Ihnen ist bekannt, dass Software nie frei von Fehlern ist.
- Die Software wird ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt. F-Secure garantiert nicht, dass die Software oder die entsprechende Dokumentation korrekt, akkurat, zuverlässig oder in anderer Weise fehlerfrei ist.
- Mit der Angabe von Leistungsdaten oder sonstigen Software-Beschreibungen übernimmt F-Secure keine Garantie für die Beschaffenheit der Software.

HAFTUNG

- Im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet F-Secure unbegrenzt. Verletzt F-Secure eine wesentliche Vertragspflicht aufgrund einfacher Fahrlässigkeit, so ist die Haftung auf den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- Für Schäden wegen Datenverlustes wird nur gehaftet, wenn Sie die Daten in nach der Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form gesichert haben.
- Soweit die Haftung für F-Secure nach den vorstehenden Regeln ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Vertreter sowie von Erfüllungsgehilfen von F-Secure.
- Die Haftung wegen Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt durch die vorstehenden Regelungen in jedem Fall unberührt.

EXPORTBESCHRÄNKUNGEN (AUSSCHLIESSLICH FÜR KRYPTOGRAPHISCHE SOFTWARE)

- Sie erklären sich mit den örtlichen Bestimmungen bezüglich des Exports bzw. der Verwendung kryptographischer Software einverstanden.
- In jedem Fall ist F-Secure für den illegalen Export und/oder die Verwendung seiner kryptographischen Software Ihrerseits nicht haftbar.

ANWENDUNGEN MIT HOHEM RISIKO

Die Software verfügt über keine Fehlertoleranz (es sei denn, aus der Produktdokumentation geht ausdrücklich etwas anderes hervor) und ist nicht für die Verwendung oder den Wiederverkauf als Online-Kontrollausrüstung in gefährlichen Umgebungen, die fehlerfreie Leistungen erfordern, konzipiert, hergestellt oder ausgerichtet, wie zum Beispiel die Verwendung in Kernkraftanlagen, Flugzeugnavigationssystemen, Kommunikationssystemen, bei der Luftverkehrskontrolle, in Lebensrettungs- oder Waffensystemen, bei denen der Ausfall der Software direkt zu Tod, Personenschäden oder schweren physikalischen oder Umweltschäden führen kann (Anwendungen mit hohem Risiko). F-Secure und seine Zulieferer übernehmen keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Garantie bezüglich der Eignung der Software für Anwendungen mit hohem Risiko.

NUTZUNGSERLAUBNIS

Sie erlauben F-Secure, statistische Sicherheitsinformationen sowie andere sicherheitsbezogene Inhalte oder Material dieser Art zu verwenden und anzuzeigen, die Sie über die Software für Kundenregistrierung und sicherheitsbezogene Recherche an F-Secure übermittelt haben.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- Die Lizenz wird sofort fristlos aufgekündigt, wenn Sie gegen eine ihrer Bestimmungen verstoßen. Sie sind nicht berechtigt, von F-Secure und seinen Wiederverkäufern infolge der Beendigung eine Rückerstattung zu erhalten.
- Die Bestimmungen bezüglich der Vertraulichkeit und der Nutzungsbeschränkungen gelten über die Laufzeit der Vereinbarung hinaus.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Lizenzbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, wird die Gültigkeit der restlichen Lizenzbedingungen dadurch nicht beeinträchtigt.
- Diese Bedingungen unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht. Regeln und Grundsätze des Internationalen Privatrechts sowie das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkauf werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben oder aus einem anderen Grund mit F-Secure Kontakt aufnehmen möchten, schreiben Sie bitte an: F-Secure Corporation, PL24, FIN-00181 Helsinki, Finnland, Fax: +358 9 2520 5001, E-Mail: Helsinki@F-Secure.com oder telefonisch: +358 9 2520 0700

Datenschutzhinweise

Um Ihnen optimale und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Dienstleistungen anbieten zu können, muss Arcor Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

1 Zweck und Rechtsgrundlage

Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir nachfolgend, wie der Umgang mit Ihren Daten geregelt ist. Arcor beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlagen dafür sind: das Telekommunikationsgesetz (TKG), und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Arcor trifft sämtliche für den Datenschutz und die Datensicherheit erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen.

2 Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden benötigt.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten findet am inländischen Sitz der Gesellschaft der Arcor-Gruppe statt, welche die Dienstleistung erbringt.

Wie lange speichern wir Ihre Bestandsdaten?

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen werden die Bestandsdaten von uns in der Regel am Ende des darauffolgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. gesperrt.

3 Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Erbringung eines Telekommunikationsdienstes benötigt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des rufenden und angerufenen Anschlusses, soweit die Preise davon abhängen, die übermittelte Datenmenge und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Arcor speichert keine Nachrichteninhalte.

Wie lange speichern wir Ihre Verkehrsdaten?

Die Verkehrsdaten, die wir für die Berechnung und den Nachweis der Rechnung benötigen, speichern wir im Regelfall höchstens sechs Monate nach Rechnungsversand, es sei denn, Sie haben uns angewiesen, die Daten unmittelbar nach Rechnungsversand zu löschen. Die Speicherung der Zielrufnummern zum Zwecke des Nachweises erfolgt vollständig, sofern Sie nicht die verkürzte Speicherung beauftragt haben. Nach Ablauf der Speicherfrist werden die Daten gelöscht. Nur in Ausnahmefällen wie z.B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen verarbeiten und speichern wir Ihre Daten über einen längeren Zeitraum. Wenn die Verkehrsdaten auf Wunsch des Kunden oder nach Ablauf der gesetzlichen Frist gelöscht wurden, ist Arcor von der Nachweispflicht für die Richtigkeit der Entgeltberechnung befreit. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere zulässige Zwecke benötigt werden, löscht Arcor unverzüglich nach Beendigung der Verbindung.

4 Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Bei einem Einzelverbindungs nachweis (EVN) mit verkürzter Zielrufnummer speichern wir die Verkehrsdaten anonymisiert (d.h. mindestens unter Kürzung der letzten drei Stellen), bei einem EVN mit vollständiger Zielrufnummer speichern wir die Verkehrsdaten vollständig. Wurde kein EVN beauftragt, werden die Verkehrsdaten mit vollständiger Zielrufnummer gemäß den gesetzlichen Vorschriften gespeichert, sofern der Kunde nicht eine sofortige Löschung oder eine verkürzte Speicherung der Verkehrsdaten wünscht.

Wer muss informiert werden?

Bei Anschlüssen im Haushalt ist zur Erstellung eines Einzelverbindungs nachweises Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist zur Übermittlung die schriftliche Erklärung notwendig, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden bzw. werden sowie der Betriebsrat bzw. die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

5 Bedarfsgerechte Gestaltung

Um Ihnen jederzeit auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neuesten Stand der Technik anbieten zu können, ist Ihre Einwilligung zur Verwendung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (Bestandsdaten und Verkehrsdaten) Voraussetzung. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden anonymisiert. Sie können der Verarbeitung durch eine Erklärung gegenüber Arcor jederzeit widersprechen.

6 Beratung, Werbung und Marktforschung

Arcor nutzt Ihre Bestandsdaten nur dann für Beratung, Werbung für eigene Angebote oder Marktforschung, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Darüber hinaus kann Arcor im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an Ihr Telefon, Ihre Post- oder E-Mailadresse versenden. Sie können dieser Nutzung gegenüber Arcor jederzeit widersprechen. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre veröffentlichten Daten für Werbezwecke genutzt werden, können Sie gegenüber den einzelnen Firmen der Nutzung für Werbezwecke widersprechen.

Hinweise zu Ihrem Arcor-ISDN Anschluss

7 Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch kann Arcor Ihre Rufnummer(n), Anschrift, Ihren Namen bzw. Firmennamen und zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse aufnehmen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Sie können entscheiden, ob über Ihren kompletten Eintrag oder nur über Ihre Rufnummer(n) Auskunft erteilt werden soll. Arcor darf die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Für die Richtigkeit der Eintragungen in andere Teilnehmerverzeichnisse übernimmt Arcor keine Gewähr. Durch eine Erklärung gegenüber Arcor können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

8 Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Kundendaten dürfen im Einzelfall von Arcor oder durch Dritte z.B. über eine Telefonauskunft erteilt werden. Auf Wunsch können auch über die Rufnummer hinausgehende Auskünfte erteilt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Auskunftsuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist, Ihr Name oder Ihre Anschrift mitgeteilt wird („Inversauskunft“), können Sie durch eine Erklärung gegenüber Arcor einer solchen Auskunfterteilung widersprechen. Ihr Widerspruch wird in unseren Verzeichnissen bzw. in denen der Deutschen Telekom AG vermerkt. Er muss auch von anderen Anbietern einer Telefonauskunft beachtet werden.

9 Anzeige der Rufnummer

Der Euro-ISDN-Anschluss (DSS1) bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer dauerhaft unterdrückt werden. Im nationalen ISDN (1TR6) ist entweder die Anzeige oder die dauerhafte Unterdrückung der Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer möglich.

10 Anrufweiterschaltung

Bei Inanspruchnahme dieser ISDN-Funktion ist die Zustimmung des Inhabers des Zielanschlusses notwendig.

Zusätzliche Hinweise zu Ihrem Internetzugang

11 Zweck und Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind das Gesetz über die Nutzung von Telediensten (TDG) und das Gesetz über den Datenschutz bei Telediensten (TDDSG). Darüber hinaus gelten die unter Ziffer 1 genannten Rechtsvorschriften.

12 Verkehrs- und Abrechnungsdaten

Abweichend von den unter Ziffer 3 genannten Angaben wird statt der Rufnummer die Nutzerkennung zu Abrechnungszwecken gespeichert. Zusätzlich zu den unter Ziffer 3 genannten Daten werden bei Onlineprodukten gegebenenfalls anfallende Nutzungsdaten, die zur Bereitstellung des Dienstes bzw. weiterer Dienste erforderlich sind, erhoben und verarbeitet (wie z.B. Zwischen- speicherung von Webpages). Eine weitere Verarbeitung findet nicht statt. Mit dem Ende der Verbindung werden diese Daten gelöscht.

Datenschutzhinweise zu Rechnung per E-Mail und Arcor-WebBill

1 Arcor-Rechnung Online

Zur Wahl dieser Option ist die Mitteilung Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Weitere Voraussetzung ist eine erfolgreiche Anmeldung im Arcor-Kundenservice-Center. Die Arcor-Rechnung Online ersetzt die klassische Rechnung per Post. Arcor verschickt eine E-Mail, die den Gesamtrechnungsbetrag sowie einen Link zu Ihrer nach Einzelpositionen aufgeschlüsselten Rechnung und ggf. Ihrem Einzelverbindungs nachweis (EVN) enthält. Nach erfolgreicher Anmeldung im Kundenservice-Center läuft die gesamte Kommunikation über eine gesicherte Verbindung ab. Damit können Ihr Rechnungsdokument und Ihr EVN heruntergeladen werden, ohne dass Dritte darauf Zugriff nehmen können. Rechnung und EVN werden Ihnen hierbei als PDF-Dokument zur Verfügung gestellt.

2 Arcor-WebBill

Statt der Arcor-Rechnung Online können Sie unser Online-Rechnungsportal Arcor-WebBill mit der Funktion 'Benachrichtigung per E-Mail' nutzen. Dann erhalten Sie lediglich eine E-Mail mit der Nachricht, dass Ihre aktuelle Rechnung für Sie bereit steht. Die Rechnungs- und Verkehrsdaten können Sie dann jederzeit unter Eingabe von Rechnungskontonummer und Passwort über eine sichere 128bit-SSL-Verbindung einsehen und ggf. ausdrucken

Stand: 03/2006